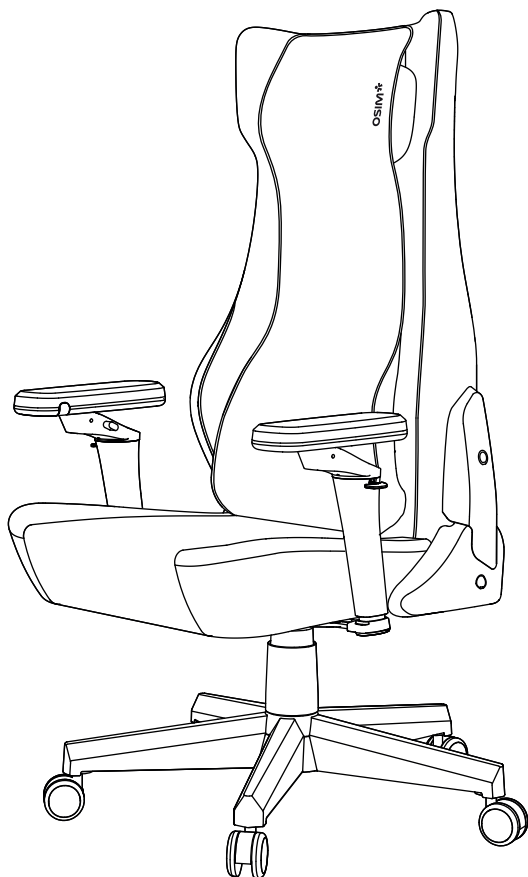


uErgoh

OS-8245 Operation Manual



1) English

2) Simplified Chinese 简体中文

3) Traditional Chinese 繁體中文

4) Specification 规格说明

OS-8245 uErgoh

Thank you for purchasing the OSIM uErgoh. Please read the operation manual thoroughly for the correct methods of usage and take special notice of the safety section before you start.

This manual should be kept on hand for easy reference. It is your guide to a safe and efficient operation.

Contents	Safety	2
	Names of parts and functions	5
	Preparation before use	7
	Operation	13
	App download	15
	Product care and storage	17
	Troubleshooting	18

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using the product, please take special notice of the following basic precautions:
Read all instructions before using this product.

DANGER – To reduce the risk of electric shock:

Always unplug this product from the electrical outlet immediately after use and before cleaning.

WARNING – To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

- 1) Use this product only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- 2) The product should never be left unattended when plugged in. Unplug from electrical outlet/power source when it is not in use, and before putting on or taking off parts.
- 3) Do not operate the product under the blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
- 4) Do not use the product if the electrical outlet/power source is loose.
- 5) Do not connect or disconnect the power plug/USB cable from the electrical outlet/power source with wet hands.
- 6) When disconnecting the power plug/USB cable, pull it out by holding the plug/USB cable head, not the cord/cable.
- 7) Do not operate the product if it has a damaged cord or plug/USB cable, a malfunction, a power failure, or it is dropped into the water. Injury may occur when power is restored unexpectedly. Return the product to OSIM Service Center for examination and repair.
- 8) If the power plug/USB cable or power cord is damaged, it must be replaced by OSIM Service Center or its authorized service agents.
- 9) Do not carry this product by the power cord/USB cable or use the power cord/USB cable as a handle.
- 10) Keep the product power cord/USB cable away from heated surfaces.
- 11) Do not place the power cord/USB cable under the product or any other heavy objects.
- 12) Do not wind the power cord/USB cable around the product.
- 13) Do not operate the product with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the likes.
- 14) Remove power plug/USB cable from the electrical outlet /power source immediately should liquid be accidentally spilled onto the product as this may result in electric shock.
- 15) Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- 16) To disconnect, turn off all controls and remove the power plug/USB cable from the electrical outlet/power source.
- 17) Do not drop or insert any object or flammable material into any openings of the product. This may result in electric shock, malfunction or risk of fire.
- 18) Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
- 19) This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Keep children away when the product is in operation.
- 20) Cleaning and user maintenance of the product shall not be made by children.

- 21) Do not use or operate the product when your body or hands are wet.
- 22) Do not use this product outdoors.
- 23) Do not use the product in an excessively humid or dusty environment as it may result in malfunction.
- 24) Do not use the product in temperatures higher than 40°C.
- 25) Do not expose the product to heaters, stoves or direct sunlight.
- 26) Do not cover the product during operation. This may result in a rise in motor temperature and subsequent malfunction or fire.
- 27) Do not use the product in the event of a lightning storm.
- 28) If you should use the product in a cold room, do not increase the room temperature abruptly. It is recommended that you increase the temperature gradually to a normal level.
- 29) If the product is brought into a warm environment from a cold place where it was stored, wait for an hour before use as there may be water droplets on mechanical parts due to condensation. Using the product under such condition may result in malfunction.
- 30) When first using the product, please be careful and test it out using a low intensity/or use within a short period of time to understand how the different motors work and your preferred intensity.
- 31) Be sure to start on the gentle massage program if using the product for the first time.
- 32) Do not stand on or in product. Use only while seated.
- 33) Place and use the product on an even, non-slip floor.
- 34) Do not use the product if the fabric of the footrest is torn and the internal components are exposed.
- 35) Do not disassemble the fabric cover of the product. Touching the internal components of the product may result in malfunction or an electric shock.
- 36) Do not dismantle, drop, or subject the product to shock or vibration.
- 37) Do not use the product in combination with other therapeutic equipment or electric blanket, etc, as this may result in ineffectiveness or injury.
- 38) Do not rest or place heavy objects on the product as this may result in malfunction.
- 39) The product must only be serviced or repaired by the OSIM Service Center. Users must not attempt to disassemble or repair the product.
- 40) Some noise may be heard coming from the product while in use. This is due to the structure of the product and is normal.
- 41) Please do not use the product if you are not feeling well or under the influence of alcohol.
- 42) Avoid food intake for at least an hour before massage /usage.
- 43) Each auto massage program is designed to last 15 -30 minutes for optimal effectiveness. Ensure that the product rests for 10 minutes before it is being used again as continuous usage over a long period may activate the overheat protection device.
- 44) For best results, enjoy your massage regularly, while keeping in mind that moderation is key to avoid excessive stimulation and ensure a balanced experience.
- 45) Stop using immediately should you experience discomfort and consult your doctor if you experience any abnormal or severe pain.
- 46) Do not exert excessive force on the back of your neck while using massager.
- 47) This product is not intended for self-diagnosis or self-treatment of conditions that should be managed by a qualified health care provider.

