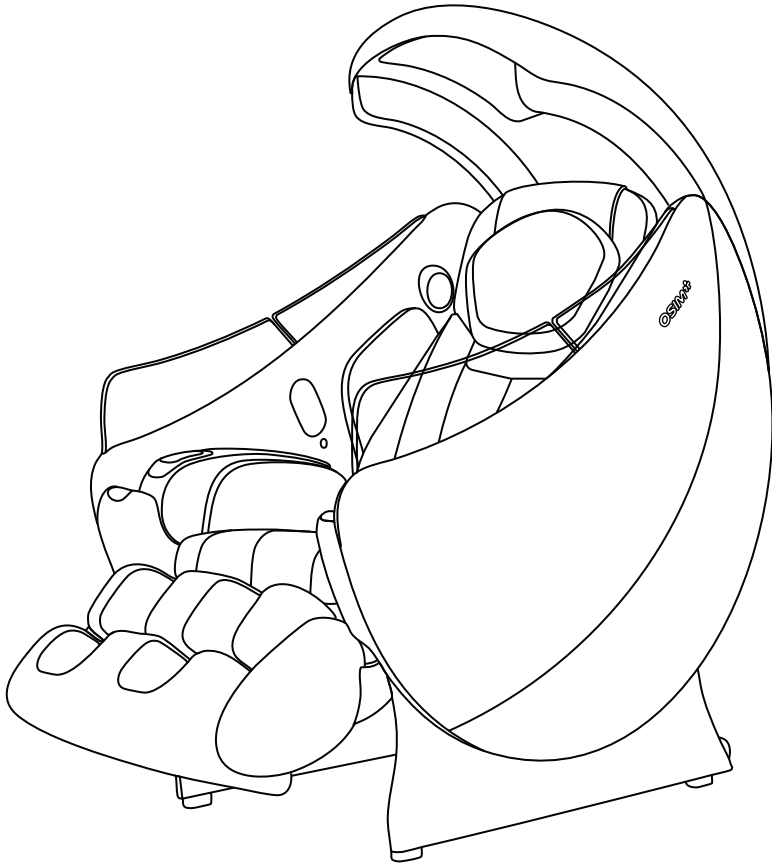


# uDream.AI

## OS-8258 Operation Manual



1) English

2) Simplified Chinese 简体中文

3) Traditional Chinese 繁體中文

4) Specification 规格说明

# OS-8258 uDream.AI

Thank you for purchasing the OSIM uDream.AI. Please read this operation manual thoroughly for the correct methods of usage, paying special attention to the section on safety before you start.

This manual should be kept on hand for easy reference. It is your guide to a safe and efficient operation.

|                 |                              |    |
|-----------------|------------------------------|----|
| <b>Contents</b> | Safety                       | 2  |
|                 | Names of parts and functions | 5  |
|                 | Preparation before use       | 8  |
|                 | App Download                 | 15 |
|                 | Product care and storage     | 17 |
|                 | Troubleshooting              | 18 |

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using the product, please take special notice of the following basic precautions:  
Read all instructions before using this product.

## **DANGER** – To reduce the risk of electric shock:

Always unplug this product from the electrical outlet immediately after use and before cleaning.

## **WARNING** – To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

- 1) Use this product only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- 2) The product should never be left unattended when plugged in. Unplug from electrical outlet/power source when it is not in use, and before putting on or taking off parts.
- 3) Do not operate the product under the blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
- 4) Do not use the product if the electrical outlet/power source is loose.
- 5) Do not connect or disconnect the power plug/USB cable from the electrical outlet / power source with wet hands.
- 6) When disconnecting the power plug/USB cable, pull it out by holding the plug/USB cable head, not the cord/cable.
- 7) Do not operate the product if it has a damaged cord or plug/USB cable, a malfunction, a power failure, or it is dropped into the water. Injury may occur when power is restored unexpectedly. Return the product to OSIM Service Center for examination and repair.
- 8) If the power plug/USB cable or power cord is damaged, it must be replaced by OSIM Service Center or its authorized service agents.
- 9) Do not carry this product by the power cord/USB cable or use the power cord/USB cable as a handle.
- 10) Keep the product power cord/USB cable away from heated surfaces.
- 11) Do not place the power cord/USB cable under the product or any other heavy objects.
- 12) Do not wind the power cord/USB cable around the product.
- 13) Do not operate the product with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the likes.
- 14) Remove power plug/USB cable from the electrical outlet /power source immediately should liquid be accidentally spilled onto the product as this may result in electric shock.
- 15) Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- 16) To disconnect, turn off all controls and remove the power plug/USB cable from the electrical outlet/power source.
- 17) Do not drop or insert any object or flammable material into any openings of the product. This may result in electric shock, malfunction or risk of fire.
- 18) Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
- 19) This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Keep children away when the product is in operation.
- 20) Cleaning and user maintenance of the product shall not be made by children.

- 21) Do not use or operate the product when your body or hands are wet.
- 22) Do not use this product outdoors.
- 23) Do not use the product in an excessively humid or dusty environment as it may result in malfunction.
- 24) Do not use the product in a damp, poorly ventilated, or high-temperature environment.
- 25) Do not expose the product to heaters, stoves or direct sunlight.
- 26) Do not cover the product during operation. This may result in a rise in motor temperature and subsequent malfunction or fire.
- 27) Do not use the product in the event of a lightning storm.
- 28) If you should use the product in a cold room, do not increase the room temperature abruptly. It is recommended that you increase the temperature gradually to a normal level.
- 29) If the product is brought into a warm environment from a cold place where it was stored, wait for an hour before use as there may be water droplets on mechanical parts due to condensation. Using the product under such condition may result in malfunction.
- 30) Place and use the product on an even, non-slip floor.
- 31) Do not stand on or in product. Use only while seated.
- 32) Do not dismantle, drop, or subject the product to shock or vibration.
- 33) Do not rest or place heavy objects on the product as this may result in malfunction.
- 34) Do not rest or place heavy objects on the armrests, footrest or backrest as this may result in injury or malfunction.
- 35) Some noise may be heard coming from the product while in use. This is due to the structure of the product and is normal.
- 36) Do not use the product if the fabric of the footrest is torn and the internal components are exposed.
- 37) Do not disassemble the fabric cover of the product. Touching the internal components of the product may result in malfunction or an electric shock.
- 38) Do not use the product when the upholstery or seat is removed. This may cause injury or malfunction.
- 39) Do not use the product in combination with other therapeutic equipment or electric blanket, etc, as this may result in ineffectiveness or injury.
- 40) The product must only be serviced or repaired by the OSIM Service Centre. Users must not attempt to disassemble or repair the product.
- 41) When first using the product, please be careful and test it out using a low intensity/or use within a short period of time to understand how the different motors work and your preferred intensity.
- 42) The product has a heated surface. People who are insensitive to heat must be careful when using the product.
- 43) Do not apply massage rollers directly on joints of elbows and knees, breasts, or abdomen.
- 44) Do not insert your hand or foot along the paths of the massage rollers during usage as this may cause injury.
- 45) If your legs slip off the footrest during massage, do not force them back in when the kneading discs are clamped as this may result in injury.
- 46) Please do not use the product if you are not feeling well or under the influence of alcohol.
- 47) Stop using immediately should you experience discomfort and consult your doctor if you experience any abnormal or severe pain.
- 48) Avoid food intake for at least an hour before massage /usage.

- 49) Do not exert excessive force on the back of your neck while using massager.
- 50) Enjoy your massage to relax and prepare for better sleep. For safety reasons, please note the chair is not designed as a bed — do not use it for sleeping.
- 51) Each massage program is designed to last 15-30 minutes for optimal effectiveness. Ensure that the product rests for 10 minutes before it is being used again as continuous usage over a long period may activate the overheat protection device.
- 52) For best results, enjoy your massage regularly, while keeping in mind that moderation is key to avoid excessive stimulation and ensure a balanced experience.
- 53) This product is not intended for self-diagnosis or self-treatment of conditions that should be managed by a qualified health care provider.
- 54) If you are under any medication or fall into any of the following categories (but not limited to), please consult your health care provider first before use:
  - Heart diseases
  - High, or low blood pressure, deep vein thrombosis (DVT)
  - Pregnant
  - Diabetes
  - Individuals fitted with medical implants e.g. pacemaker, automatic implantable cardioverter defibrillator (AICD)
  - Recently underwent surgical operations
  - Those with any bone conditions like fractures, osteoporosis
- 55) Keep children away from extended footrest (or other similar parts).
- 56) For product using 3-pin plugs in some territories, please connect to a properly grounded outlet only.

| Name      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth | <p>Enable classic Bluetooth to transfer the audio from the user's mobile phone to the speaker of the massage chair.</p> <p>Enabling BLE allows users to send massage program instructions to the massage chair via their mobile phones.</p> <p>The massage chair products use the following services: GAP 0x1800, GATT 0x1801, as well as Device info service(0x180A) custom massage control services (0xCDC1) and OTA upgrade services (0xCDC4).</p> |

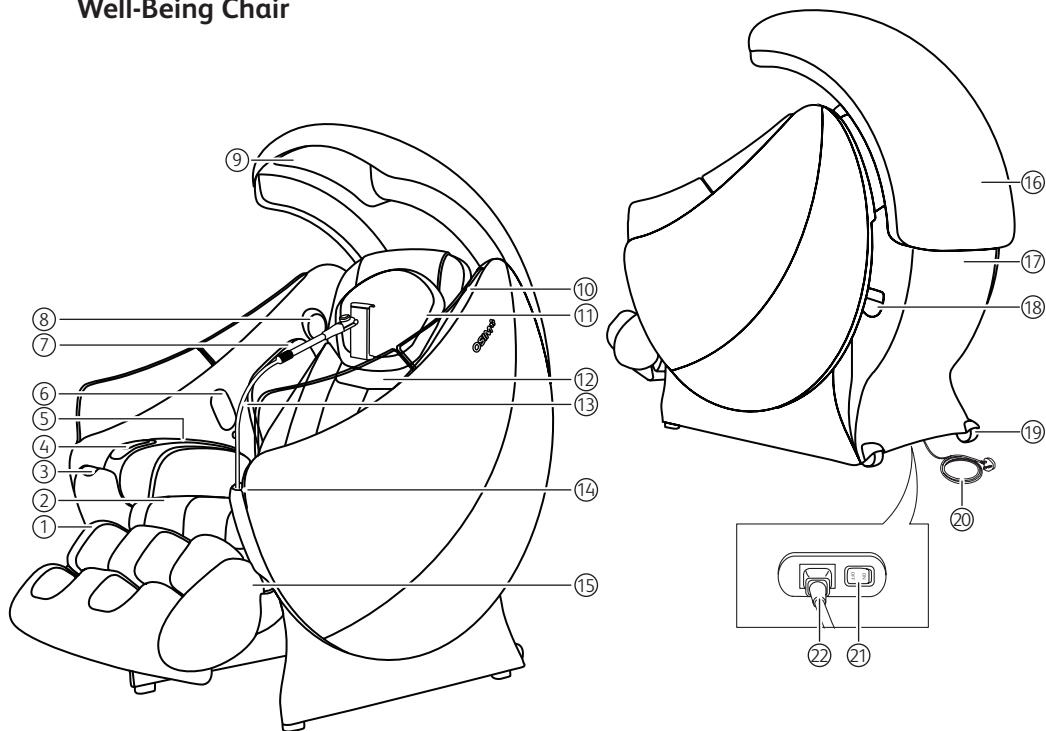
## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**This product is intended for household use only**

**Warranty is subjected to cancellation if the product is used for commercial purposes.**

# Names of parts and functions

## Well-Being Chair



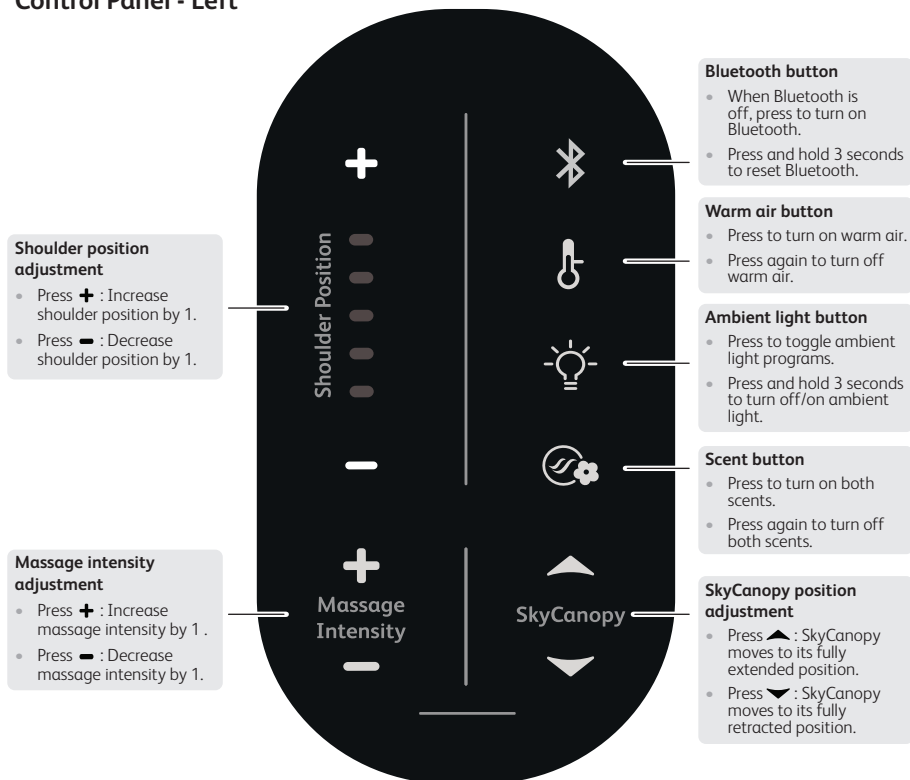
\* Product images are for illustrative purposes only and are not drawn to scale.

- |                                  |                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. Locking lever for footrest    | 13. Entertainment stand                                               |
| 2. Seat                          | 14. Entertainment stand holder with USB ports<br>(1x USB-A, 1x USB-C) |
| 3. Compartment                   | 15. Footrest massage unit                                             |
| 4. Control panel                 | 16. Retractable SkyCanopy                                             |
| 5. Lower arm airbag massage unit | 17. Backrest cover                                                    |
| 6. Scent cartridge holders       | 18. Handles                                                           |
| 7. Upper arm airbag massage unit | 19. Casters                                                           |
| 8. Speakers                      | 20. Power cord and power plug*                                        |
| 9. SkyCanopy ambient light       | 21. Main power switch                                                 |
| 10. Side ambient light           | 22. Power inlet                                                       |
| 11. Headrest cushion             |                                                                       |
| 12. Backrest cushion             |                                                                       |

\* Power plug and main power switch will vary according to country.

# Names of parts and functions

## Control Panel - Left



## Bluetooth LED Light Indication

|                          |                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|
| Blue Slow Glowing Light  | Bluetooth is on, waiting to pair with smart device. |
| Blue Solid Light         | Bluetooth is connected to smart device.             |
| Blue Fast Blinking Light | Bluetooth is resetting.                             |
| Light Off                | Bluetooth is off.                                   |

### Note

- When the product is turned on or exits Standby mode, Bluetooth will be automatically turned on.
- If there is no Bluetooth connectivity within 4 minutes, Bluetooth will be automatically turned off.
- When the product is paired with OSIM Well-Being App, all functions (excluding Power/Stop, Reset, and Bluetooth buttons) on the control panel will be disabled.

# Names of parts and functions

## Control Panel - Right

### Lock button

- Press and hold 3 seconds to lock the control panels.
- Press and hold 3 seconds again to unlock control panels.
- When lock function is activated, all functions (excluding Power/Stop and Lock button) will be disabled.

### Auto massage program buttons

- Press and hold the program buttons (I to V). Chair will move to designated position to start the program.

\*More auto massage programs are available in OSIM Well-Being App.

### Footrest adjustment

- Press and hold ▲: footrest extends.
- Press and hold ▼: footrest retracts.