- 48) If you are under any medication or fall into any of the following categories (but not limited to), please consult your health care provider first before use:
- Heart diseases
 - High, or low blood pressure, deep vein thrombosis (DVT)
 - Pregnant
 - Diabetes
 - Individuals fitted with medical implants e.g. pacemaker, automatic implantable cardioverter defibrillator (AICD)
 - Recently underwent surgical operations
 - Those with any bone conditions like fractures, osteoporosis
- 49) This product contains lithium battery that is only replaceable by a skilled technician. Do not attempt to assemble or repair the product. Contact OSIM Service Centre for any repair.
- 50) The battery pack must be removed from the product before discarding - the product must be powered off before removing the battery pack. Return the battery pack to OSIM Service Center for recycling or disposed of in accordance with local waste management regulations.
- 51) Do not overcharge otherwise it may damage the battery and affect usage.
- 52) Never use power strips, or extension cords to charge your lithium batteries.
- 53) Stop charging once the product is fully charged.
- 54) Keep product away from items that can catch fire, including bedding and couches. Never charge on surfaces that can catch fire.
- 55) Never leave it plugged in when it is not charging.
- 56) Never charge the product near doors or hallways that may block exits.
- 57) Do not charge or store your lithium-ion battery in extreme temperatures.
- 58) Handle your lithium-ion battery with care. Do not drop or submerge in water.
- 59) Do not modify or attempt to repair your lithium-ion battery.
- 60) Stop using the battery if you notice these problems:
- Burning electrical odor emitted from the battery
 - Change in the battery or product shape
 - Change in the battery color
 - Noises or leaking coming from the battery

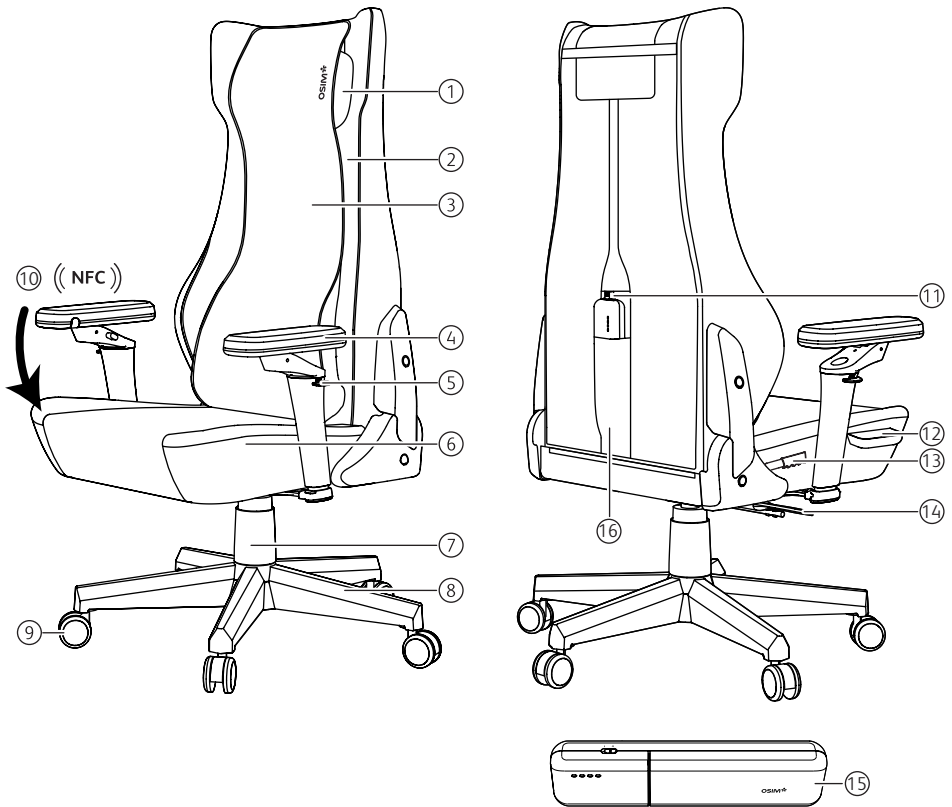
SAVE THESE INSTRUCTIONS

This product is intended for household use only

Warranty is subjected to cancellation if the product is used for commercial purposes.

Names of parts and functions

Main unit



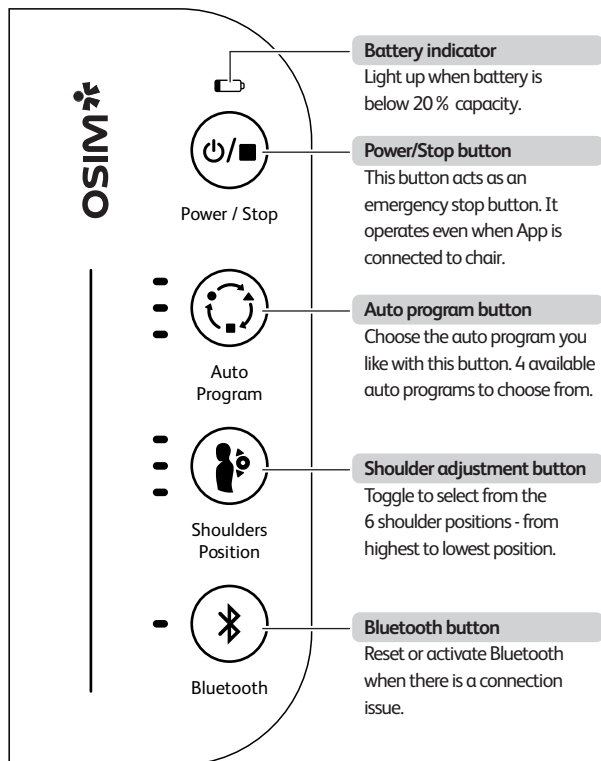
*Product images are for illustrative purposes only and are not drawn to scale.

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. Head cushion | 10. NFC |
| 2. Backrest | 11. Power source connector |
| 3. Backrest pad | 12. Control panel |
| 4. Armrest | 13. Backrest locking lever |
| 5. Armrest height locking latch | 14. Seat height locking lever |
| 6. Seat | 15. Battery pack* |
| 7. Hydraulic piston | 16. Battery holder |
| 8. Wheelbase | |
| 9. Caster wheels | |

* Only use the provided USB-C cable for charging the battery pack.

Names of parts and functions

Control Panel



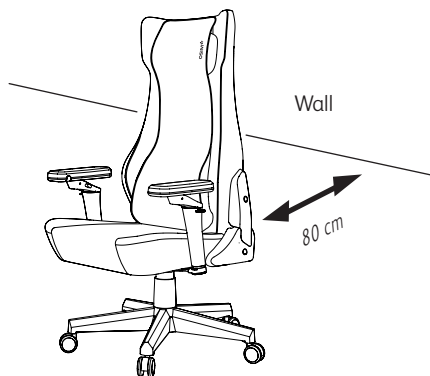
Caution

- Do not sit, step or place heavy objects on the control panel.
- Do not exert excessive force on the control panel.
- Do not operate the control panel with wet hands.
- Do not operate the control panel using sharp-edged or hard objects. It may result in damage.

Preparation before use

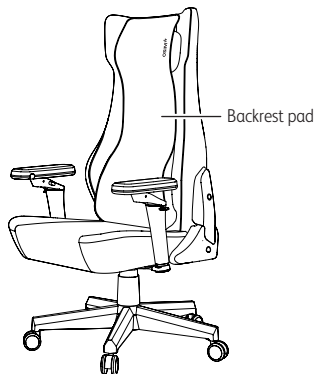
Setting up the product

- Unpack the carton and assemble the items accordingly to the provided assembly guide.
- Ensure a space allowance of at least 80cm behind the product to prevent obstruction when it reclines.



Placing the backrest pad

- Placing the backrest pad on the seat as shown, insert its flap through the strap in the back.