### Standby LED

### Reset button

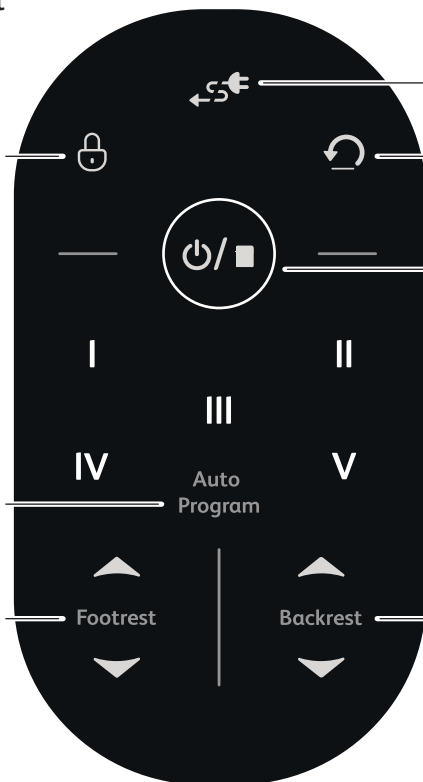
- Press and hold to stop the program and reset the chair to the Upright position.

### Power/Stop button

- Press to E-stop massage.
- When chair is in standby mode, press to exit standby mode.

### Backrest adjustment

- Press and hold ▲: backrest raises.
- Press and hold ▼: backrest lowers.



## Standby LED Indication

When the Standby LED indicator turns on, it means the product has entered standby mode, during this period the product power consumption will be less than 0.8W. The icon [⚡❌] is to remind users that for optimal safety and energy conservation, please remember to unplug the electrical power plug when not in use.

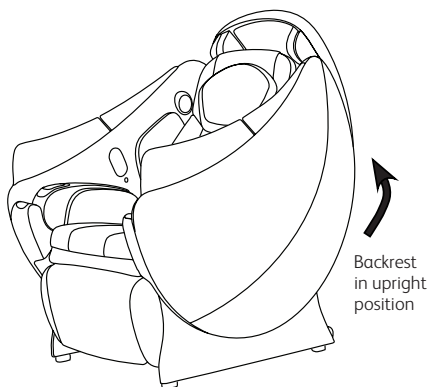
### ⚠ Caution

- Do not operate the control panels with wet hands.
- Do not operate the control panels using sharp-edged or hard object. It may result in damage.

# Preparation before use

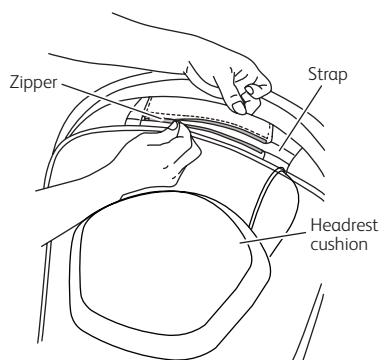
## Setting up the product

- Before use, ensure that the backrest is raised fully to its upright position, as shown.



## Placing the headrest cushion

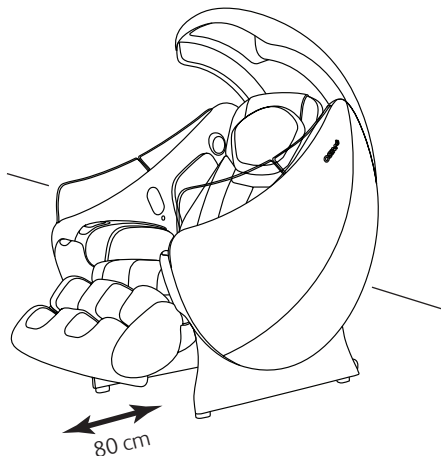
- Insert the end of the headrest cushion with the zipper under the strap.
- Align the other zipper and zip it securely.
- Adjust the headrest cushion so it sits neatly in place.



- Do not remove the backrest cushion.

## Placing the product

- Ensure that there is a minimum clearance of 80 cm in front of the product (as shown) to allow it to extend the footrest without obstruction during operation.

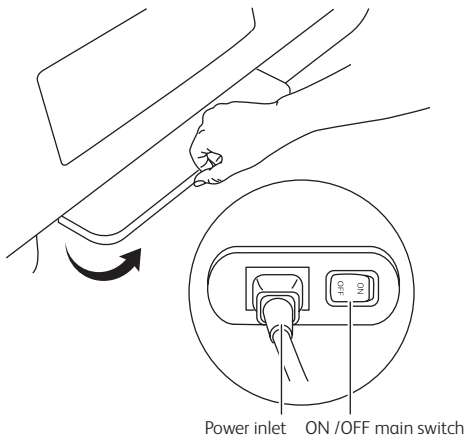


- Maintain a minimum distance of 1 meter from AV devices such as television sets or radio to prevent signal interference.
- As the product is heavy, please exercise extra care to not damage floor surfaces when positioning it.
- It is recommended that a carpet be placed under the product to prevent scratches on the floor and reduce noise level during operation.

# Preparation before use

## Power ON/OFF

- Lift the cover to access the power inlet and main switch.
- Connect the power cord to the product power inlet.
- Connect the power plug to the electrical outlet.
- Push the main switch located at the back of the product to turn it on or off.



### ⚠ Caution

- Make sure all switches are turned off (including the main switch) before the power plug is connected to an electrical outlet.

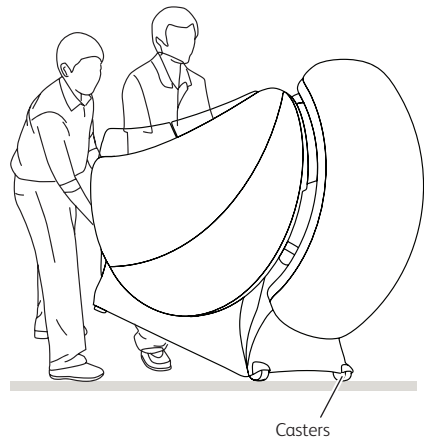
### Note

- When the product is turned on, the product will automatically enter into standby mode after 4 minutes of inactivity. Press Power/Stop button to exit standby mode.
- If the rollers are located in the middle of the backrest when operation is terminated, they will return to the default position when the main switch is turned on again.

## Moving the product

The product is fitted with casters for easy moving over a short distance.

- Raise the backrest fully to its upright position and retract the footrest fully.
- Turn off the main power switch and disconnect the power plug from the electrical outlet.
- Lift the front of the product as shown and wheel it to the desired location.



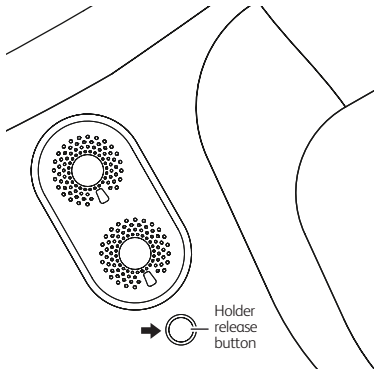
### ⚠ Caution

- Do not move the product with someone on it. This will cause the product to tip over and cause accident and injury.
- Product is heavy. Do not lift it alone.
- When SkyCanopy is moving, refrain from inserting fingers into the gap of the tracks on both sides.

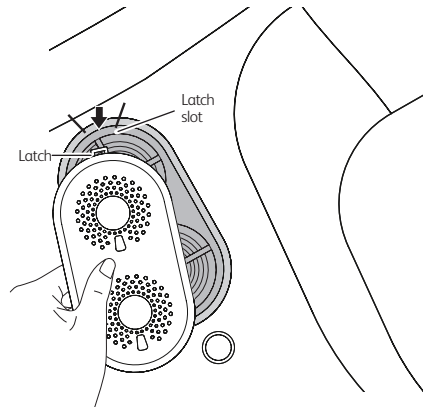
## Preparation before use

### Placing the scent cartridges

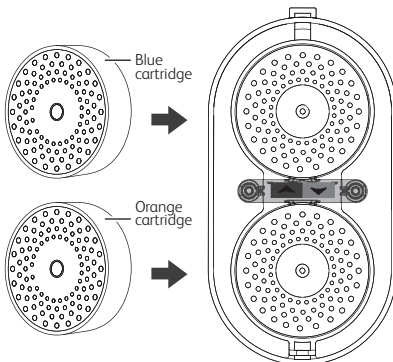
- Remove the scent cartridge holder by pressing the holder release button as shown.



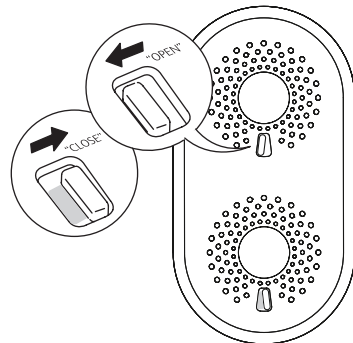
- Align the latch with the latch slot, then insert the scent cartridge holder back into its original position.



- Insert each scent cartridge into its matching holder by aligning it with the same colored sticker.



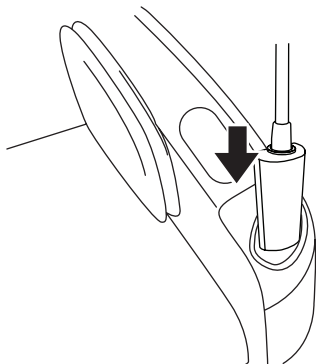
- Push the tab left or right to adjust the scent diffuser vents for your desired scent. (Red indicator means closed.)



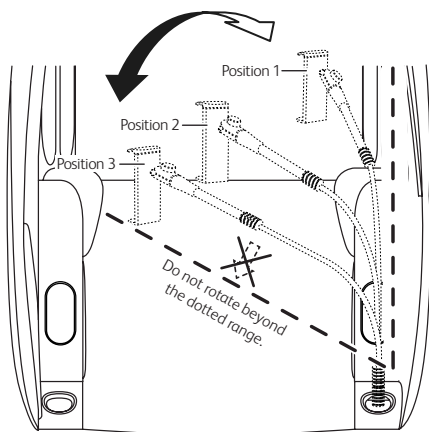
# Preparation before use

## Placing the entertainment stand

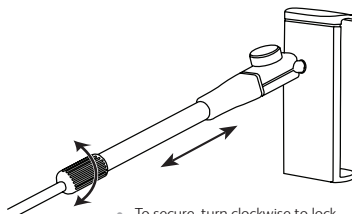
- Place the entertainment stand into the entertainment stand holder.



- There are three positions for the entertainment stand.

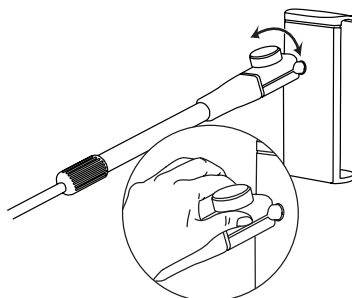


- Adjust the entertainment stand length to your preference.



- To secure, turn clockwise to lock it into position.
- To release, turn counterclockwise to unlock from its position.
- Adjust the length to suit your preferred usage.

- Adjust the stand clamp angle to your preference.



- To secure, turn clockwise to lock it into position.
- To release, turn counterclockwise to unlock from its position.
- Adjust the angle to suit your preferred usage.

### Caution

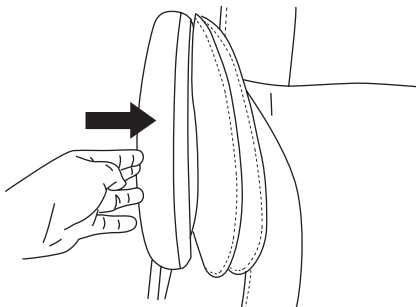
- Rotate the entertainment stand and clamp within the indicated range only. Do not force beyond the limit.

## Preparation before use

### Adjusting the upper arm airbag massage units

---

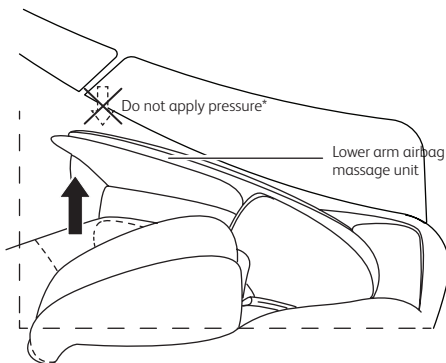
- Slightly push inwards to adjust the upper arm massage units to your desired width (3 width positions available).
- In order to enjoy a balanced massage experience, it is advisable to have both upper arm airbag massage units at similar width positions.



### Adjusting the lower arm airbag massage unit

---

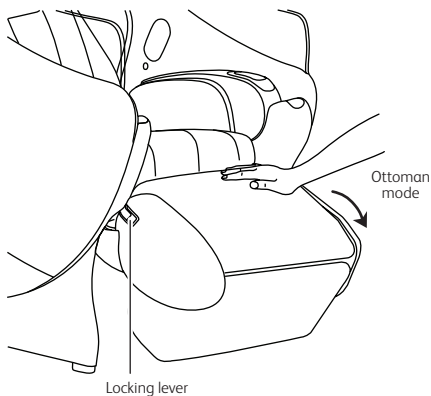
- Raise both sides of the lower arm airbag massage units fully as shown.



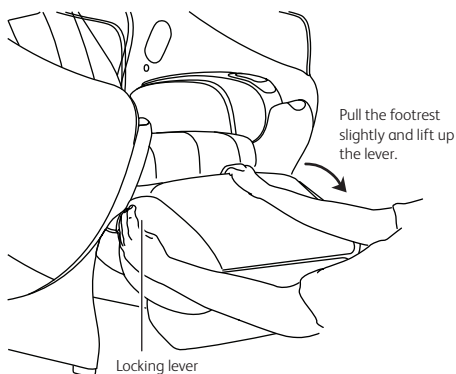
## Preparation before use

### Leg massager/Ottoman function

The footrest can be rotated into ottoman or leg massager mode.

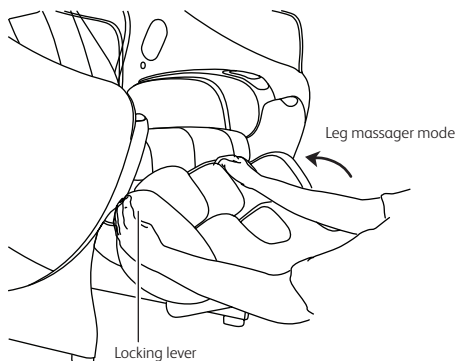


- Pull the footrest slightly and lift up the lever to rotate to leg massager mode.
- A 'click' sound can be heard to indicate that it is fixed in leg massager mode.
- Release the lever and the footrest will be fixed in the leg massager mode.



To rotate the footrest back to ottoman mode.

- Extend the footrest until it is fully extended out from the seat.
- Lift the locking lever before rotating the footrest in the direction as shown.



#### Note

- Footrest can only be fully retracted in ottoman mode.
- Do not rotate the footrest when the massage is in operation.

# Preparation before use

## Stop operation/Upright position

- Press the Power/Stop button [⏻/■] to stop the chair operation and press and hold Reset button [↺] to return the backrest and footrest to the default upright position.

### Caution

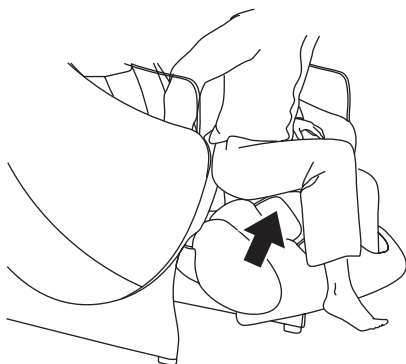
- When adjusting the backrest and footrest, always ensure there is no object under/near the footrest/seat and keep children or pets away to prevent injury.
- Do not sit on the footrest when it is raised. Any sudden heavy weight on the footrest could cause damage to the mechanism, accident or injury may occur if the product tips over.
- Ensure that the backrest returns to its most upright position before sitting on the product, and recline it according to your preference.
- Do not place fingers or objects in the gaps between the seat and the backrest/footrest.

## In the event of power failure

- Support two arms on the side frames, lift and move your butt to the edge of the seat.



- Lift your knees upwards and ease them out.



- Turn off the main switch and disconnect the power cord to prevent any sudden operation of the massage chair if the power is restored unexpectedly.

# App Download

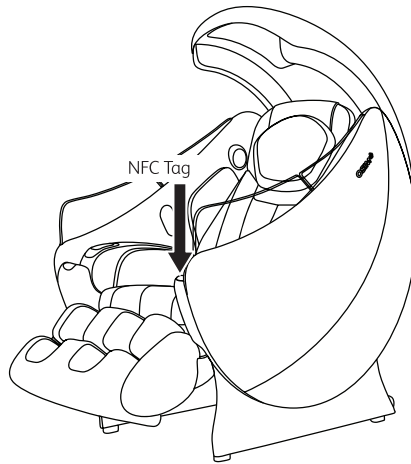
## OSIM Well-Being App download

---

Download the OSIM Well-Being App to enjoy additional product features exclusively through the App.

Method 1 :

- a: You can directly open OSIM Well-Being App via NFC tag.  
Tap your smart device against the NFC tag on the product and it will open up the OSIM Well-Being App.



- b: You will be redirected to the OSIM Well-Being App if it is installed on your smart device.  
c: If the OSIM Well-Being App is not installed on your smart device, you will be redirected to the App Store, Google Play or the OSIM Well-Being App introduction page (depending on your mobile operating system) for easy download.

Method 2:

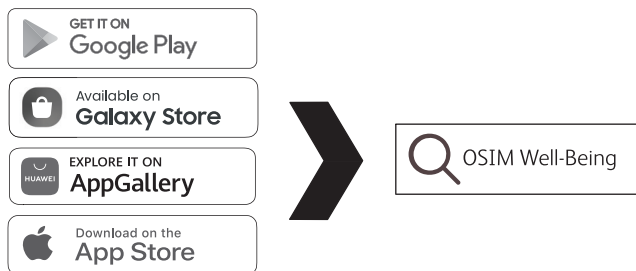
Scan the QR code below to download and install App for free.



# App Download

Method 3:

Go to the respective App stores (depending on your operating system and region), search for “OSIM Well-Being” to download and install App.



## Note

- Please check the NFC location on your smart device before using this feature as it varies for different models.
- You may need to remove the cover on your smart device for better sensitivity.

## Functionality of OSIM Well-Being App

- You are able to control the product through the OSIM Well-Being App.
- New features will be highlighted and made available in the App, so that the product can stay up-to-date with the latest features.

## Note

- Please keep OSIM Well-Being App running at the foreground at all times when massaging.

## Compatibility of OSIM Well-Being App

- Due to variations in operating systems, non-compatibility could occur. We recommend updating your mobile operating system whenever a new version is available to enjoy the new App features. The minimum requirements for mobile operating system are subjected to change without notice.
- All smart devices require a compatible wireless connectivity (Wi-Fi or cellular data networks).
- For updates on OSIM Well-Being App, please visit the respective App stores.
- Notifications of App updates are encouraged to be enabled, and it is recommended that you install all updates to ensure that the App will function correctly and is kept up to date.

# Product care and storage

## Chair placement and storage

Environmental factors can greatly impact the product's physical and mechanical condition. Do not expose the product to direct sunlight or in places with extreme heat or air-conditioning vents. These can cause the upholstery to dry up, crack or the color to fade.

Ensure enough space between the chair and surrounding furniture items and wall for unobstructed movements during chair usage. Direct contact between the exterior of the chair with other furniture items and walls will cause abrasive damage to the upholstery.

If the product is not to be used for a long period of time, cover it with a dust cover and disconnect the power plug from the electrical outlet.

## Clean the product using a dry lint-free cloth

Before cleaning, ensure that the main switch is turned off and the power plug is disconnected from the electrical outlet.

The upholstery of the product is customarily exposed to the natural body oils of users. The product can be cleaned regularly with soft, dry cloth to wipe off dust and dirt.

Do not rub on the external prints (if any) as those are delicate and excessive cleaning/rubbing will deface the prints.

## Do NOT use wet elements for cleaning

The product is made up of electrical components and mechanical parts, which are all very sensitive to moisture. Under no circumstances should they be exposed to any form of water or moisture. If you use water (eg. a wet cloth) to clean the upholstery, the coating may be eroded and the protection for the product will be diminished.

Do not use a damp cloth to clean the control panel as this may result in malfunction.

## Do NOT use cleaning agents

Under no circumstances should you use any cleaning agents, like benzene or thinner to clean the product. This may cause the color of the upholstery to fade.

Do not wash the upholstery using washing machine. This may result in the deterioration of upholstery quality.

## Do NOT attempt to repair your product

Under no circumstances should you attempt to repair the product, for safety reason. If you suspect a malfunction, always call the OSIM Service Centre for further assistance and information.

# Troubleshooting

If you encounter problems operating the product, please check the following points for rectification. If problems persist, please switch off the product, disconnect the power plug from the electrical outlet and contact the OSIM Service Centre\* for servicing.

**Do not disassemble or attempt to repair the product yourself. Doing so will void the warranty and OSIM will not be responsible for any subsequent consequences.**

| Problem                                                                                                                                                                                                                                                                        | Possible causes / action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frictional sound of rollers against backrest.</li> <li>• Frictional sound of rollers within the footrest massage unit.</li> <li>• Motor sound during operation.</li> <li>• Loud sound during tapping and kneading program.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• These sounds originate from the internal mechanism within the product during operation.</li> <li>• This may occur during normal usage and is not due to malfunction.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operation stopped and the massage rollers move to its default position.</li> </ul>                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The auto timer for massage duration has lapsed.</li> <li>• The Power/Stop button [  ] or Reset button [  ] was pressed accidentally.</li> <li>• The product is equipped with a thermal resetting protection device. This is an added safety feature to protect the product from overheating.</li> <li>• If the product stops and fails to restart as a result of overheating, turn off the main switch for at least 30 minutes. Failure to do so may result in the product resuming operation unexpectedly when the device cools down.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control panels do not function correctly.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the power plug and ensure that it is securely connected to the electrical outlet.</li> <li>• Check the power cord connection at the back of the product.</li> <li>• Ensure that the main switch is turned 'ON'.</li> <li>• Ensure that the product is not connected to the OSIM Well-Being App.</li> <li>• If the same problem persists, please turn off the main switch, disconnect the power plug from the electrical outlet and contact OSIM Service Centre*.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power cord and plug are abnormally hot.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stop usage immediately and contact OSIM Service Centre* for assistance.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# Troubleshooting

| Problem                                                                                              | Possible causes / action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Massage stops midway.</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The Power/Stop button [  ] was pressed accidentally.</li> <li>• Reset it by turning off and on the main switch located at the back of the product. Turn it on again after 5 seconds.</li> <li>• If the same problem persists, please turn off the main switch, disconnect the power plug from the electrical outlet and contact OSIM Service Centre*.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• The product does not function.</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure that the main switch and the switch on the electrical outlet is turned on.</li> <li>• Ensure that the power plug is firmly connected to the electrical outlet.</li> <li>• Check that the voltage at the electrical outlet is adequate.</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Footrest massage unit does not function.</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check that the footrest function is turned on.</li> <li>• Check the power plug and ensure that it is securely connected to the electrical outlet. If the same problem persists, please contact the OSIM Service Centre*.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Massage rollers stop during the massage session.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The roller mechanism may be strained when the massage speed is slow and subjected to excessive force.</li> <li>• Do not apply excessive force on the rollers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• The footrest cannot be retracted/extended.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure no obstacles are in the way of the footrest, as this will trigger the safety mechanism.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• The SkyCanopy cannot be retracted/extended.</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure no obstacles are in the way of the SkyCanopy, as this will trigger the safety mechanism.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsuccessful shoulders detection.</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sit in the deepest position of the chair ensuring your lumbar/back and head is placed on the backrest cushion properly during the shoulder detection process. Do not move about in the seat during the shoulder detection process.</li> <li>• Re-adjust shoulders position using automatic or manual shoulder adjustment or the fine tune control available on the control panel.</li> </ul>                                                      |

# Troubleshooting

| Problem                                                                                                                                                                  | Possible causes / action                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• The back massage and leg massage stops when the backrest is reclining.</li></ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• For safety, the back massage and leg massage will stop when adjustments are being made to the backrest. This is not a defect.</li></ul>                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Unsuccessful Bluetooth pairing after several attempts.</li></ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• This could be due to signal interference.</li><li>• Turn off the main switch located at the back of the chair. Turn it on again after 5 seconds and re-attempt the pairing.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• If you face any problems other than the ones mentioned above, or problems still persists after following instructions.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Turn off the main switch, disconnect the power plug from the electrical outlet and contact the OSIM Service Centre* for assistance.</li></ul>                                         |

\* Please visit us at **[www.OSIM.com](http://www.OSIM.com)** for information on the nearest service centre.  
Product warranty is valid only in the country of purchase.

# OS-8258 uDream.AI

感谢您购买 OSIM uDream.AI 按摩椅。使用前请仔细阅读操作手册，并特别注意安全事项，以便正确操作和使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作方式，请在阅毕后妥为收藏，以便日后参考查询。

|     |         |    |
|-----|---------|----|
| 目 录 | 安全事项    | 2  |
|     | 配件名称与功能 | 5  |
|     | 使用前准备   | 8  |
|     | App 下载  | 15 |
|     | 产品保养及收纳 | 17 |
|     | 故障排除    | 18 |

SRRC 认证核准号代码，CMIIT ID 展示在产品铭牌上面。

# 重要安全事项说明

**使用本产品时，请特别注意并遵守下列安全事项：**

使用本产品前，请先详阅所有的说明。

**危险** — 为降低触电风险，请遵照下列指示：

使用完毕后或清洁前，请将电源线插头/USB 数据线由插座中拔除。

**警告** — 为降低走火、灼伤、触电、或是造成他人受伤的风险，请遵照下列指示：

- 1) 请务必依照使用手册中所叙述的用途使用本产品。请勿使用非制造商所推荐的零配件。
- 2) 接通电源后，请看顾好产品。不使用产品时或组装和拆卸配件前，请切断电源。
- 3) 请勿在毯子或枕头下使用产品。过热可能会造成火灾、灼伤、触电或人员受伤。
- 4) 如果电源接口松动，请勿使用产品。
- 5) 手上潮湿时，请勿开关电源或碰触电源插头/ USB 数据线 with 电源插座/电源。
- 6) 切断电源后，请握住插头/ USB 数据线接头将其拔出，请勿拉扯电源线/数据线。
- 7) 如果产品的电源线或插头/ USB 数据线出现损坏故障、电源故障或掉入水中，请勿使用产品。电源意外恢复时，可能会造成人员伤害。请将产品退回 OSIM 傲胜服务中心进行检查和维修。
- 8) 如果电源插头/ USB 数据线或电源线出现损坏，必须由 OSIM 傲胜服务中心或其授权服务代理更换。
- 9) 请勿拉扯或把电源线/ USB 数据线当作握把使用。
- 10) 请勿将电源线/ USB 数据线放在加热表面上。
- 11) 请勿将电源线/ USB 数据线放在产品或任何重物下方。
- 12) 请勿将电源线/ USB 数据线缠绕在产品上。
- 13) 若产品出气口阻塞，请勿使用产品。请保持出气口通畅无阻，不被棉屑、毛发等阻塞。
- 14) 若产品沾到液体时，请立刻从插座中拔除电源线插头 / USB 数据线，以免触电。
- 15) 在使用喷雾产品后或氧气不足的场所时，请勿使用产品。
- 16) 若要停止使用产品，请将所有的操作控制关闭，将电源线插头/ USB 数据线从电源插座中拔除，切断电源。
- 17) 请勿将任何物件或易燃物品掉入或插入产品的任何开口中。这可能会导致触电、故障或火灾风险。
- 18) 为保安全，孩童使用产品务必在监督下进行，避免孩童将产品视作游乐器材使用。
- 19) 8岁及以上的儿童、身体、感官或精神上有缺陷或缺乏经验与知识的人员，在得到负责安全的人员监护下或接受过监护人员的产品使用指导，并了解到可能存在的危险后，方能使用产品。
- 20) 儿童不得对产品进行清洗或维护。
- 21) 当身体或手潮湿时，请勿使用或操作产品。
- 22) 请勿在室外使用产品。
- 23) 请勿在过度潮湿或灰尘密集的环境下使用产品，以免导致机件故障。
- 24) 请勿在潮湿、通风不良或高温的环境中使用本产品。
- 25) 请勿将产品置于电热器旁、炉具附近或阳光直射处。
- 26) 操作过程中不要盖住产品。这可能导致电机温度升高以及随后的故障或火灾。

- 27) 雷电情形发生时请勿使用产品。
- 28) 在偏低室温中使用产品，切勿骤然调升温度。建议将温度逐步调至正常范围后再使用。
- 29) 若是将产品由低温的储存处移至温暖环境使用时，可能会因为机件内水气聚集而影响机器正常运作，造成机件故障。建议移动后，先将产品在正常室温放置 1 小时后再开始使用。
- 30) 将产品放在平坦的防滑地板上使用。
- 31) 不可站在本产品上，必须坐在座位上才能使用本产品。
- 32) 请勿拆卸、掉落或使产品受到冲击或振动。
- 33) 请勿将重物堆放于产品上，以免造成意外伤害或是机件故障。
- 34) 请勿将重物堆放于扶手、足部按摩器或椅背上，以免造成意外伤害或是机件故障。
- 35) 在使用中，可能会听到产品发出一些噪音。这是由于产品的结构，是正常的。
- 36) 如果产品的布料撕裂且内部部件暴露，请勿使用产品。
- 37) 请勿自行拆卸或维修产品。碰触内部机件可能导致机件故障或触电意外。
- 38) 请勿使用未覆盖椅套或椅垫的按摩椅，以避免造成伤害或导致机件故障。
- 39) 为避免按摩效果减低或造成伤害，请勿将产品与其它具有疗效之设备或电毯等同时使用。
- 40) 产品仅能由 OSIM 傲胜服务中心维修。使用者请勿自行尝试拆卸或维修。
- 41) 首次使用产品时，请务必先选择低强度并较柔和的按摩程序，并于短时间内进行测试，以了解功能并确定您偏好的强度。
- 42) 该产品的表面为加热。对热不敏感的人使用本产品时必须小心谨慎。
- 43) 请勿在肘部、膝盖、乳房或腹部的关节上受到按摩滚轮的直接按压。
- 44) 操作时请勿将手或脚插入按摩滚轮移动的途径内，以避免发生意外伤害。
- 45) 在按摩进行中，若是脚不小心由足部按摩器中滑落出去，切勿用力将脚挤回足部按摩器，以免造成伤害及机件。
- 46) 请勿在饮酒后或身体感到任何不适时使用产品。
- 47) 按摩时若身体感到任何不适，请立即停止操作。身体产生不正常或严重疼痛时，请寻求医疗咨询。
- 48) 请避免在按摩前/使用产品前的 1 小时内进食。
- 49) 使用按摩椅时，不要对颈部背部施加过大的力。
- 50) 享受按摩带来的放松，为更好的睡眠做好准备。为安全起见，请注意本产品并非睡床—请勿将其当作床来睡觉。
- 51) 为了达到最佳效果，每个按摩程序的特设时长为 15 至 30 分钟。长时间连续使用可能会触发过热保护装置，因此再次使用前，请确保产品休息 10 分钟。
- 52) 定期按摩有助于身心健康。请适度的按摩，以避免过度刺激。保持均衡的按摩习惯，才能充分体验按摩带来的益处。
- 53) 本产品非作为自我诊断或治疗之用；如需要诊断或治疗时，应由专业医疗人员处理。
- 54) 如果您正接受任何药物治疗或属于以下任何类别（但不限于），请在使用前寻求医疗咨询。
  - 心脏病
  - 高血压或低血压、深静脉血栓
  - 怀孕
  - 糖尿病
  - 体内植入了医疗器械（例如：心脏起搏器，自动心脏复律除颤器）
  - 最近动过手术
  - 患有任何骨骼疾病，如：骨折、骨质疏松

- 55) 让儿童远离可延伸的足部按摩器（或其他类似部位）。
- 56) 在一些地区使用三脚插头的产品，仅可连接至已接地的插座。

限于中国

- 57) 器具不打算由存在肢体，感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非由负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 58) 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 59) 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 60) 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长电源插座。
- 61) 人员离开现场时，请将电源断开。
- 62) 产品出现异常噪声，异常气味，异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 63) 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 64) 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 65) 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 66) 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 67) 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