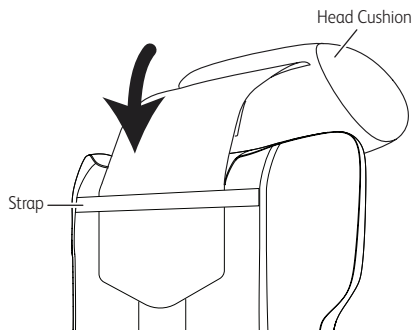


Note

- Remove backrest pad before starting massage.

Placing the head cushion

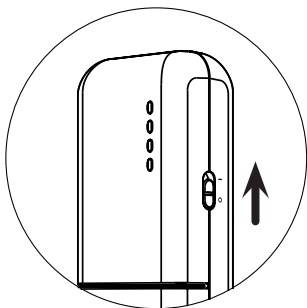
- Place the head cushion on top of the backrest and insert its flap through the strap as shown.



Preparation before use

Charging the battery pack

- Before first use, it is recommended to fully charge the battery pack after unboxing, for better user experience.
- When battery is removed from the packaging, the Power On/Off switch will be set to [**O**]. Slide the switch to [**I**] (the battery LED indicator will light up) before charging it with the provided USB-C cable.
- It takes approximately 4 hours to fully charge a new battery. Using a USB Fast Charging adapter, the battery takes about 4 hours to fully charge; otherwise, it may take up to 8 hours.
- When fully charged, the battery will display four white LEDs, which will turn off after approximately one minute.
- Each full charge last at least 60 minutes of usage on average (Usage time varies based on the massage program, intensity and environmental temperature).



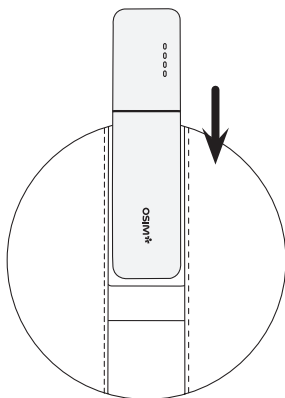
Caution

- The product is inoperable during charging.
- Please remove the battery pack from the holder before charging.
- Please only use the provided USB-C cable for charging.
- Please do not leave the charging battery pack unattended - keep it away from flammable materials.
- Allow the battery pack to cool down before and after charging.
- Please unplug the battery pack from the USB-C cable after it is fully charged.
- Ensure the power cable is plugged to the battery pack in the correct direction - check the orientation of the battery pack socket if it takes much force to plug it in.
- The product is to be operated within the recommended environmental temperature.
- During charging, if excess heat is noticed on the battery pack or USB-C cable, stop charging immediately. Unplug the USB-C cable from battery pack and do not keep the battery pack in the holder. Contact OSIM Service Center immediately for advice.
- The battery pack is only serviceable by OSIM Service Center - do not attempt to open it.

Preparation before use

Keeping the battery pack in the battery holder at the back of product

- Plug the power cable (above the battery holder) to the battery pack.
- Take note of the orientation of the battery pack relative to the power cable. The power cable will only fit into the battery pack when oriented correctly. (The battery LED indicator is located at the top and front facing).

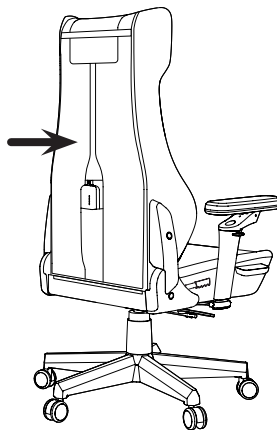


Note

- Do not place heavy objects on the battery.
- If the product will not be in use for 2 months or more, remove the battery from the product. Slide the Power On/Off switch to [**O**] before storage. Please note that battery pack should be charged at least once every 6 months even if it is not in use, to maintain their longevity.
- Before using the product again, slide the Power On/Off switch to [**I**] on the battery and fully charge it before using it with product.

Moving the product

- The product is fitted with casters for easy of manoeuvring over a short distance.
- Raise the backrest fully to its upright position and lower the seat height.
- Push the product carefully (shown below) to the desired location.



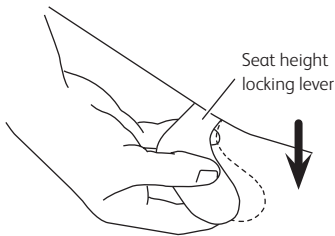
Note

- Do not move the product with someone on it as this might tip over the product and cause an accident and injury.

Preparation before use

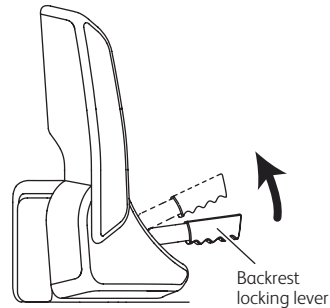
Seat height adjustment

- Push down the seat height locking lever to adjust the seat height.
- Without any force of gravity, the seat height will rise to its maximum. If seated in the product, the seat height will be lowered gradually.
- Push down the lever without any weight on the seat to rise the seat height to the maximum. Push down the lever when seated, release the lever to lock upon reaching the desired seat height.



Backrest angle adjustment

- To recline the backrest, pull the backrest locking lever upward.
- Lean back slowly to avoid possible toppling.
- Be mindful when raising the backrest, as it may spring back to upright position - Lean forward slowly to prevent the back or head from being hit by the massage mechanism.



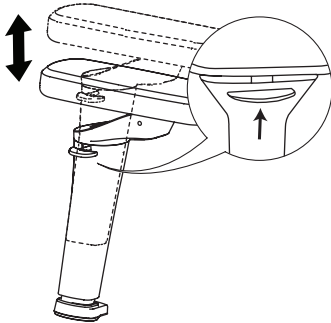
Caution

- Ensure that the backrest is at its most upright position before sitting in the chair and reclining to your preferred position.
- Do not place fingers or objects in the gap between the backrest and seat during adjustment.
- Ensure that there is no obstruction when reclining the backrest.

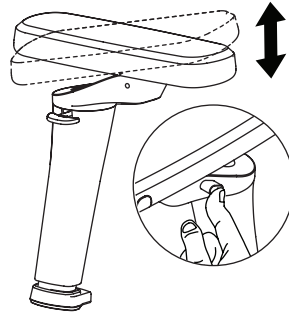
Preparation before use

Armrest position adjustment

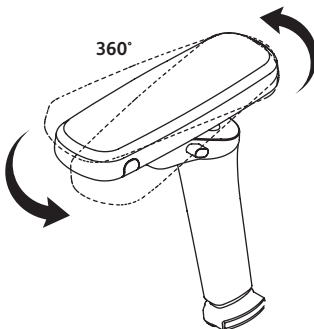
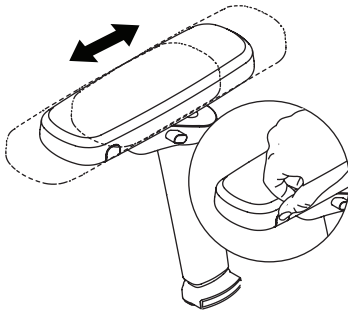
- Lift the latch to adjust the height of the armrest.