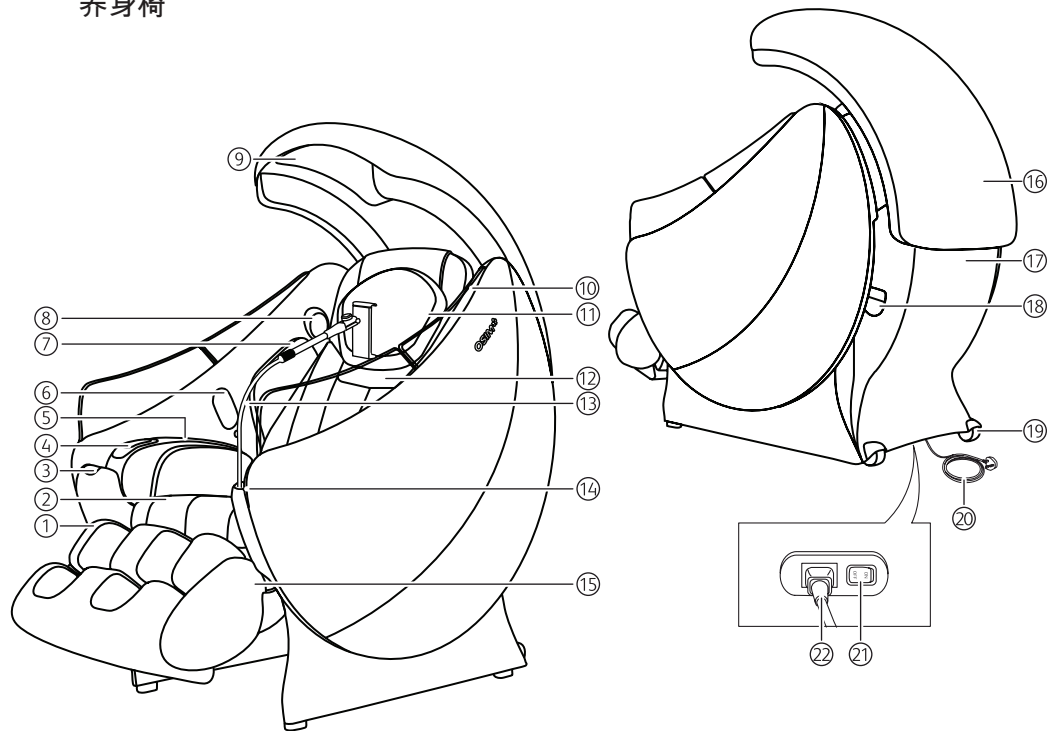
## 请妥善保管此份安全事项说明书

本产品仅适于家用

如果产品用于商业目的，保修将被取消

# 配件名称与功能

## 养身椅



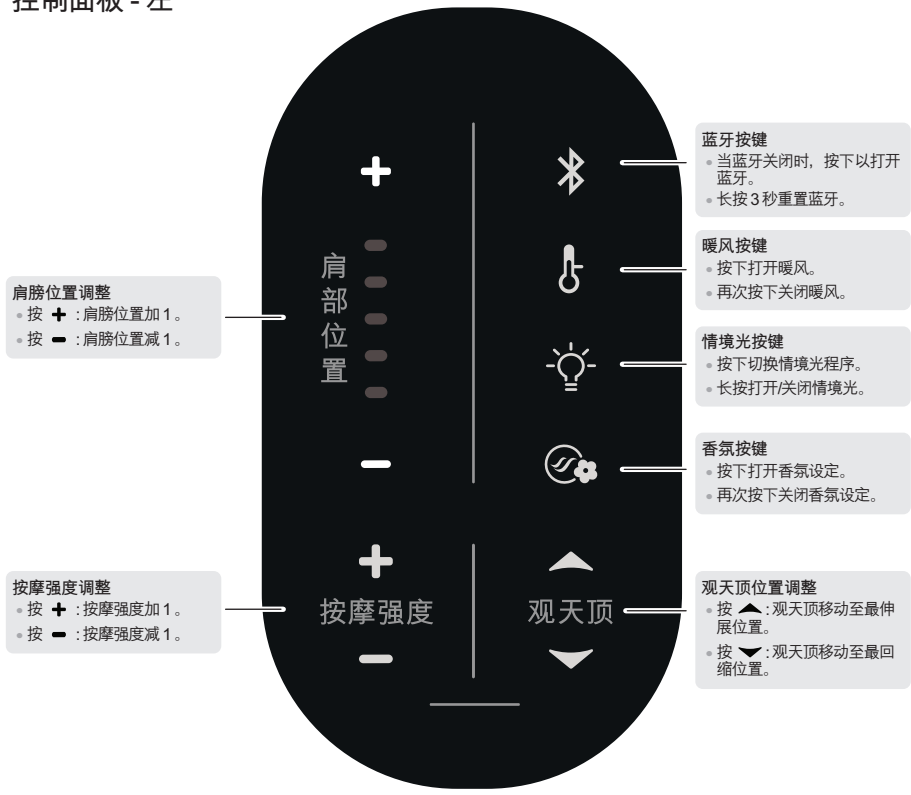
\*产品图片仅供说明用途，并不按比例绘制。

- 1. 搁脚凳拉杆
- 2. 座垫
- 3. 储物格
- 4. 控制面板
- 5. 下臂气囊按摩器
- 6. 香氛盖
- 7. 上臂气囊按摩器
- 8. 扬声器
- 9. 观天顶情境光
- 10. 侧边情境光
- 11. 头枕
- 12. 椅背垫
- 13. 娱乐架
- 14. 娱乐架插口和 USB 插口  
(1 个 USB-A, 1 个 USB-C)
- 15. 足部按摩器
- 16. 可伸缩观天顶
- 17. 椅背外壳
- 18. 把手
- 19. 脚轮
- 20. 电源线和电源线插头\*
- 21. 总电源开关
- 22. 电源输入插孔

\*电源线插头及开关的样式将根据各国的要求而有所不同。

# 配件名称与功能

## 控制面板 - 左



## 蓝牙显示灯的定义

|       |       |
|-------|-------|
| 蓝灯慢闪烁 | 蓝牙待连接 |
| 蓝灯恒亮  | 蓝牙已连接 |
| 蓝灯快闪烁 | 蓝牙重置中 |
| 蓝牙灯不亮 | 蓝牙关闭  |

### 注意

- 当产品开机或从待机模式唤醒时，蓝牙将自动打开。
- 如果 4 分钟内，未连接蓝牙，蓝牙将自动关闭。
- 当产品与 OSIM Well-Being App 配对时，控制面板上的所有功能（电源/停止、复位和蓝牙按键除外）都将被停用。

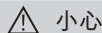
# 配件名称与功能

## 控制面板 - 右



## 待机 LED 指示灯的定义

- 当待机 LED 指示灯亮起时，代表产品已经进入了待机模式，此时产品的待机功率小于 0.8W。这个符号 [  ] 是在提醒用户在不使用时拔掉电源插头，保障安全和节能。



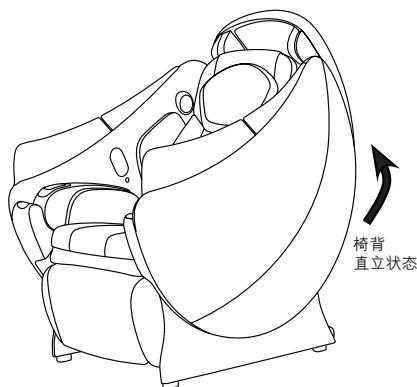
小心

- 请勿在手潮湿的情况下操作控制面板。
- 请勿使用锋利边缘或坚硬物体操作控制面板。它可能导致刮痕/损坏。

## 使用前准备

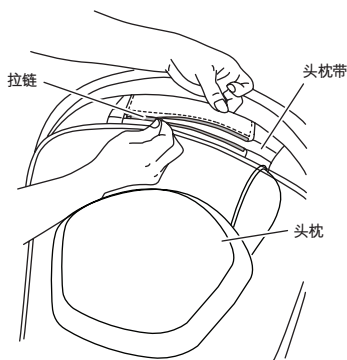
### 设置产品

- 如图所示，使用前请确保椅背调升至直立状态。



### 放置头枕

- 将头枕（带拉链的一端）放置在头枕带下方。
- 对齐另一侧拉链并拉紧固定。
- 整理头枕平整就位。

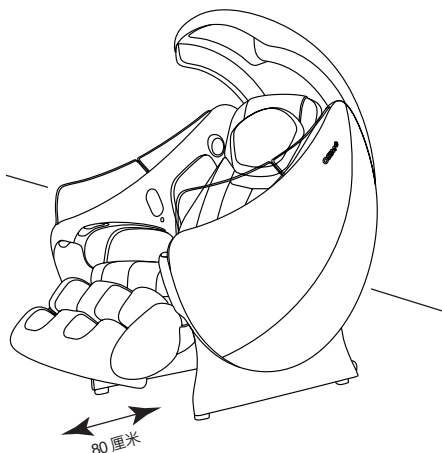


小心

- 请勿拆除椅背垫。

### 放置产品

- 操作前请先确定在产品前方有 80 厘米以上的空间（如图所示），以便在使用中能够将椅背安全后仰及延伸足部按摩架。

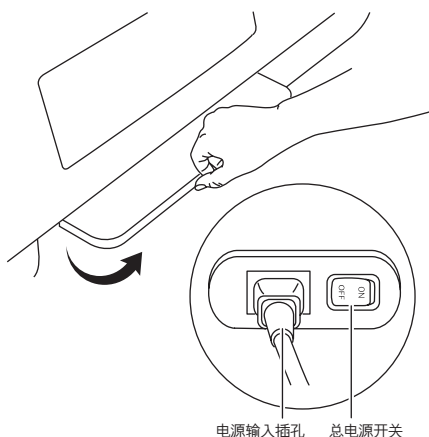


- 为避免讯号干扰，产品必须与电视、收音机等影音设备保持 1 米以上的距离。
- 由于产品甚为沉重，放置时请务必小心，以避免损坏地板表面。
- 建议在产品下方垫上地毯，以防地面刮伤并降低使用中的噪音。

# 使用前准备

## 开启电源

- 掀开盖子即可使用电源插孔和总电源开关。
- 将电源线插入产品电源输入插孔。
- 将电源线插头插入电源插座。
- 开启或关闭位于产品后方的总电源开关。



⚠ 小心

- 在插上电源线插头之前，请先确认所有的开关（包括总电源开关）都在「关」的状态。

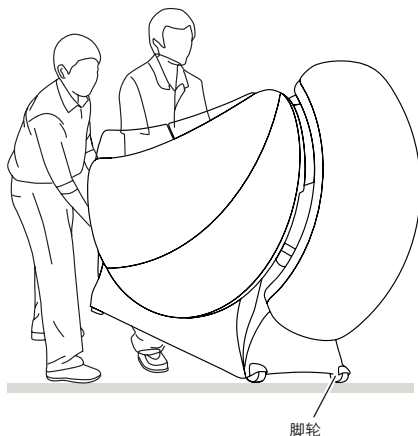
### 注意

- 当产品开启时，产品在 4 分钟无活动后自动进入待机模式。按下电源/停止按钮可退出待机模式。
- 若按摩操作终止时，椅背滚轮停留在椅背中央，则再次开启总电源后，滚轮即会返回起始位置。

## 移动产品

产品附有脚轮，以方便移动。

- 将椅背调升至完全直立状态，并将足部按摩架收纳。
- 关闭总电源开关并将电源线插头由插座中拔除。
- 如图所示，两人抬起产品前部，并将其推至所需位置。



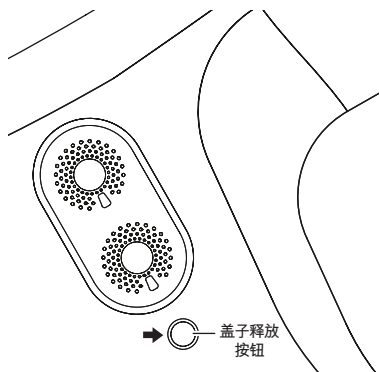
⚠ 小心

- 有人坐在按摩椅中时，请勿移动产品。这可能将产品翻倒造成事故和伤害。
- 产品很重，不要独自搬运产品。
- 当观天顶在移动时，请勿将手指伸入两侧轨道的缝隙中。

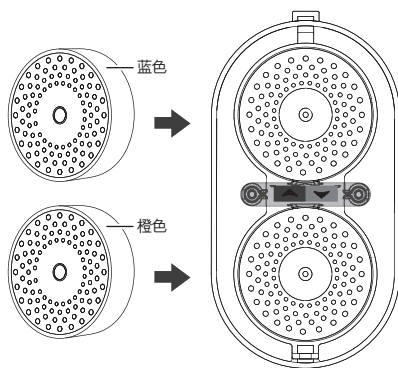
## 使用前准备

### 放置香氛胶囊

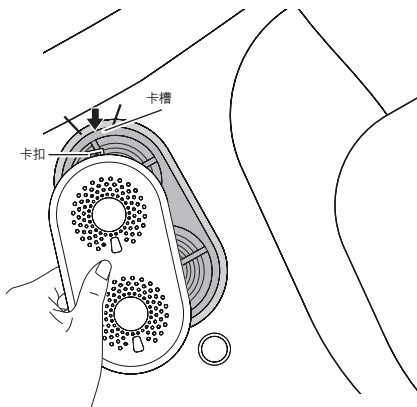
- 如图所示，按下释放按钮，取出香氛盖。



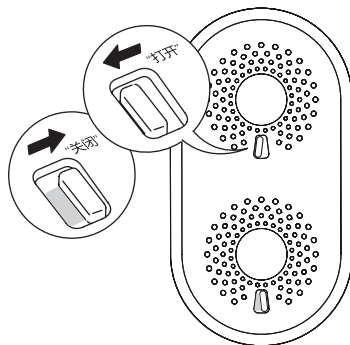
- 根据颜色贴纸，将个别香氛胶囊插入对应的香氛盖中。



- 卡扣与卡槽对齐，将香氛盖放回原位。



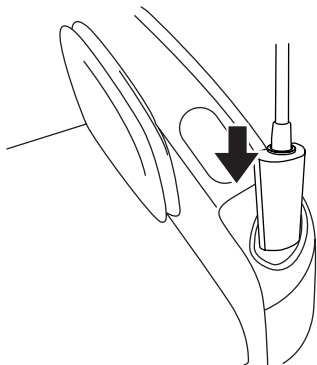
- 左右推动卡扣以调节香氛出气口开合。  
(红色指示表示出气口已关闭。)