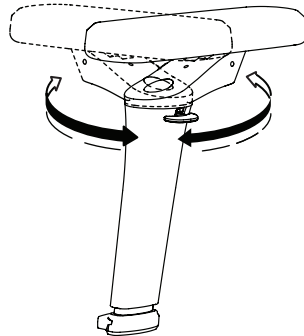
- Press the bottom button to tilt up the armrest angle.



- Press the top button to adjust the armrest forward/backward and swivel 360°.



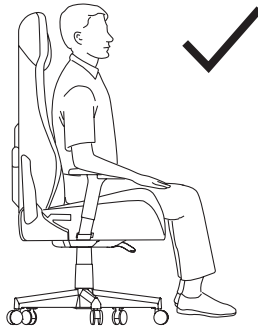
- The armrest base can be rotated freely by hand for a wider positioning.



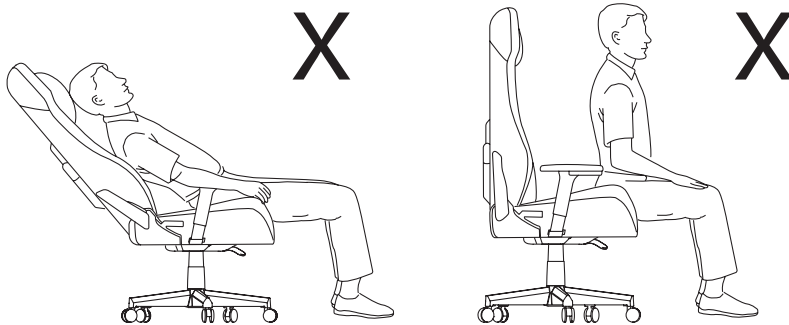
Preparation before use

Usage and safety guidelines

Improper usage may damage the product or cause serious injuries. To ensure your safety while using the product, adopt the following guidelines:



- Always sit in the center of the product, with your back against the backrest.



- Do not sit on the front edge of the product, this may cause chair to tip over and result in injury.

Caution

- This product is designed for one person at any one time.
- Do not stand or squat on the product.
- Do not sit on the armrests.
- Do not use the product to move other objects.
- Ensure product is used on a flat floor surface.
- Ensure product is properly assembled using the provided assembly guide.
- Check that all parts are in good condition regularly.
- Do not use the chair if there are any missing, damaged, or worn components.

Operation

Chair control via control panel

After plugging in the battery, the control panel lits up and the product is on Standby mode. If there is no operation/App connection detected within 4 minutes, it will enter Sleep mode.

- To exit Sleep mode
 - Press the Power/Stop [ - Together with the battery indicator, both the Shoulders Position and Bluetooth LEDs will lit up.
 - The Shoulder Position LED blinks as the product resets.
- To operate the product
 - Press the “Shoulders Position” [ - Once the correct shoulder position is set, press the “Auto Program” [ - You are all set to relax and enjoy your massage.
- If operating the product with the control panel, the Bluetooth will go into Sleep mode after 4 minutes of inactivity. In any time when user wants to operate the product via OSIM Well-Being App, simply press and hold the Bluetooth button [- The product has a “low battery warning” function.
 - When the battery capacity falls below 20 %, the battery indicator LED will light up - with a long beep.
 - When no action is taken, another long beep will be sounded about a minute after the first beep.
 - If there is no further action, the product may shut down halfway through a massage due to insufficient battery power to complete the program.

Note

- Press and hold the Power/Stop button [

Operation

Chair control via OSIM Well-Being App

Full control of the functions is available via OSIM Well-Being App.

1. Download the OSIM Well-Being App, and follow the registration steps.
2. After registration, press [], to exit Sleep mode.
3. Locate the product's Bluetooth ID within the App for pairing, the Bluetooth LED indicator will emit a Solid Blue Light once connected.
4. Follow the in-App instructions to pair with the product.
5. Once completed, follow the in-App instructions to set-up your OSIM account and use the App functions.

Note

- Please keep OSIM Well-Being App running at the foreground at all times when massaging.

App download

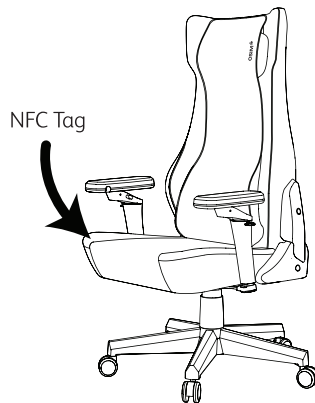
OSIM Well-Being App download

Download the OSIM Well-Being App to enjoy additional product features exclusively through the App.

Method 1 :

a: You can directly open OSIM Well-Being App via NFC tag.

Tap your smart device against the NFC tag on the product and it will open up the OSIM Well-Being App.



b: You will be redirected to the OSIM Well-Being App if it is installed on your smart device.

c: If the OSIM Well-Being App is not installed on your smart device, you will be redirected to the App Store, Google Play or the OSIM Well-Being App introduction page (depending on your mobile operating system) for easy download.

Method 2:

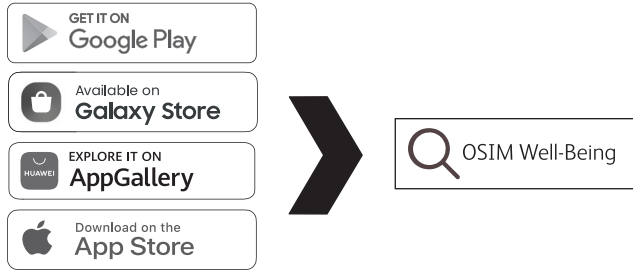
Scan the QR code below to download and install App for free.



App download

Method 3:

Go to the respective App stores (depending on your operating system and region), search for “OSIM Well-Being” to download and install App.



Note

- Please check the NFC location on your smart device before using this feature as it varies for different models.
- You may need to remove the cover on your smart device for better sensitivity.

Functionality of OSIM Well-Being App

- You are able to control the product through the OSIM Well-Being App.
- New features will be highlighted and made available in the App, so that the product can stay up-to-date with the latest features.

Compatibility of OSIM Well-Being App

- Due to variations in operating systems, non-compatibility could occur. We recommend updating your mobile operating system whenever a new version is available to enjoy the new App features. The minimum requirements for mobile operating system are subjected to change without notice.
- All smart devices require a compatible wireless connectivity (Wi-Fi or cellular data networks).
- For updates on OSIM Well-Being App, please visit the respective App stores.
- Notifications of App updates are encouraged to be enabled, and it is recommended that you install all updates to ensure that the App will function correctly and is kept up to date.

Product care and storage

Chair placement and storage

Environmental factors can strongly affect the product physically and mechanically. Do not expose the product to direct sunlight or in places with extreme heat or air-conditioning vents. These can cause the upholstery to dry up, crack or the color to fade.

If the product is not to be used for a long period of time, cover it with a dust cover and disconnect the power plug from the electrical outlet.

Ensure enough space between the chair and surrounding furniture items and wall for unobstructed movements during chair usage. Direct contact between the exterior of the chair with other furniture items and walls will cause abrasive damage to the upholstery.

Clean the product using a dry lint-free cloth

Before cleaning, ensure that the main switch is turned off and the power plug is disconnected from the electrical outlet.

The upholstery of the product is customarily exposed to the natural body oils of users. The main unit structure and fabric can be cleaned thoroughly with a piece of soft, dry cloth. The common micro-fiber cleaning materials or gloves are very well suited for this routine maintenance process. Such materials and gloves are available for sale in most DIY shops.

Do NOT use wet elements for cleaning

The product is made up of electrical components and mechanical parts, which are all very sensitive to moisture. Under no circumstances should they be exposed to any form of water or moisture. If you use water (eg. a wet cloth) to clean the upholstery, the coating may be eroded and the protection for the product will be diminished.

As for the control panel, it may result in malfunction if you use a wet cloth to clean.

Do NOT use cleaning solvents

Under no circumstances should you use any cleaning agents, like benzene or thinner to clean the product. This may cause the color of the upholstery to fade.

Do not wash the upholstery using washing machine. This may result in the deterioration of upholstery quality.

Do NOT attempt to repair your product

Under no circumstances should you attempt to repair the product, for safety reason. If you suspect a malfunction, always call OSIM Service Center* for further assistance and information.

Troubleshooting

If you encounter problems with the operation of the product, please check the following points to see if they can be rectified. If the product still malfunctions or does not work, please switch off the product and remove the power source connector from the battery pack. Contact OSIM Service Center* for servicing.

Do not disassemble or attempt to repair the product yourself. Doing so will void the warranty and OSIM will not be responsible for any subsequent consequences.

Problem	Possible causes/actions
• Motor sound during operation.	• These sounds originate from the internal mechanism within the product during operation. • This may occur during normal usage and is not due to malfunction.
• The control panel does not function correctly.	• Check the power source connector is secured to the battery. • Ensure that control panel is lighted up. • Ensure that the product is not connected to the OSIM Well-Being App.
• The battery gets abnormally hot.	• Stop using the product immediately, unplug the battery. • Remove battery from chair and place it somewhere without any combustible material. • Contact OSIM Service Center* for assistance immediately.
• The massage stop midway thru a 15 minutes program.	• The auto timer of 15 minutes has lapsed. Press any program button to restart the massage if the control panel is lit up. • If the product fails to restart, and control panel is off, unplug battery for charging (or replace with your fully charged spare battery). If control panel lit up, select auto program again. • If the same problem persists, unplug the battery and contact OSIM Service Centre*.

Troubleshooting

Problem	Possible causes/actions
• The product is powered up, but cannot operate, the control panel LED are blinking in certain sequence / pattern.	• Memorize or do a recording of the sequence of the LED patterns. Unplug the battery and remove from chair. • Contact OSIM Service Centre* for assistance.
• If you encounter any problems other than the ones stated above, or the same problem persists.	• Unplug the battery and remove from chair and contact OSIM Service Centre* for assistance.

* Please visit us at www.OSIM.com for information on the nearest service center.
Product warranty is valid only in the country of purchase.

Notes

OS-8245 uErgoh

感谢您购买 OSIM uErgoh 按摩椅。使用前, 请仔细阅读操作手册, 并特别注意安全事项, 以便正确操作和使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作方式, 请在阅毕后妥为收藏, 以便日后参考查询。

目录	安全事项	2
	配件名称与功能	5
	使用前准备	7
	操作方式	13
	App 下载	15
	产品保养及收纳	17
	故障排除	18

SRRC 认证核准号代码, CMIIT ID 展示在产品铭牌上面。

重要安全事项说明

使用本产品时,请特别注意并遵守下列安全事项:

使用本产品前,请先详阅所有的说明。

危险— 为降低触电风险,请遵照下列指示:

使用完毕后或清洁前,请将电源线插头/USB电缆从插座中拔除。

警告— 为降低走火、灼伤、触电、或是造成他人受伤的风险,请遵照下列指示:

- 1) 请务必依照使用手册中所叙述的用途使用本产品。请勿使用非制造商所推荐的零配件。
- 2) 接通电源后,请看顾好产品。不使用产品时或组装和拆卸配件前,请切断电源。
- 3) 请勿在毯子或枕头下使用产品。过热可能会造成火灾、灼伤、触电或人员受伤。
- 4) 如果电源接口松动,请勿使用产品。
- 5) 手上潮湿时,请勿开关电源或碰触电源插头 / USB 电缆与电源插座/电源。
- 6) 切断电源后,请握住插头 / USB 电缆接头将其拔出,请勿拉扯电源线/电缆。
- 7) 如果产品的电源线或插头/ USB 电缆出现损坏故障、电源故障或掉入水中,请勿使用产品。电源意外恢复时,可能会造成人员伤害。请将产品退回 OSIM 傲胜服务中心进行检查和维修。
- 8) 如果电源插头/ USB 电缆或电源线出现损坏,必须由 OSIM 傲胜服务中心或其授权服务代理更换。
- 9) 请勿拉扯或把电源线/ USB 电缆当作握把使用。
- 10) 请勿将电源线/ USB 电缆放在加热表面上。
- 11) 请勿将电源线/ USB 电缆放在产品或任何重物下方。
- 12) 请勿将电源线/ USB 电缆缠绕在产品上。
- 13) 若产品出气口阻塞,请勿使用产品。请保持出气口通畅无阻,不被棉屑、毛发等阻塞。
- 14) 若产品沾到液体时,请立刻从插座中拔除电源线插头 / USB 电缆,以免触电。
- 15) 在使用喷雾产品后或氧气不足的场所时,请勿使用产品。
- 16) 若要停止使用产品,请将所有的操作控制关闭,将电源线插头/ USB 电缆从电源插座中拔除,切断电源。
- 17) 请勿将任何物件或易燃物品掉入或插入产品的任何开口中。这可能会导致触电、故障或火灾风险。
- 18) 为保安全,孩童使用产品务必在监督下进行,避免孩童将产品视作游乐器材使用。
- 19) 8岁及以上的儿童、身体、感官或精神上有缺陷或缺乏经验与知识的人员,在得到负责安全的人员监护下或接受过监护人员的产品使用指导,并了解到可能存在的危险后,方能使用产品。
- 20) 儿童不得为产品进行清洗或维护。
- 21) 当身体或手潮湿时,请勿使用或操作产品。
- 22) 请勿在室外使用产品。
- 23) 请勿在过度潮湿或灰尘密集的环境下使用产品,以免导致机件故障。
- 24) 请勿在室温超过 40 摄氏度之处使用产品。
- 25) 请勿将产品置于电热器旁、炉具附近或阳光直射处。
- 26) 操作过程中不要盖住产品。这可能导致电机温度升高并引起故障或火灾风险。
- 27) 雷电气候时,请勿使用产品。
- 28) 在偏低室温中使用产品,切勿骤然调升温度。建议将温度逐步调至正常范围后再使用。