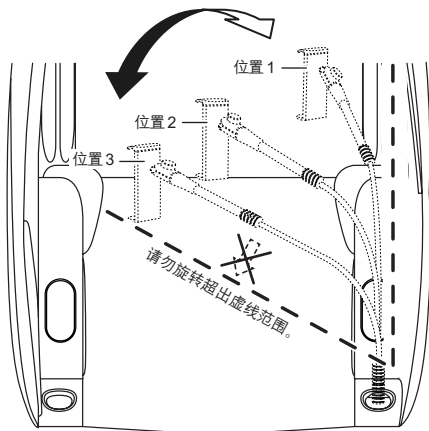
# 使用前准备

## 放置娱乐架

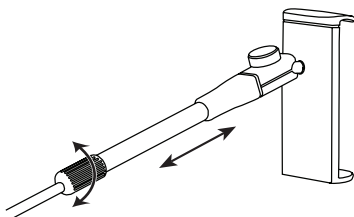
- 将娱乐架放入娱乐架插口中。



- 娱乐架有三个位置。

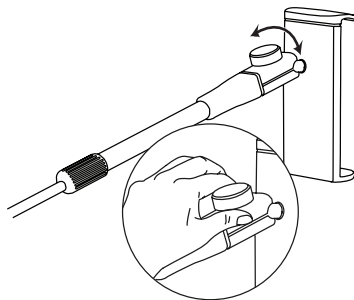


- 如图所示，调整娱乐架至合适的长度。



- 顺时针旋转，将其锁定到位。
- 逆时针旋转，解除锁定并松开。
- 调整长度以符合您的使用需求。

- 根据您的喜好调整支架夹角度。



- 为固定，请顺时针旋转将其锁定到位。
- 为松开，请逆时针旋转将其解锁。
- 调整角度以适合您的偏好用途。

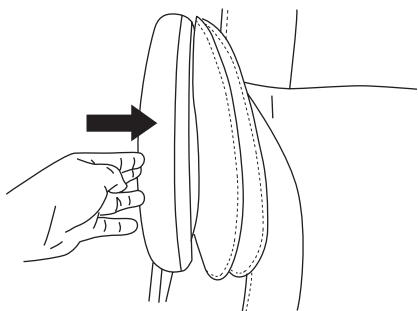


- 娱乐架及支架夹只可在指定范围内旋转，请勿超出限制。

# 使用前准备

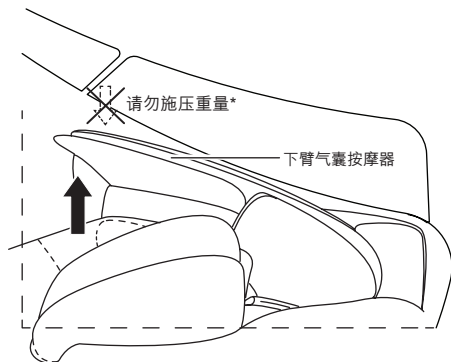
## 调整上臂气囊按摩器

- 轻微的向内推挤上臂气囊按摩器调整至您所需要的宽度（三种宽度选择）。
- 建议在调整上臂气囊按摩器宽度时，两侧位置相同，以达到更加平衡的按摩感受及效果。



## 调整下臂气囊按摩器

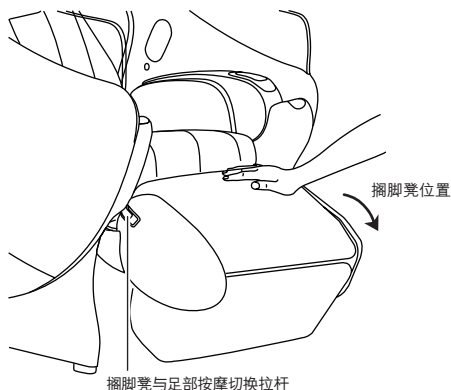
- 如图所示，将两侧的下臂气囊按摩器拉出。



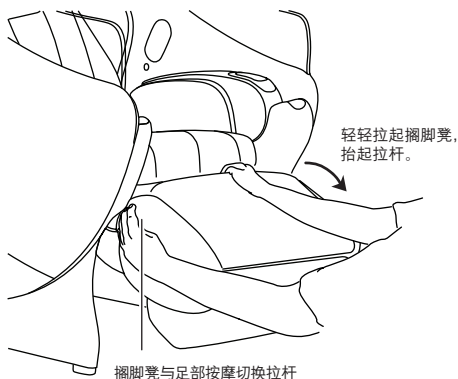
# 使用前准备

## 足部按摩器 / 搁脚凳功能

搁脚凳可转变成足部按摩器。

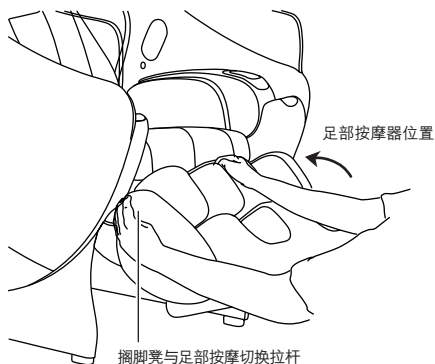


- 如图所示，轻微拉上搁脚凳再拉起搁脚凳拉杆，往指定方向旋转至足部按摩器位置。
- 将搁脚凳旋转直听到进入定位的「喀」声为止。
- 松开拉杆以固定足部按摩器位置。



将足部按摩器转变成搁脚凳。

- 延伸足部按摩器直到完全从椅座底部伸出。
- 如图所示，轻微拉上足部按摩器再拉起拉杆，往指定方向旋转至搁脚凳位置。



### 注意

- 足部按摩器只能在搁脚凳位置时，才能完全收纳按摩椅内。
- 进行按摩时，请勿调整足部按摩器。

## 使用前准备

### 停止操作 / 起始位置

- 按电源/停止按钮 [⏻/■] 终止所有操作，长按复位按钮 [↺] 将椅背与足部按摩器调整至起始直立位置。

#### ⚠ 小心

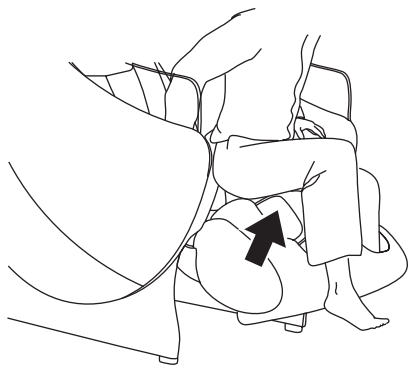
- 当调整椅背与足部按摩器时，请确保足部按摩器 / 椅座附近或下方没有任何物件；儿童或宠物请勿靠近，以免受伤。
- 当足部按摩器调升时，请勿瞬间在足部按摩器上施压重量，将导致机件受损，甚至造成产品倾覆而酿成意外或受伤。
- 坐进产品前，请先确认椅背已经直立，坐入后再依个人喜好调整仰躺角度。
- 请勿将手或异物放入椅座和椅背与足部按摩器之间的缝隙。

### 若发生电源故障

- 用手臂支撑按摩椅两侧扶手，轻移臀部至椅座边缘。



- 抬高您的膝盖即可轻易移出。



- 若发生电源故障，请关掉总电源开关并拔掉电源线插头，以免按摩椅在电源突然恢复的情形下重新运作起来。

# App 下载

## OSIM Well-Being App 下载

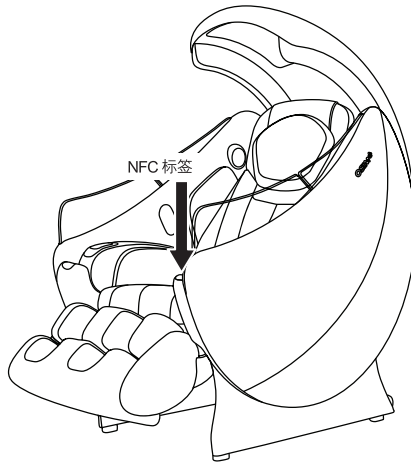
---

下载 OSIM Well-Being App 即可享受更多 App 专属的产品功能。

方法一：

a: 您可以通过 NFC 标签直接进入 OSIM Well-Being App。

将您的智能设备碰触产品上的 NFC 标签，会直接引导您进入 OSIM Well-Being App。



b: 如果您的智能设备里已安装了 OSIM Well-Being App，将直接引导至该应用程序。

c: 如果您的智能设备里未安装 OSIM Well-Being App，将被引导至应用程序商店，或 OSIM Well-Being App 简介网页（这取决于您的移动操作系统），便可轻松下载。

方法二：

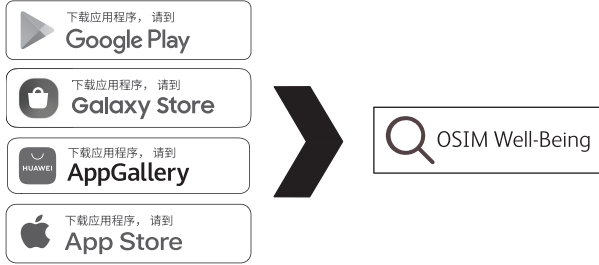
扫描下方二维码免费下载并安装 App。



# App 下载

方法三：

前往相应的应用商店（取决于您的移动操作系统和地区），搜寻“OSIM Well-Being”，下载并安装 App。



## 注意

- 智能设备上的 NFC 位置会因为型号有所不同，使用此功能前请检查您智能设备的 NFC 位置。
- 您可能需要取出智能设备外壳以获得更好的感应灵敏度。

## OSIM Well-Being App 的功能性

- 您可以通过 OSIM Well-Being App 操作产品。
- 新增的功能会出现在 App 内，让您的产品能不断免费更新至最新功能。

## 注意

- 按摩时，请始终保持OSIM Well-Being App在前台运行。

## OSIM Well-Being App 的兼容性

- 由于操作系统的差异，可能会出现不兼容的情况。建议您定期更新智能设备的操作系统，以享受 App 推出的新功能。智能设备最低操作系统要求如有更改，恕不另行通知。
- 所有智能设备需具备 Wi-Fi 或行动数据网络配备功能。
- 要获取 OSIM Well-Being App 的版本更新资讯，请浏览个别的应用商店。
- 不建议关闭 App 的更新通知，建议您安装 App 所有的更新版本，以确保 App 会正确运行并保持最新状态。

# 产品保养及收纳

## 养身椅摆放位置及收纳方式

置放地点周遭的环境因素往往对产品的外观和内部机械装置产生极大影响。切勿将产品摆放于阳光直射或高温处，以及空调出风口所在，以免椅套材质发生干燥、龟裂及褪色等状况。

请确保本产品与周围的家具物品有足够的空间，以便使用的过程中畅通无阻。本产品外部与其他家具物品和墙壁之间的直接碰触可能会导致椅套的磨损。

若长时间不使用产品，请将电源线插头由电源插座中拔除，并覆盖防尘罩。

## 使用干的无绒布清洁产品

清洁产品前请先确认总电源开关已关闭，电源线插头确实由电源插座中拔除。

一般而言，产品的椅套材质常接触到使用者身体所产生的天然油脂，所以清洁主体结构 and 椅套布料时，使用柔软又干的无绒布擦拭即可。若产品上附有印花，请勿抹擦。因为过度清理或抹擦将有损印花。

## 请勿使用液状清洁剂来清洁产品

本产品主要由电子零件和机械组件所构成，潮湿及水气皆会造成不良影响，因此需绝对避免产品接触水气或任何液态。若使用水（如湿布）清洁椅套材质，可能会损伤表面涂布并减其保护产品的功能。

若使用湿布清洁擦拭控制面板，可能会导致故障。

## 切勿过渡擦拭/清理椅套上纯属美观作用的印花

您的椅子的外观上可能会印上印花。因为印花精致，在清洁过程时需特别小心。清理时，请勿抹擦或反覆擦拭以免有损或污损印花。印花只需用干燥的无绒布轻轻擦拭即可。

## 切勿使用清洁溶剂

此产品不该用湿布或任何化学品清洁印花以保持其寿命。务必使用干燥，无绒布料轻轻地清除表面上的灰尘，请勿用力摩擦。

无论在任何情况下皆不可使用清洁溶剂清洁产品例如苯或稀释剂，以免导致椅套材质褪色。

为避免损及椅套材质的品质，请勿使用一般家用洗衣机清洗椅套。

## 切勿自行修理产品

无论在何种情况下，请勿自行修理产品以免发生危险。若怀疑产品有故障的可能性，请拨打 OSIM 傲胜服务中心专线电话，寻求进一步协助和相关资讯。

## 故障排除

若在使用产品时遇到问题，请参考下列几点提示及可能解决方式。若产品仍处于故障状态或无法使用，请关掉电源，将电源线插头由插座中拔除并和 OSIM 傲胜服务中心\* 联络。

使用者请勿自行拆卸或修理产品。自行拆卸或维修而导致产品损坏将造成产品保固失效，OSIM 亦无责任担当该情况所造成的任何后果。

| 状况                                                                                                                                         | 可能原因/处理方式                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 滚轮与椅背垫发出摩擦杂音。</li><li>● 足部按摩器内发出摩擦杂音。</li><li>● 操作中马达声响清晰可闻。</li><li>● 进行捶打及揉捏按摩时发出巨大声响。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 这些是由于产品机械构造所产生的杂音。</li><li>● 这是正常运作时会发生此种状况，并非内部机件故障。</li></ul>                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 按摩突然中止，按摩滚轮返回至起始位置。</li></ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 预先设定的自动定时已完成。</li><li>● 您意外按下了 [⏻/■] 或 [↺]。</li><li>● 为避免产品因过热而导致意外，产品装有过热重新启动保护装置。</li><li>● 若是产品因过热而停止运作，并且无法重新启动，请关闭总电源开关并暂停操作 30 分钟，以避免于机件冷却后，产品突然重新启动。</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 控制面板无法正常操作。</li></ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>● 检查电源插头，确保电源插头牢固连接电源插座。</li><li>● 检查产品背面的电源线连接。</li><li>● 确保主开关已打开。</li><li>● 确保产品不是处于 App 控制状态。</li><li>● 如果同样的问题仍然存在，请关闭主开关，断开连接电源插座上的电源插头，并联系 OSIM 傲胜服务中心*。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 电线和电源线插头异常过热。</li></ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>● 请立即停止使用并联系 OSIM 傲胜服务中心*。</li></ul>                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 按摩在中途停止。</li></ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 您可能意外按下了控制面板上的电源/停止按钮 [⏻/■]。</li><li>● 通过关闭和打开产品背面的主开关来重置它。</li><li>● 如果同样的问题仍然存在，请关闭主开关，断开连接电源插座上的电源插头，并联系 OSIM 傲胜服务中心*。</li></ul>                                     |

## 故障排除

| 状况                                                                          | 可能原因/处理方式                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>无法启动产品。</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>请确认电源总开关是在「开启」状态。</li> <li>请确认电源线插头确实插入插座中。</li> <li>请检查电源插座的输出瓦数是否正确。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>足部按摩器无法操作。</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>请确认腿部按摩功能已被启动。</li> <li>请检查电源线插头，并确认确实插入插座。若仍然无法操作，请联系 OSIM 傲胜服务中心*。</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>按摩进行中，按摩滚轮停止操作。</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>按摩速度缓慢时过度施加压力会导致按摩滚轮机件结构负荷过大。</li> <li>请勿施加过多的压力在按摩滚轮上。</li> </ul>                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>足部按摩器无法收纳 / 延伸。</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>确认足部按摩器下方没有任何物体，因为这将会启动防压安全功能。</li> </ul>                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>观天顶无法收纳 / 延伸。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>确认没有任何物体阻挡观天顶，因为这将会启动防压安全功能。</li> </ul>                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>肩部位置自动检测不成功。</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>当在自动检测期间，请保持身体在椅座最深的位置，同时保持头部在头枕上。</li> <li>再次使用自动检测或手动调整肩部位置。</li> </ul>         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>椅背下降时，椅背和足部按摩停止操作。</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>为了安全起见，当调整椅背仰躺角度时，椅背及足部按摩会停止运作。</li> </ul>                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>几次尝试仍无法与蓝牙配对。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>这可能是由于讯号干扰。</li> <li>请关闭位于产品后方的总电源开关。5 秒钟后再开启并重新尝试配对或操作。</li> </ul>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>若遇到上列以外的问题，或仍处于故障状态或无法使用。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>请关闭主开关，断开连结电源插座上的电源插头，并联系 OSIM 傲胜服务中心*。</li> </ul>                                |

\* 有关傲胜服务中心所在地点，请浏览 [www.OSIM.com](http://www.OSIM.com)。  
产品保证书仅有效于其购买国家。

记录

# OS-8258 uDream.AI

感謝您購買 OSIM uDream.AI。使用前請仔細閱讀操作手冊，並特別注意安全事項，以便正確操作和使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作方式，請在閱畢後妥為收藏，以便日後參考查詢。

|     |         |    |
|-----|---------|----|
| 目 錄 | 安全事項    | 2  |
|     | 配件名稱與功能 | 5  |
|     | 使用前準備   | 8  |
|     | App 下載  | 15 |
|     | 產品保養及收納 | 17 |
|     | 故障排除    | 18 |

# 重要安全事項說明

使用本產品時，請特別注意並遵守下列安全事項：

使用本產品前，請先詳閱所有的說明。

**危險**— 為降低觸電風險，請遵照下列指示：

使用完畢後或清潔前，請將電源線插頭/ USB 充電線由插座中拔除。

**警告**— 為降低走火、灼傷、觸電、或是造成他人受傷的風險，請遵照下列指示：

- 1) 請務必依照使用手冊中所敘述的用途使用本產品。請勿使用非製造商所推薦的零配件。
- 2) 接通電源後，請看顧好產品。不使用產品時或組裝和拆卸配件前，請切斷電源。
- 3) 請勿在毯子或枕頭下使用產品。過熱可能會造成火災、灼傷、觸電或人員受傷。
- 4) 如果電源接口鬆動，請勿使用產品。
- 5) 手上潮濕時，請勿開關電源或觸碰電源插頭/ USB 充電線與電源插座/電源。
- 6) 切斷電源後，請握住插頭/ USB 充電線接頭將其拔出，請勿拉扯電源線/充電線。
- 7) 如果產品的電源線或插頭/ USB 充電線出現損壞故障、電源故障或掉入水中，請勿使用產品。電源意外恢復時，可能會造成人員傷害。請將產品退回 OSIM 服務中心進行檢查和維修。
- 8) 如果電源插頭/ USB 充電線或電源線出現損壞，必須由 OSIM 服務中心或其授權服務代理更換。
- 9) 請勿拉扯或把電源線/ USB 充電線當作握把使用。
- 10) 請勿將電源線/ USB 充電線放在加熱表面上。
- 11) 請勿將電源線/ USB 充電線放在產品或任何重物下方。
- 12) 請勿將電源線/ USB 充電線纏繞在產品上。
- 13) 若產品出氣口阻塞，請勿使用產品。請保持出氣口通暢無阻，不被棉屑、毛髮等阻塞。
- 14) 若產品沾到液體時，請立刻從插座中拔除電源線插頭/ USB 充電線，以免觸電。
- 15) 在使用噴霧產品後或氧氣不足的場所時，請勿使用產品。
- 16) 若要停止使用產品，請將所有的操作控制關閉，將電源線插頭/ USB 充電線從電源插座中拔除，切斷電源。
- 17) 請勿將任何物件或易燃物品掉入或插入產品的任何開口中。這可能會導致觸電、故障或火災風險。
- 18) 為保安全，孩童使用產品務必在監督下進行，避免孩童將產品視作遊樂器材使用。
- 19) 8 歲及以上的兒童、身體、感官或精神上有缺陷或缺乏經驗與知識的人員，在得到負責安全的人員監護下或接受過監護人員的產品使用指導，並了解到可能存在的危險後，方能使用產品。
- 20) 兒童不得為產品進行清洗或維護。
- 21) 當身體或手潮濕時，請勿使用或操作產品。
- 22) 請勿在室外使用產品。
- 23) 請勿在過度潮濕或灰塵密集的環境下使用產品，以免導致機件故障。
- 24) 請勿在潮濕、通風不良或高溫的環境中使用本產品。
- 25) 請勿將產品置於電熱器旁、爐具附近或陽光直射處。
- 26) 操作過程中不要蓋住產品。這可能導致馬達溫度升高以及隨後的故障或火災。

- 27) 雷電情形發生時請勿使用產品。
- 28) 在偏低室溫中使用產品，切勿驟然調升溫度。建議將溫度逐步調至正常範圍後再使用。
- 29) 若是將產品由低溫的儲存處移至溫暖環境使用時，可能會因為機件內水氣聚集而影響機器正常運作，造成機件故障。建議移動後，先將產品在正常室溫放置 1 小時後再開始使用。
- 30) 將產品放在平坦的防滑地板上使用。
- 31) 不可站在本產品上，必須坐在座位上才能使用本產品。
- 32) 請勿拆卸、掉落或使產品受到衝擊或振動。
- 33) 請勿將重物堆放於產品上，以免造成意外傷害或是機件故障。
- 34) 請勿將重物堆放於扶手、足部按摩器或椅背上，以免造成意外傷害或是機件故障。
- 35) 由於產品結構關係，使用中會聽到一些聲音，屬於正常情況。
- 36) 如果產品的布套破損且內部機件外露，請勿使用本產品。
- 37) 請勿自行拆卸或維修產品。碰觸內部機件可能導致機件故障或觸電意外。
- 38) 請勿使用未覆蓋椅套或椅墊的按摩椅，以避免造成傷害或導致機件故障。
- 39) 為避免按摩效果減低或造成傷害，請勿將產品與其它具有療效之設備或電毯等同時使用。
- 40) 產品僅能由 OSIM 服務中心維修。消費者請勿自行嘗試拆卸或維修。
- 41) 首次使用本產品時，請小心。請先選擇低強度並於短時間內進行測試，以瞭解不同模式的運作方式和您喜歡的強度。
- 42) 產品在啟動時會產生熱度。對熱不敏感的人使用本產品時必須小心謹慎。
- 43) 請勿在肘部、膝蓋、乳房或腹部的關節上受到按摩滾輪的直接按壓。
- 44) 操作時請勿將手或腳插入按摩滾輪移動的途徑內，以避免發生意外傷害。
- 45) 在按摩進行中，若是腳不小心由足部按摩器中滑落出去，切勿用力將腳擠回足部按摩器，以免造成傷害及機件故障。
- 46) 請勿在飲酒後或身體感到任何不適時使用產品。
- 47) 按摩時若身體感到任何不適，請立即停止操作。身體產生不正常或嚴重疼痛時，請尋求醫療諮詢。
- 48) 請避免在按摩前/使用產品前的 1 小時內進食。
- 49) 使用按摩椅時，不要對頸部、背部施加過大的力。
- 50) 享受按摩帶來的放鬆，為更好的睡眠做好準備。為安全起見，請注意本產品並非睡床—請勿將其當作床來睡覺。
- 51) 為了達到最佳效果，每個按摩程式的特設時長為 15 至 30 分鐘。長時間連續使用可能會觸發過熱保護裝置，因此再次使用前，請確保產品休息 10 分鐘。
- 52) 定期按摩有助於身心健康。請適度的按摩，以避免過度刺激。保持均衡的按摩習慣，才能充分體驗按摩帶來的益處。
- 53) 本產品非作為自我診斷或治療之用，如需要診斷或治療時，應由專業醫療人員處理。
- 54) 如果您正接受任何藥物治療或屬於以下任何類別（但不限於），請在使用前尋求醫療諮詢。
  - 心臟病
  - 高血壓或低血壓、深層靜脈栓塞
  - 懷孕
  - 糖尿病
  - 體內植入了醫療器械（例如：心律調節器，自動心臟去顫器）
  - 最近動過手術
  - 患有任何骨骼疾病，如：骨折、骨質疏鬆

- 55) 讓兒童遠離可延伸的足部按摩器（或其他類似部位）。
- 56) 在一些地區使用三插頭的產品，僅可連接至已接地的插座。
- 57) 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 58) 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 59) 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

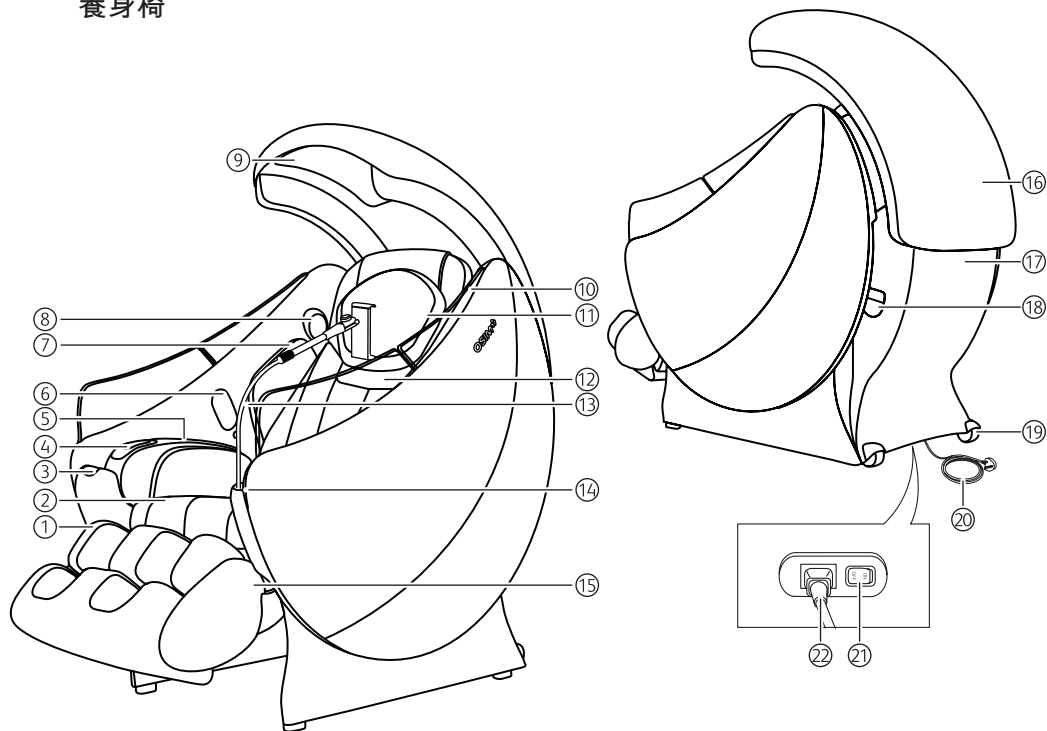
## 請妥善保管此份安全事項說明書

本產品僅適於家用

如果產品用於商業目的，保固將被取消

# 配件名稱與功能

## 養身椅



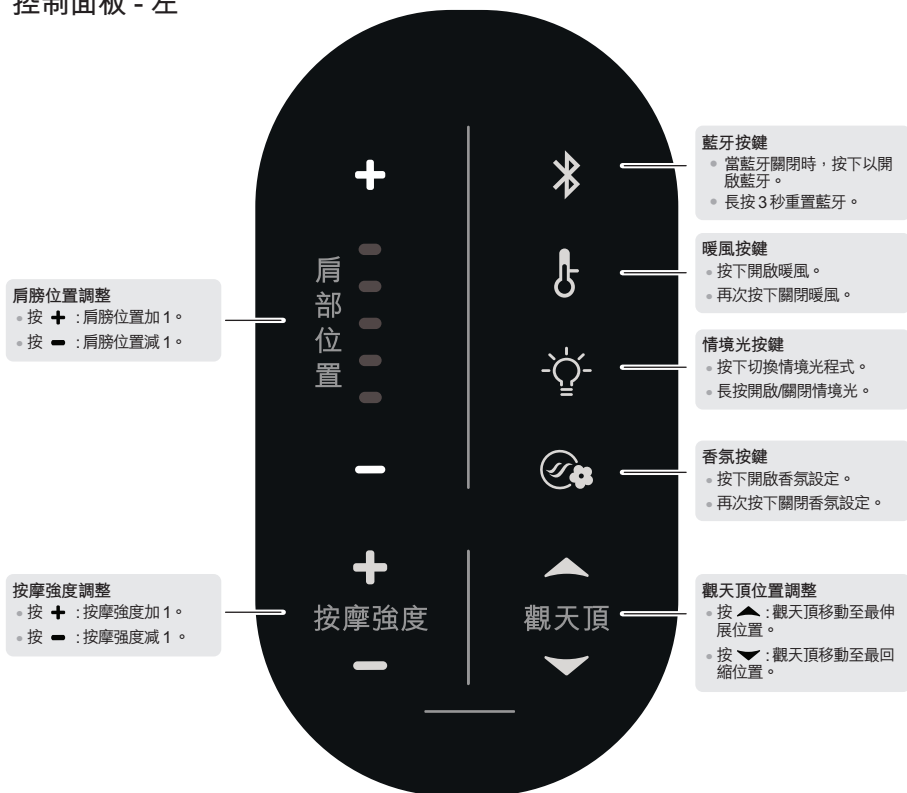
\*產品圖片僅供說明用途，並不按比例繪製。

- |            |                                            |
|------------|--------------------------------------------|
| 1. 腳凳拉桿    | 13. 娛樂架                                    |
| 2. 椅墊      | 14. 娛樂架插口與 USB 插孔<br>(1 個 USB-A，1 個 USB-C) |
| 3. 儲物格     | 15. 足部按摩器                                  |
| 4. 控制面板    | 16. 可伸縮觀天頂                                 |
| 5. 下臂氣囊按摩器 | 17. 椅背外殼                                   |
| 6. 香氛蓋     | 18. 把手                                     |
| 7. 上臂氣囊按摩器 | 19. 腳輪                                     |
| 8. 音響      | 20. 電源線與電源線插頭*                             |
| 9. 觀天頂情境光  | 21. 總電源開關                                  |
| 10. 側邊情境光  | 22. 電源輸入插孔                                 |
| 11. 頭枕     |                                            |
| 12. 椅背墊    |                                            |

\*電源線插頭及開關的樣式將根據各國家的要求而有所不同。

## 配件名稱與功能

### 控制面板 - 左



### 藍牙顯示燈的定義

|       |       |
|-------|-------|
| 藍燈慢閃爍 | 藍牙待連接 |
| 藍燈恆亮  | 藍牙已連接 |
| 藍燈快閃爍 | 藍牙重置中 |
| 藍牙燈不亮 | 藍牙關閉  |

#### 注意

- 當產品開啟或從待機模式喚醒時，藍牙將自動開啟。
- 如果 4 分鐘內，未連接藍牙，藍牙將自動關閉。
- 當產品與 OSIM Well-Being App 配對時，控制面板上的所有功能（電源/停止、復位和藍牙按鍵除外）都將被停用。

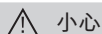
## 配件名稱與功能

### 控制面板 - 右



### 待機 LED 指示燈的定義

- 當待機 LED 指示燈亮起時，代表產品已經進入了待機模式，此產品的待機功率小於 0.8W。這個符號 [  ] 是在提醒用戶在不使用時拔掉電源插頭，保障安全和節能。



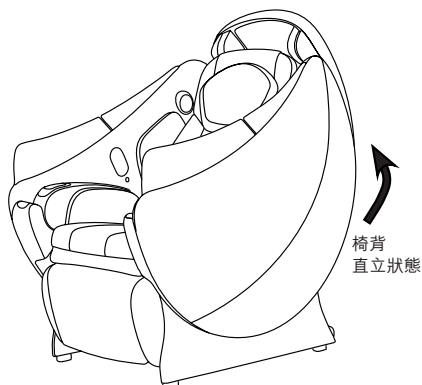
小心

- 請勿在手潮濕的情況下操作控制面板。
- 請勿使用鋒利邊緣或堅硬物體操作控制面板。它可能導致刮痕/損壞。

# 使用前準備

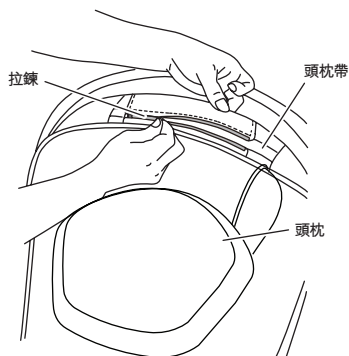
## 安裝產品

- 如圖所示，使用前請確保椅背調升至直立狀態。



## 放置頭枕

- 將頭枕（帶拉鍊的一端）放置在頭枕帶下方。
- 對齊另一側拉鍊並拉緊固定。
- 整理頭枕平整就位。

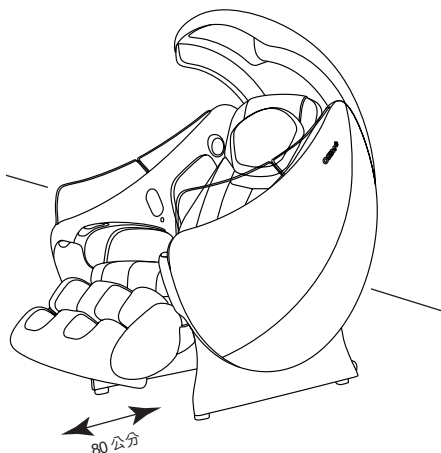


小心

- 請勿拆除椅背墊。

## 放置產品

- 操作前請先確定產品前方有 80 公分以上的空間（如圖所示），以便在使用中能夠將椅背安全後仰及延伸足部按摩架。

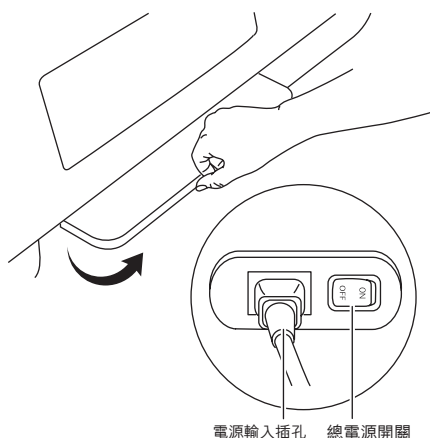


- 為避免訊號干擾，產品必須與電視、收音機等影音裝置保持 1 公尺以上的距離。
- 由於產品甚為沉重，放置時請務必小心，以避免損壞地板表面。
- 建議在產品下方墊上地毯，以防地面刮傷並降低使用中的噪音。