- 29) 将产品由低温储存处移至温热环境使用时,温差可能导致水分在机件内部凝结,影响机器正常运作或造成机件故障。建议在移动后,先将产品在正常室温放置 1 小时后再开始使用。
- 30) 最初使用时,请小心,在低强度/短度下进行测试,同时了解不同电机的工作方式以及您喜欢的强度。
- 31) 如果首次使用本产品,请务必开始使用柔和的按摩程序。
- 32) 不可站在本产品上,必须坐在座位上才能使用本产品。
- 33) 将产品放在平坦的防滑地板上使用。
- 34) 如果产品的织物撕裂且内部部件暴露,请勿使用本产品。
- 35) 请勿自行拆卸或维修产品。碰触内部机件可能导致机件故障或触电意外。
- 36) 请勿拆卸、掉落或使产品受到冲击或振动。
- 37) 为避免按摩效果减低或造成伤害,请勿将产品与其它具有疗效之设备或电毯等同时使用。
- 38) 请勿将重物堆放于扶手、足部按摩器或椅背上,以免造成意外伤害或是机件故障。
- 39) 产品仅能由 OSIM 傲胜服务中心维修。使用者请勿自行尝试拆卸或维修。
- 40) 在使用中,可能会听到产品发出一些噪音。这是由于产品的结构,是正常的。
- 41) 请勿在饮酒后或身体感到任何不适时使用产品。
- 42) 请避免在按摩前/使用产品前的1小时内进食。
- 43) 为了达到最佳效果,每个自动按摩程序的特设时长为 15 至 30 分钟。长时间连续使用可能会触发过热保护装置,因此再次使用前,请确保产品休息 10 分钟。
- 44) 定期按摩有助于身心健康。请适度的按摩,以避免过度刺激。保持均衡的按摩习惯,才能充分体验按摩带来的益处。
- 45) 按摩时若身体感到任何不适,请立即停止操作。身体产生不正常或严重疼痛时,请寻求医疗咨询。
- 46) 使用按摩器时,不要对颈部背部施加过大的力。
- 47) 本产品非作为自我诊断或治疗之用;如需要诊断或治疗时,应由专业医疗人员处理。
- 48) 如果您正接受任何药物治疗或属于以下任何类别(但不限于),请在使用前寻求医疗咨询。
 - 心脏病
 - 高血压或低血压、深静脉血栓
 - 怀孕
 - 糖尿病
 - 体内植入了医疗器械(例如心脏起搏器,自动心脏复律除颤器)
 - 最近动过手术
 - 患有任何骨骼疾病,如骨折、骨质疏松
- 49) 本产品包含锂电池,只能由技术人员更换。请勿尝试组装或修理产品。联系 OSIM 傲胜服务中心进行维修。
- 50) 在产品报废前,必须将电池从产品中取出。在取出电池前,请先关闭产品电源。请将电池退回 OSIM 傲胜服务中心进行回收或依据各县市废弃物管理规定处置。
- 51) 不要过度充电,否则可能会损坏电池并影响使用。
- 52) 请勿使用电源插座或延长线为锂电池充电。
- 53) 产品充满电后,请停止充电。
- 54) 让产品远离可能着火的物品,包括床上用品和沙发。切勿在可能着火的表面充电。
- 55) 请勿在设备不充电时让其保持插头连接。
- 56) 请勿在可能堵塞出口的门或走廊附近给产品充电。
- 57) 请勿在极端温度下为锂离子电池充电或存放电池。
- 58) 小心操作锂离子电池。切勿掉落或浸入水中。
- 59) 请勿改装或尝试修理锂离子电池。

- 60) 如果发现这些问题, 请停止使用电池:
- 电池发出烧焦的电气味
 - 电池或产品形状发生变化
 - 电池颜色的变化
 - 电池发出噪音或漏液
- 61) 本产品只能在与器具上的标记相对应的安全特低电压下供电。

限于中国

警告— 本产品只能使用自带的 DT325423-CY21700 电池组供电。

- 62) 电池组损坏, 需由专业人士进行维修和更换。
- 63) 请注意电池组和设备上的正 (+) 和负 (-) 标记, 并确保正确使用。
- 64) 请勿擅自拆卸 DT325423-CY21700 电池组。
- 65) 请勿使电池组短路。请勿将电池组杂乱地存放在盒子或抽屉中, 以免彼此短路或被其他金属物品短路。
- 66) 不使用电池组时, 请关掉电池组开关。
- 67) 在产品或电池组报废前, 请先关闭电池组开关, 将电池组退回 OSIM 傲胜服务中心进行回收或依据各县市废弃物管理规定处置。
- 68) 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用, 除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导; 应照看好儿童, 确保他们不玩耍本器具。
- 69) 本器具为 USB 充电式 III 类器具, 外置可充电锂电池组 DT325423-CY21700 12.8V 3000mAh。
- 70) 充电输入 (Type-C): 5V --- 3A 9V --- 3A 12V --- 3A 15V --- 2A 20V --- 1.5A。
- 71) 充电环境温度: 0°C ~ 40°C, 禁止在潮湿、淋雨、暴晒或高温环境中充电。
- 72) 充满后及时断开, 避免长时间连续过充。
- 73) 禁止使用非标适配器, 否则可能导致过热、起火或损坏电池。
- 74) 充电时远离可燃物, 不可覆盖。
- 75) 禁止拆解、撞击、穿刺、挤压电池, 避免内部短路引发危险。
- 76) 禁止投入火中或高温环境, 避免爆炸、起火。
- 77) 充电接口严禁进水、受潮或接触金属异物, 潮湿状态下禁止充电。
- 78) 电池损坏、鼓包、漏液时或充电异常时, 立即停止使用, 联系售后。
- 79) 不得在充电时长时间无人看管。
- 80) 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用, 除非由负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 81) 应照看好儿童, 确保他们不玩耍本器具。

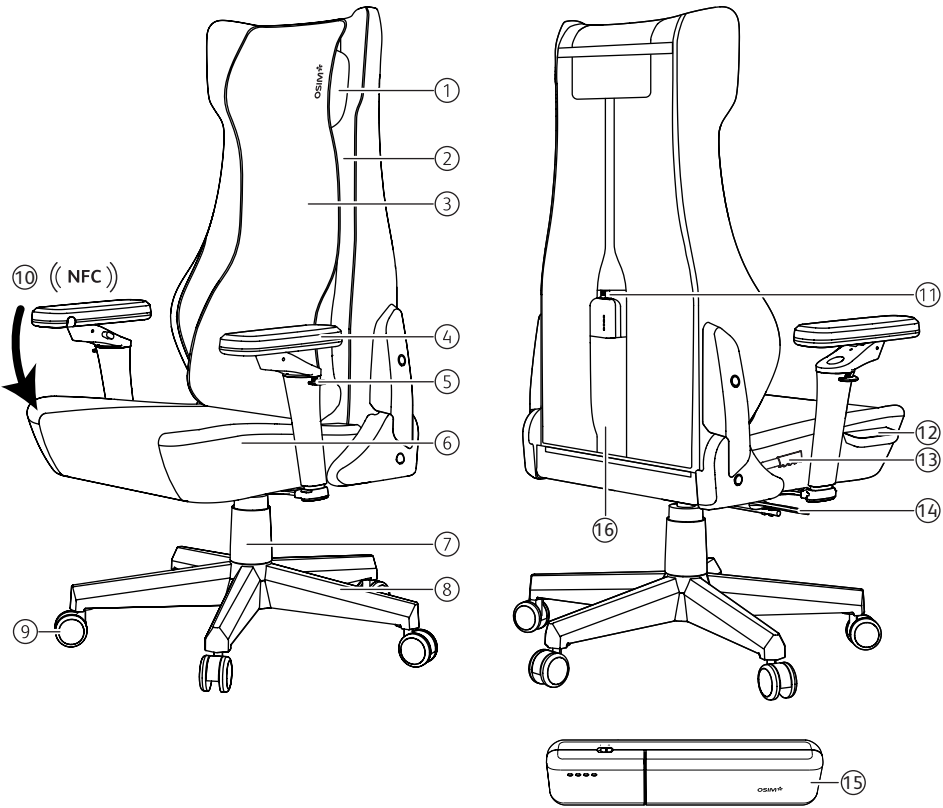
请妥善保管此份安全事项说明书

本产品仅适于家用

如果产品用于商业目的, 保修将被取消

配件名称与功能

主体



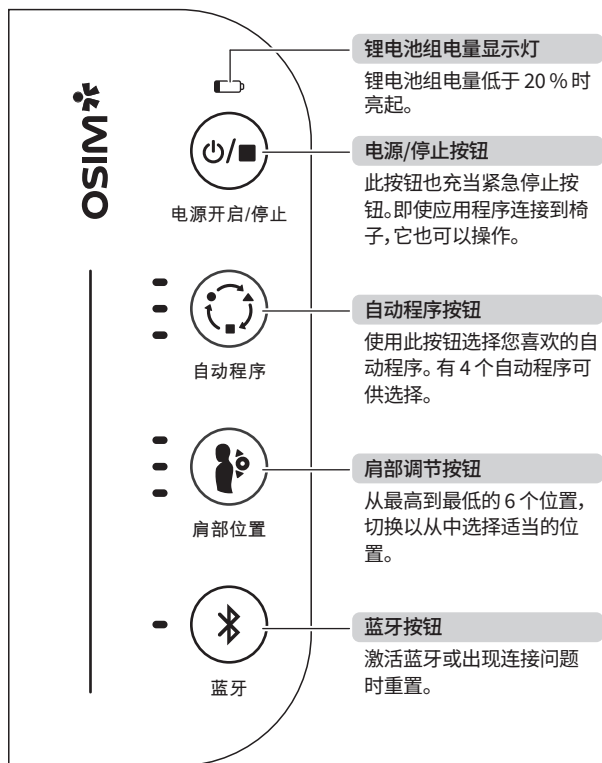
*产品图片仅供说明用途,并不按比例绘制。

- | | |
|----------|-------------|
| 1. 头枕 | 10. NFC |
| 2. 椅背 | 11. 电源接口 |
| 3. 椅背垫 | 12. 控制面板 |
| 4. 扶手 | 13. 椅背角度调节杆 |
| 5. 扶手升降钮 | 14. 座椅高度调节杆 |
| 6. 座垫 | 15. 锂离子电池组* |
| 7. 气压升降杆 | 16. 电源收纳袋 |
| 8. 脚轮架 | |
| 9. 脚轮 | |

* 请使用产品配备的 USB-C 电缆来为锂电池组充电。

配件名称与功能

控制面板



⚠ 小心

- 请勿坐或将重物堆放在控制面板上。
- 请勿施以不当压力于控制面板上。
- 双手潮湿时, 请勿操作控制面板。
- 请勿用锋利或坚硬的物体操作控制面板, 以免造成机件故障。

使用前准备

组装产品

- 打开包装箱, 并根据提供的组装指南组装产品。
- 确保产品后方至少留有 80 厘米的空间以防止在其倾斜时受到阻碍。



放置椅背垫

- 将椅背垫放在座垫上, 并将其翻盖穿入背带中。

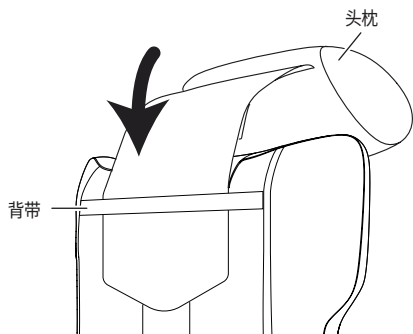


注意

- 开始按摩前取下椅背垫。

放置头枕

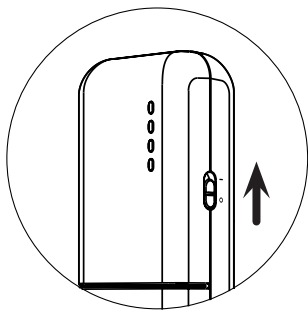
- 将头枕放在椅背顶部, 并将其翻盖穿入背带中, 如图所示。



使用前准备

锂电池组充电

- 在首次使用前,建议在拆箱后将锂电池组充满电,以获得更好的用户体验。
- 当锂电池组从包装中取出时,电源开/关键将处于[○]位置。将开关键滑向[■] (您会注意到 LED 显示灯亮起),使用提供的 USB-C 电缆为锂电池组充电。
- 第一次给锂电池组充电大约需要 4 小时。使用 USB 快充适配器时,大约需要 4 小时充满电池;否则,可能需要长达 8 小时。
- 充满电的锂电池组将有 4 个白色 LED 亮起,大约一分钟后将熄灭。
- 每次充满电可平均提供至少 60 分钟的使用时间(所选的按摩程序、强度和环境温度将会影响产品的使用时间)。



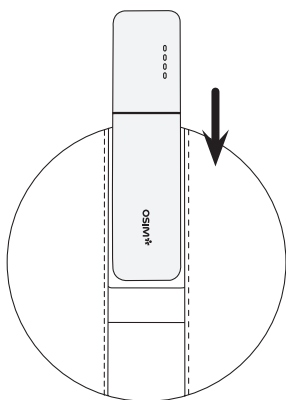
⚠ 小心

- 产品在进行充电时将不能操作。
- 充电前请把锂电池组从收纳袋中取出。
- 请仅使用所提供的 USB-C 电缆进行充电。
- 请勿在无人看管的情况下给锂电池组充电,并远离易燃材料。
- 充电前后,请让锂电池组冷却。
- 锂电池组充满电后,请拔除 USB-C 电缆。
- 确保电源线以正确方向插入电源接口。如果插入时需要很用力,请检查电源插口的方向。
- 本产品应该在建议的环境温度范围内操作。
- 在充电期间,若发现锂电池组或 USB-C 电缆过热,请立即停止充电。将 USB-C 电缆从锂电池组上拔除,不要将锂电池组放回电源收纳袋。并立即联系 OSIM 傲胜服务中心。
- 锂电池组仅能由 OSIM 傲胜服务中心维修,请勿尝试自行拆开。

使用前准备

将锂电池组放入椅子背部的电源收纳袋

- 将锂电池组放入椅子背部的电源收纳袋。将位于电源收纳袋上方的电源线插入电源。
- 请留意锂电池组的方向 - 电源线只能以正确的方向连接到电源接口 (电源 LED 显示灯朝外方向)。

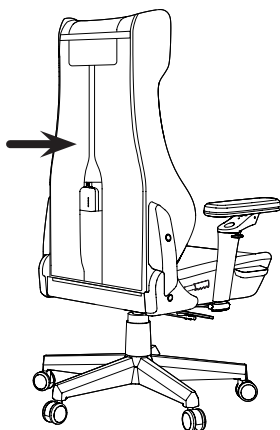


注意

- 请勿将重物放置在锂电池组上。
- 如果产品可能有 2 个月或更长时间不使用, 请从电源座中取出锂电池组。存放前请将开关键滑向 [○]。请注意, 即使不使用锂电池组, 也应至少每 6 个月充电一次, 以维持其使用寿命。
- 再次使用产品之前, 请记得先将锂电池组将开关键滑向 [■] 并充满电, 然后再将其放入产品中使用。