# 使用前準備

## 開啟電源

- 掀開蓋子即可使用電源插孔和總電源開關。
- 將電源線插入產品電源輸入插孔。
- 將電源線插頭插入電源插座。
- 開啟或關閉位於產品後方的總電源開關。



小心

- 在插上電源線插頭之前，請先確認所有的開關（包括總電源開關）都在「關」的狀態。

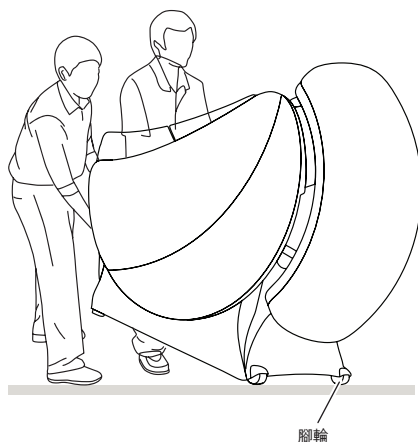
## 注意

- 當產品開啟時，產品在 4 分鐘無活動後自動進入待機模式。按下電源/停止按鈕可退出待機模式。
- 若按摩操作終止時，椅背滾輪停留在椅背中央，則再次開啟總電源後，滾輪即會返回起始位置。

## 移動產品

產品附有腳輪，以方便移動。

- 將椅背調升至完全直立狀態，並將足部按摩器收納。
- 關閉總電源開關並將電源線插頭由插座中拔除。
- 如圖所示，兩人抬起產品前部，並將其推至所需位置。



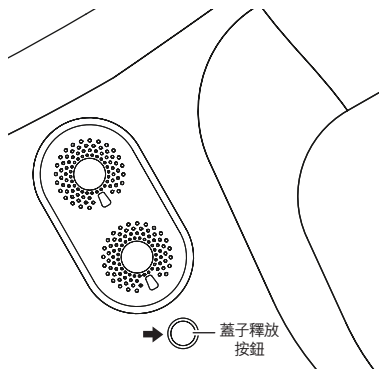
小心

- 有人坐在按摩椅中時，請勿移動產品。這可能將產品翻倒造成事故和傷害。
- 產品很重，不要獨自搬運產品。
- 當觀天頂在移動時，請勿將手指伸入兩側軌道的縫隙中。

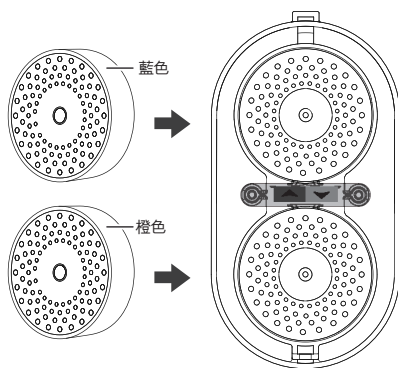
## 使用前準備

### 放置香氛膠囊

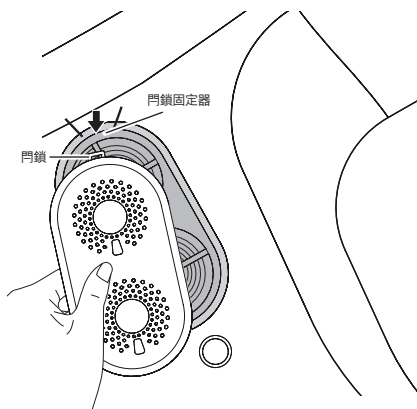
- 如圖所示，按下釋放按鈕，取出香氛蓋。



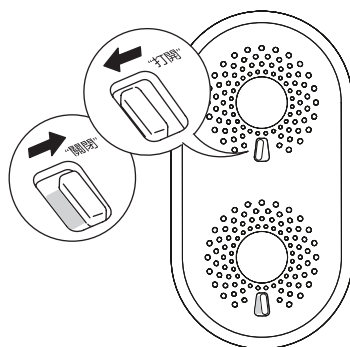
- 根據顏色貼紙，將個別香氛膠囊插入對應的香氛蓋中。



- 門鎖與門鎖固定器對齊，將香氛蓋放回原位。



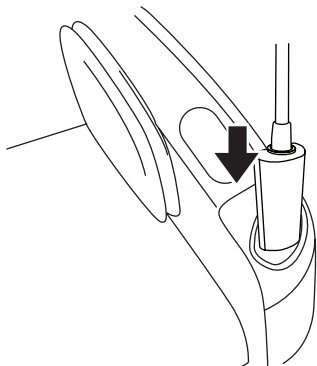
- 左右推動卡扣以調節香氛出氣口開合。  
(紅色指示表示出氣口已關閉。)



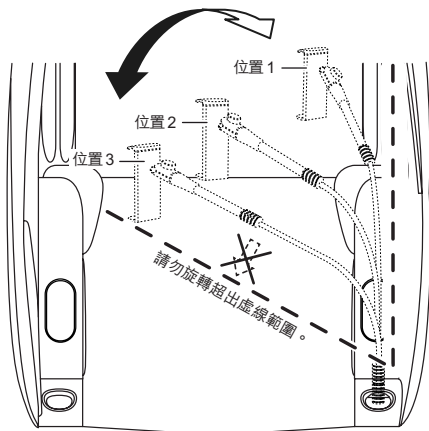
# 使用前準備

## 放置娛樂架

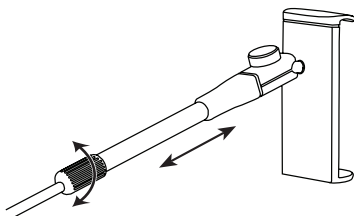
- 將娛樂架放入娛樂架插口。



- 娛樂架有三個位置。

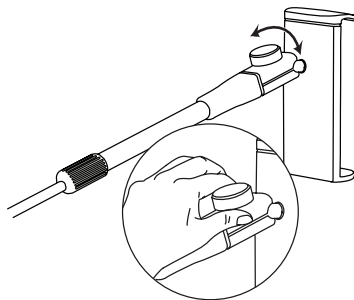


- 如圖所示，調整娛樂架至合適的長度。



- 順時針旋轉，將其鎖定到位。
- 逆時針旋轉，解除鎖定並鬆開。
- 調整長度以符合您的使用需求。

- 根據您的喜好調整支架夾角度。



- 為固定，請順時針旋轉將其鎖定到位。
- 為鬆開，請逆時針旋轉解鎖。
- 調整角度以適合您的偏好用途。



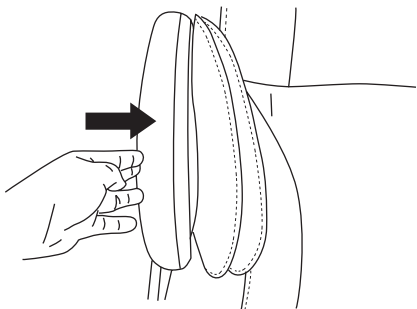
小心

- 娛樂架及支架夾只可在指定範圍內旋轉，請勿超出限制。

## 使用前準備

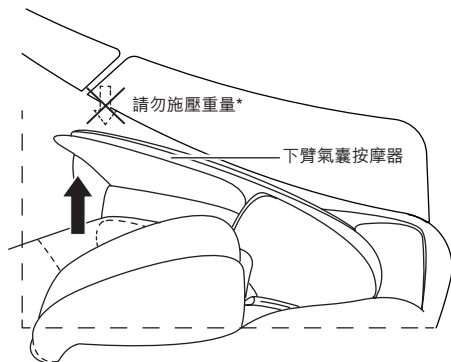
### 調整上臂氣囊按摩器

- 輕微的向內推擠上臂氣囊按摩器調整至您所需要的寬度（三種寬度選擇）。
- 建議在調整上臂氣囊按摩器寬度時，兩側位置相同，以達到更加平衡的按摩感受及效果。



### 調整下臂氣囊按摩器

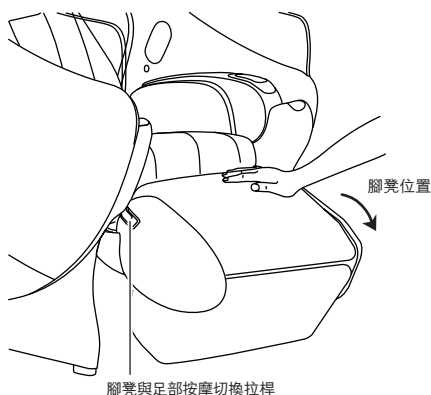
- 如圖所示，將兩側的下臂氣囊按摩器拉出。



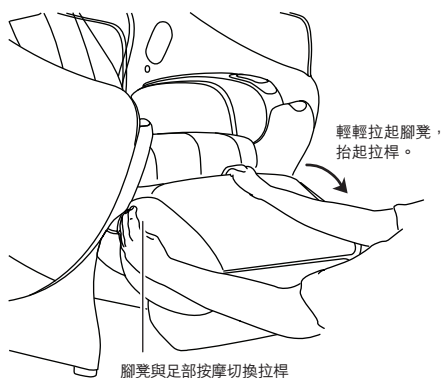
# 使用前準備

## 足部按摩器／腳凳功能

腳凳可轉變成足部按摩器。

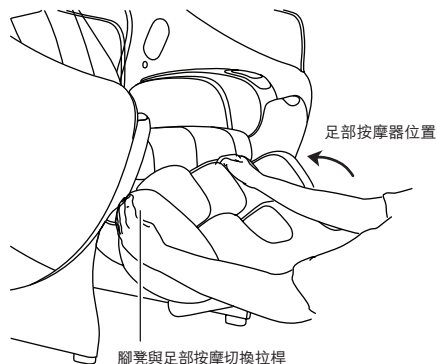


- 如圖所示，輕微拉上腳凳再拉起拉桿，往指定方向旋轉至足部按摩器位置。
- 將腳凳旋轉直聽到進入定位的「喀」聲為止。
- 鬆開拉桿以固定足部按摩器位置。



將足部按摩器轉變成腳凳。

- 延伸足部按摩器直到完全從椅座底部伸出。
- 如圖所示，輕微拉上足部按摩器再拉起拉桿，往指定方向旋轉回腳凳位置。



### 注意

- 足部按摩器只能在腳凳位置時，才能完全收納按摩椅內。
- 進行按摩時，請勿調整足部按摩器。

# 使用前準備

## 停止操作／起始位置

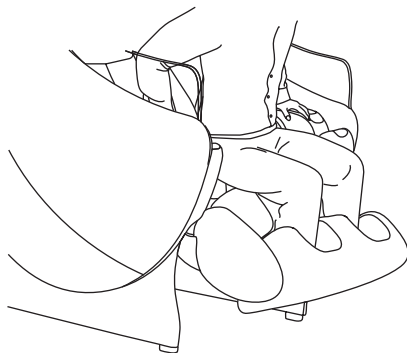
- 按電源/停止按鈕 [⏻/■] 終止所有操作，長按復位按鈕 [↺] 將椅背與足部按摩器調整至起始直立位置。

### ⚠ 小心

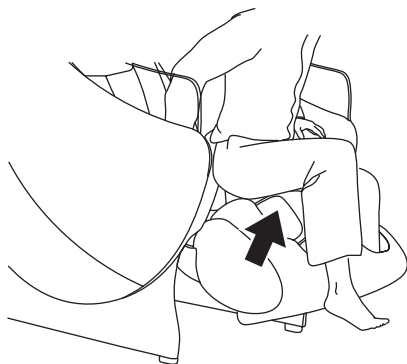
- 當調整椅背與足部按摩器時，請確保足部按摩器/椅座附近或下方沒有任何物件；兒童或寵物請勿靠近，以免受傷。
- 當足部按摩器調升時，請勿瞬間在足部按摩器上施壓重量，將導致機件受損，甚至造成產品傾覆而釀成意外或受傷。
- 坐進產品前，請先確認椅背已經直立，坐入後再依個人喜好調整仰躺角度。
- 請勿將手或異物放入椅座和椅背與足部按摩器之間的縫隙。

## 若發生電源故障

- 用手臂支撐按摩椅兩側扶手，輕移臀部至椅座邊緣。



- 抬高您的膝蓋即可輕易移出。



- 若發生電源故障，請關掉總電源開關並拔掉電源線插頭，以免按摩椅在電源突然恢復的情形下重新運作起來。

# App 下載

## OSIM Well-Being App 下載

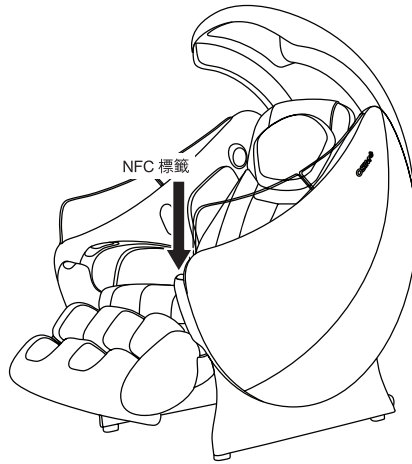
---

下載 OSIM Well-Being App 即可享受更多 App 專屬的產品功能。

方法一：

a: 您可以通過 NFC 標籤直接進入 OSIM Well-Being App。

將您的智慧型裝置碰觸產品上的 NFC 標籤，會直接引導您進入 OSIM Well-Being App。



b: 如果您的智慧型裝置裡已安裝了 OSIM Well-Being App，將直接引導至該應用程式。

c: 如果您的智慧型裝置裡未安裝 OSIM Well-Being App，將被引導至應用程式商店，或 OSIM Well-Being App 簡介網址（這取決於您的裝置操作系統），便可輕鬆下載。

方法二：

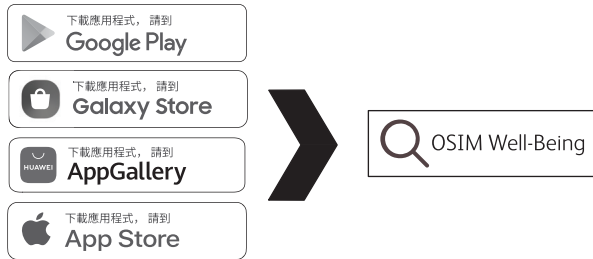
掃描下方 QR code 免費下載並安裝 App。



# App 下載

方法三：

前往相應的應用商店（取決於您的裝置操作系統和地區），搜尋“OSIM Well-Being”，下載並安裝 App。



## 注意

- 智慧型裝置上的 NFC 位置會因為型號有所不同，使用此功能前請檢查您智慧型裝置的 NFC 位置。
- 您可能需要取出智慧型裝置外殼以獲得更好的感應靈敏度。

## OSIM Well-Being App 的功能性

- 您可以通過 OSIM Well-Being App 操作產品。
- 新增的功能會出現在 App 內，讓您的產品能不斷免費更新至最新功能。

## 注意

- 按摩時，請務必保持 OSIM Well-Being App 在前台運行。

## OSIM Well-Being App 的兼容性

- 由於操作系統的差異，可能會出現不兼容的情況。建議您定期更新智慧型裝置的操作系統，以享受 App 推出的新功能。智慧型裝置最低操作系統要求如有更改，恕不另行通知。
- 新增的功能會出現在 App 內，讓您的產品能不斷免費更新至最新功能。
- 所有智慧型裝置需具備 Wi-Fi 或行動數據網路配備功能。
- 要獲取 OSIM Well-Being App 的版本更新資訊，請瀏覽個別的應用商店。
- 不建議關閉 App 的更新通知，建議您安裝 App 所有的更新版本，以確保 App 會正確運行並保持最新狀態。

# 產品保養及收納

## 養身椅擺放位置及收納方式

置放地點周遭的環境因素往往對產品的外觀和內部機械裝置產生極大影響。切勿將產品擺放於陽光直射或高溫處，以及空調出風口所在，以免椅套材質發生乾燥、龜裂及褪色等狀況。

請確保本產品與周圍的傢俱物品有足夠的空間，以便使用的過程中暢通無阻。本產品外部與其他傢俱物品和牆壁之間的直接碰觸可能會導致椅套的磨損。

若長時間不使用產品，請將電源線插頭由電源插座中拔除，並覆蓋防塵罩。

## 使用乾的無絨布清潔產品

清潔產品前請先確認總電源開關已關閉，電源線插頭確實由電源插座中拔除。

一般而言，產品的椅套材質常接觸到使用者身體所產生的天然油脂，所以清潔主體結構和椅套布料時，使用柔軟又乾的無絨布擦拭即可。市面上DIY用品店可即購得的超細纖維（微纖維）清潔用具或手套。

若產品上附有印花，請勿擦拭。因為過度清理或擦拭將有損印花。

## 請勿使用液狀清潔劑來清潔產品

本產品主要由電子零件和機械組件所構成，潮濕及水氣皆會造成不良影響，因此需絕對避免產品接觸水氣或任何液態。若使用水（如濕布）清潔椅套材質，可能會損傷表面塗佈並減其保護產品的功能。

若使用濕布清潔擦拭控制面板，可能會導致故障。

## 切勿過度擦拭/清理椅套上純屬美觀作用的印花

您的椅子的外觀上可能會印上印花。因為印花精緻，在清潔過程時需特別小心。清理時，請勿抹擦或反覆擦拭以免有損或污損印花。印花只需用乾燥的無絨布輕輕擦拭即可。

## 切勿使用清潔溶劑

此產品不該用濕布或任何化學品清潔印花以保持其壽命。務必使用乾燥，無絨布料輕輕地清除表面上的灰塵，請勿用力摩擦。

無論在任何情況下皆不可使用清潔溶劑清潔產品，例如：苯或稀釋劑，以免導致椅套材質褪色。為避免損及椅套材質的品質，請勿使用一般家用洗衣機清洗椅套。

## 切勿自行修理產品

無論在何種情況下，請勿自行修理產品以免發生危險。若懷疑產品有故障的可能性，請撥打 OSIM 服務中心專線電話，尋求進一步協助和相關資訊。

## 故障排除

若在使用產品時遇到問題，請參考下列幾點提示及可能解決方式。若產品仍處於故障狀態或無法使用，請關掉電源，將電源線插頭由插座中拔除並和 OSIM 服務中心\* 聯絡。

使用者請勿自行拆卸或修理產品。自行拆卸或維修而導致產品損壞將造成產品保固失效，OSIM 亦無責任承擔該情況所造成的任何後果。

| 狀況                                                                                                                                         | 可能原因/處理方式                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 滾輪與椅背墊發出摩擦雜音。</li><li>● 足部按摩器內發出摩擦雜音。</li><li>● 操作中馬達聲響清晰可聞。</li><li>● 進行捶打及揉捏按摩時發出巨大聲響。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 這些是由於產品機械構造所產生的雜音。</li><li>● 這是正常運作時會發生此種狀況，並非內部機件故障。</li></ul>                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 按摩突然中止，按摩滾輪返回至起始位置。</li></ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 預先設定的自動定時已完成。</li><li>● 您意外按下了[ ⏻ ] 或 [ ⏮ ]。</li><li>● 為避免產品因過熱而導致意外，產品裝有過熱重新啟動保護裝置。</li><li>● 若是產品因過熱而停止運作，並且無法重新啟動，請關閉總電源開關並暫停操作 30 分鐘，以避免於機件冷卻後，產品突然重新啟動。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 控制面板無法正常操作。</li></ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>● 檢查電源插頭，確保電源插頭牢固連接電源插座。</li><li>● 檢查產品背面的電源線連接。</li><li>● 確保主開關已打開。</li><li>● 確保產品不是處於 App 控制狀態。</li><li>● 如果同樣的問題仍然存在，請關閉主開關，斷開連接電源插座上的電源插頭，並聯繫 OSIM 服務中心*。</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 電源線和電源線插頭異常過熱。</li></ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● 請立即停止使用並與 OSIM 服務中心* 聯絡。</li></ul>                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 按摩在中途停止。</li></ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 您可能意外按下了控制面板上的電源/停止按鈕 [ ⏻ ]。</li><li>● 通過關閉和打開產品背面的主開關來重置它。</li><li>● 如果同樣的問題仍然存在，請關閉主開關，斷開連接電源插座上的電源插頭，並聯繫 OSIM 服務中心*。</li></ul>                                      |

## 故障排除

| 狀況                                                                          | 可能原因/處理方式                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>無法啟動產品。</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>請確認電源總開關是在「開啟」狀態。</li> <li>請確認電源線插頭確實插入插座中。</li> <li>請檢查電源插座的輸出瓦數是否正確。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>足部按摩器無法操作。</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>請確認腿部按摩功能已被啟動。</li> <li>請檢查電源線插頭，並確認確實插入插座。若仍然無法操作，請聯繫 OSIM 服務中心*。</li> </ul>     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>按摩進行中，按摩滾輪停止操作。</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>按摩速度緩慢時過度施加壓力會導致按摩滾輪機件結構負荷過大。</li> <li>請勿施加過多的壓力在按摩滾輪上。</li> </ul>                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>足部按摩器無法收納／延伸。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>確認足部按摩器下方沒有任何物體，因為這將會啟動防壓安全功能。</li> </ul>                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>觀天頂無法收納／延伸。</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>確認沒有任何物體阻擋觀天頂，因為這將會啟動防壓安全功能。</li> </ul>                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>肩部位置自動檢測不成功。</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>當在自動檢測期間，請保持身體在椅座最深的位置，同時保持頭部在頭枕上。</li> <li>再次使用自動檢測或自選調整肩部位置。</li> </ul>         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>椅背下降時，椅背和足部按摩停止操作。</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>為了安全起見，當調整椅背仰躺角度時，椅背及足部按摩會停止運作。</li> </ul>                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>幾次嘗試仍無法與藍牙配對。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>這可能是由於訊號干擾。</li> <li>請關閉位於產品後方的總電源開關。5秒鐘後再開啟並重新嘗試配對或操作。</li> </ul>                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>若遇到上列以外的問題，或仍處於故障狀態或無法使用。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>請關閉主開關，斷開連接電源插座上的電源插頭，並聯繫 OSIM 服務中心*。</li> </ul>                                  |

\*有關服務中心所在地點，請瀏覽 [www.OSIM.com](http://www.OSIM.com)。  
產品保固服務證書僅有效於其購買國家。

## 記錄

# OS-8258

## uDream.AI

### Specification / 规格说明 / 規格說明

Country / Region:

Singapore, Malaysia, Indonesia, Thailand, Cambodia, Vietnam,  
Myanmar, Philippines, Hong Kong (China), Australia, New  
Zealand, India, Pakistan, Bahrain, United Arab Emirates, Saudi  
Arabia, Qatar



# Specifications

## Model name

产品名称

產品名稱

uDream. AI

## Model number

产品型号

產品型號

OS-8258

## Voltage/Power consumption

电压/耗电量

電壓/耗電量

220-240V ~ 50-60Hz 320W

(the arithmetic mean value of the power input when the stable condition are reached)

(稳定后的平均功率)

(穩定後的平均功率)

## USB

Type A

Type C

5-12V  3A

5-15V  3A / 20V  2.25A

## Communication features

通讯功能

通訊功能

Bluetooth 4.2

蓝牙 4.2

藍牙 4.2

## Frequency/频率/頻率

2400 – 2483.5 MHz

## Maximum EIRP/最大发射功率/最大發射功率

<100mW

## Chair dimension /尺寸/尺寸

Upright position (SkyCanopy in most extended position)

椅背直立（观天顶最伸展位置）

椅背直立（觀天頂最伸展位置）

1500 (L) x 825 (W) x 1590 (H) mm

1500（长）x 825（宽）x 1590（高）毫米

1500（長）x 825（寬）x 1590（高）毫米

Upright position (SkyCanopy in most retracted position)

椅背直立（观天顶最回缩位置）

椅背直立（觀天頂最回縮位置）

1500 (L) x 825 (W) x 1450 (H) mm

1500（长）x 825（宽）x 1450（高）毫米

1500（長）x 825（寬）x 1450（高）毫米

Reclined position (SkyCanopy in most extended position)

椅背後仰（观天顶最伸展位置）

椅背後仰（觀天頂最伸展位置）

1960 (L) x 825 (W) x 1590 (H) mm

1960（长）x 825（宽）x 1590（高）毫米

1960（長）x 825（寬）x 1590（高）毫米

Reclined position (SkyCanopy in most retracted position)

椅背後仰（观天顶最回缩位置）

椅背後仰（觀天頂最回縮位置）

1960 (L) x 825 (W) x 1450 (H) mm

1960（长）x 825（宽）x 1450（高）毫米

1960（長）x 825（寬）x 1450（高）毫米

## Weight /重量/重量

Net weight

净重

淨重

Approx. 134.5 kg

约 134.5 公斤

約 134.5 公斤

Gross weight

毛重

毛重

Approx. chair unit: 110kg; armrest: 42kg; SkyCanopy: 34kg

约椅子本体: 110公斤; 扶手: 42公斤; 观天顶: 34公斤

約椅子本體: 110公斤; 扶手: 42公斤; 觀天頂: 34公斤



# OS-8258

## uDream.AI

**Specification / 规格说明 / 規格説明**

中国大陆



# 规格说明

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Model name</b><br>产品名称<br>產品名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | uDream. AI<br>按摩椅                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Model number</b><br>产品型号<br>產品型號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OS-8258                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Voltage/Power consumption</b><br>电压/耗电量<br>電壓/耗電量                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 220V ~ 50Hz 570W<br>(the maximum value of the power input when the stable condition are reached)<br>(稳定后的最大功率)<br>(穩定後的最大功率)                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>USB</b><br>Type A<br>Type C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5-12V  3A<br>5-15V  3A / 20V  2.25A                                                                                                       |
| <b>Communication features</b><br>通讯功能<br>通訊功能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bluetooth 4.2<br>蓝牙 4.2<br>藍牙 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Frequency/频率/頻率</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2400 – 2483.5 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Maximum EIRP/最大发射功率/最大發射功率</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <100mW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Chair dimension /尺寸/尺寸</b><br>Upright position (SkyCanopy in most extended position)<br>椅背直立（观天顶最伸展位置）<br>椅背直立（觀天頂最伸展位置）<br>Upright position (SkyCanopy in most retracted position)<br>椅背直立（观天顶最回缩位置）<br>椅背直立（觀天頂最回縮位置）<br>Reclined position (SkyCanopy in most extended position)<br>椅背后仰（观天顶最伸展位置）<br>椅背後仰（觀天頂最伸展位置）<br>Reclined position (SkyCanopy in most retracted position)<br>椅背后仰（观天顶最回缩位置）<br>椅背後仰（觀天頂最回縮位置） | 1500 (L) x 825 (W) x 1590 (H) mm<br>1500（长）x 825（宽）x 1590（高）毫米<br>1500（長）x 825（寬）x 1590（高）毫米<br>1500 (L) x 825 (W) x 1450 (H) mm<br>1500（长）x 825（宽）x 1450（高）毫米<br>1500（長）x 825（寬）x 1450（高）毫米<br>1960 (L) x 825 (W) x 1590 (H) mm<br>1960（长）x 825（宽）x 1590（高）毫米<br>1960（長）x 825（寬）x 1590（高）毫米<br>1960 (L) x 825 (W) x 1450 (H) mm<br>1960（长）x 825（宽）x 1450（高）毫米<br>1960（長）x 825（寬）x 1450（高）毫米 |
| <b>Weight /重量/重量</b><br>Net weight<br>净重<br>淨重<br>Gross weight<br>毛重<br>毛重                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Approx. 134.5 kg<br>约 134.5 公斤<br>約 134.5 公斤<br>Approx. chair unit: 110kg; armrest: 42kg; SkyCanopy: 34kg<br>约椅子本体: 110公斤; 扶手: 42公斤; 观天顶: 34公斤<br>約椅子本體: 110公斤; 扶手: 42公斤; 觀天頂: 34公斤                                                                                                                                                                                                          |

# 有害物质

产品中有害物质的名称及含有的信息表

| 部件名称                                                                                                                                                                                                                                                                    | 铅<br>(pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) | 邻苯二甲酸<br>二丁酯<br>(DBP) | 邻苯二甲酸<br>二异丁酯<br>(DIBP) | 邻苯二甲酸<br>基丁苯酯<br>(BBP) | 邻苯二甲酸<br>二(2-乙基)己酯<br>(DEHP) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|
| 外壳                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| 塑料件                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| 金属件                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| 面料                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| 线路板及电<br>子元器件                                                                                                                                                                                                                                                           | X         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| 内部导线                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| 电机                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| 电源线及<br>开关                                                                                                                                                                                                                                                              | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               | ○                     | ○                       | ○                      | ○                            |
| <p>注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</p> <p>X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</p> <p>注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</p> <div></div> |           |           |           |                            |               |                 |                       |                         |                        |                              |

# OS-8258

## uDream.AI

**Specification / 规格说明 / 規格說明**

台灣地區



# 規格說明

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Model name</b><br>产品名称<br>產品名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | uDream. AI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Model number</b><br>产品型号<br>產品型號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OS-8258                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Voltage/Power consumption</b><br>电压/耗电量<br>電壓/耗電量                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 110V ~ 60Hz 320W<br>(the arithmetic mean value of the power input when the stable condition are reached)<br>(稳定后的平均功率)<br>(穩定後的平均功率)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>USB</b><br>Type A<br>Type C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5-12V  3A<br>5-15V  3A / 20V  2.25A                                                                                                       |
| <b>Communication features</b><br>通讯功能<br>通訊功能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bluetooth 4.2<br>蓝牙 4.2<br>藍牙 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Frequency/频率/頻率</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2400 – 2483.5 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Maximum EIRP/最大发射功率/最大發射功率</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <100mW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Chair dimension /尺寸/尺寸</b><br>Upright position (SkyCanopy in most extended position)<br>椅背直立（观天顶最伸展位置）<br>椅背直立（觀天頂最伸展位置）<br>Upright position (SkyCanopy in most retracted position)<br>椅背直立（观天顶最回缩位置）<br>椅背直立（觀天頂最回縮位置）<br>Reclined position (SkyCanopy in most extended position)<br>椅背后仰（观天顶最伸展位置）<br>椅背後仰（觀天頂最伸展位置）<br>Reclined position (SkyCanopy in most retracted position)<br>椅背后仰（观天顶最回缩位置）<br>椅背後仰（觀天頂最回縮位置） | 1500 (L) x 825 (W) x 1590 (H) mm<br>1500（长）x 825（宽）x 1590（高）毫米<br>1500（長）x 825（寬）x 1590（高）毫米<br>1500 (L) x 825 (W) x 1450 (H) mm<br>1500（长）x 825（宽）x 1450（高）毫米<br>1500（長）x 825（寬）x 1450（高）毫米<br>1960 (L) x 825 (W) x 1590 (H) mm<br>1960（长）x 825（宽）x 1590（高）毫米<br>1960（長）x 825（寬）x 1590（高）毫米<br>1960 (L) x 825 (W) x 1450 (H) mm<br>1960（长）x 825（宽）x 1450（高）毫米<br>1960（長）x 825（寬）x 1450（高）毫米 |
| <b>Weight /重量/重量</b><br>Net weight<br>净重<br>淨重<br>Gross weight<br>毛重<br>毛重                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Approx. 134.5 kg<br>约 134.5 公斤<br>約 134.5 公斤<br>Approx. chair unit: 110kg; armrest: 42kg; SkyCanopy: 34kg<br>约椅子本体: 110公斤; 扶手: 42公斤; 观天顶: 34公斤<br>約椅子本體: 110公斤; 扶手: 42公斤; 觀天頂: 34公斤                                                                                                                                                                                                          |

# 限用物質及其化學符號

| 設備名稱：按摩椅<br>Equipment Name                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |                      |                      | 型號（型式）：OS-8258<br>Type designation (Type)            |                                              |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 單元<br>Unit                                                                                                                                                                                                                                            | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |                      |                      |                                                      |                                              |                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 鉛<br>Lead<br>(Pb)                                            | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 電路板                                                                                                                                                                                                                                                   | ○                                                            | ○                    | ○                    | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 電動機                                                                                                                                                                                                                                                   | ○                                                            | ○                    | ○                    | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 開關                                                                                                                                                                                                                                                    | —                                                            | ○                    | —                    | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 電源線                                                                                                                                                                                                                                                   | ○                                                            | ○                    | ○                    | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 外殼                                                                                                                                                                                                                                                    | ○                                                            | ○                    | ○                    | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。<br>Note 1. “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. |                                                              |                      |                      |                                                      |                                              |                                                      |
| 備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。<br>Note 2. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.                                                                  |                                                              |                      |                      |                                                      |                                              |                                                      |
| 備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。<br>Note 3. The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.                                                                                                                                     |                                                              |                      |                      |                                                      |                                              |                                                      |





Designed & Developed in Singapore by OSIM International Pte. Ltd.  
© 2025 All rights reserved. [www.OSIM.com](http://www.OSIM.com)  
OSIM is Subsidiary of V3 Brands