移动产品

- 产品配有脚轮, 便于在短距离内轻松移动。
- 在移动产品前, 将椅背调整至完全直立位置, 并调低座椅高度。
- 小心地推动产品 (如下所示) 到所需位置。



⚠ 小心

- 在移动产品时, 请确保没有人坐在上面, 以防产品的重心失衡导致翻倒而造成事故或伤害。

使用前准备

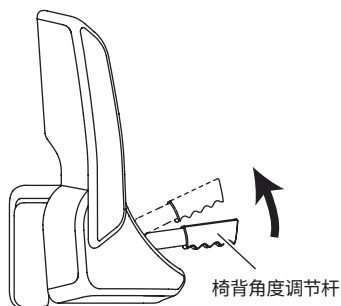
座椅高度调节

- 按下座椅高度调节杆即可调节座椅高度。
- 在没有重力作用的情况下,座椅高度会升到最高点。如果坐在产品上,座椅高度会逐渐降低。
- 在无重量时,按下调节杆高度会升至最高点。坐下后按下调节杆,达到所需的座椅高度时松开调节杆以锁定。



椅背角度调节

- 拉起椅背角度调节杆,以调整椅背倾斜角度。
- 缓慢向后倾斜以避免翻倒的可能性。
- 在倾斜椅背时,请小心以避免它回弹直立位置,导致按摩机构撞击背部或头部的情况。



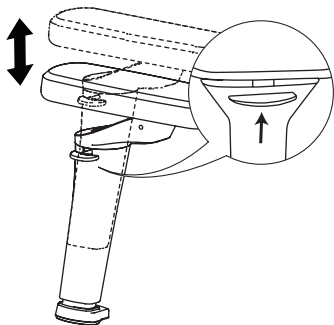
⚠ 小心

- 调整椅背角度前,请确认椅背为完全直立位置。
- 调整时,请勿将手指或异物放置于椅背和座椅之间的缝隙中。
- 调整椅背时,请确保后方已无障碍物。

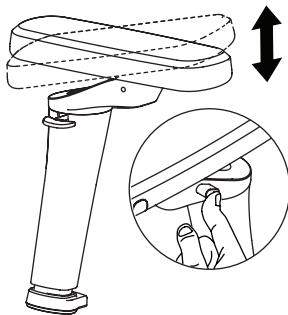
使用前准备

扶手位置调节

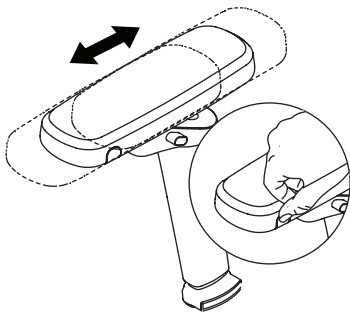
- 提起扶手升降扭,可调节扶手高度。



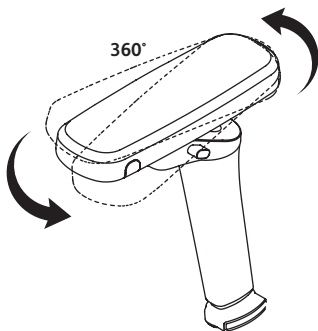
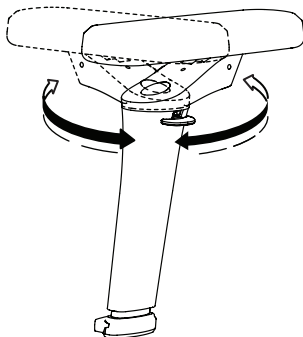
- 按下底部按钮,可调节扶手角度。



- 按下顶部按钮,可调节扶手前后位置,并可 360° 旋转。



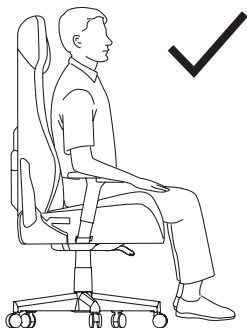
- 扶手底座可手动自由旋转,以实现更广的调节范围。



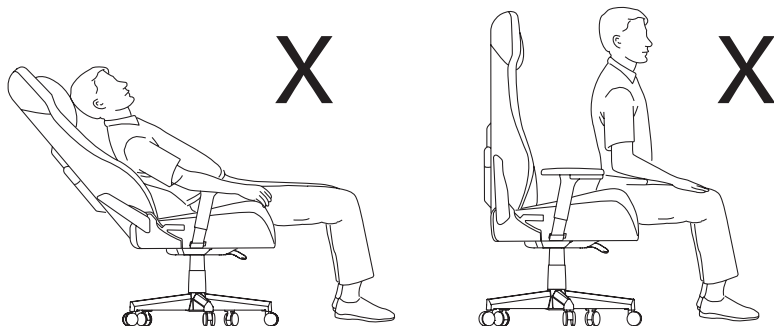
使用前准备

使用安全指导

使用不当可能会损坏产品或造成严重伤害。为了确保您在使用产品时的安全，请遵循以下准则：



- 请务必坐在产品的中间，背部靠在椅背上。



- 请勿坐在产品的前端边上，这可能会导致产品翻倒而造成伤害。

小心

- 产品的设计只供一人就座。
- 请不要站或蹲在产品上。
- 请不要坐在扶手上。
- 请勿使用产品移动其他物件。
- 确保产品在平坦的地面上使用。
- 确保产品是依照所提供的组装指南正确组装的。
- 请定期检查所有零件是否状况良好。
- 如果产品有任何缺失、损坏或磨损的部件，请勿使用。

操作方式

通过控制面板操作椅子

连接电池后,控制面板会亮起,产品进入待机模式。如果在 4 分钟内未检测到任何操作或 App 连接,它将进入睡眠模式。

- 退出睡眠模式
 - 按一次电源/停止 [] 按钮。
 - 随着电池显示灯亮起,肩部位置和蓝牙显示灯也会亮起。
 - 肩部位置显示灯闪烁,表示产品正重置。
- 产品操作
 - 按下「肩部位置」[] 按钮,从六个供选择位置中调整至所需的位置。如有需要,可调整椅背的倾斜角度,以达到更理想的位置。
 - 设定好适合的肩部位置后,按下「自动程序」[] 按钮可从四个程序中启动喜欢的程序。
 - 一切就绪,放松地享受您的按摩。
- 使用控制面板操作产品时,如果 4 分钟内没有任何操作,蓝牙将切换到睡眠模式。若想通过 OSIM Well-Being App 操控产品,只需长按蓝牙按钮 [] 约 3 秒钟,即可退出睡眠模式,并连接到 App。
- 产品具有“低电量提醒”功能。
 - 当电池量低于 20% 时,电池显示灯会亮起,并发出一声长鸣。
 - 若没有采取任何行动,大约 1 分钟后会再次发出一声长鸣。
 - 如果仍未有进一步行动,产品可能会因电池量不足而在按摩中途关闭,无法完成整个程序。

注意

- 长按电源/停止 [] 按钮 3 秒钟以启动按摩机构的重置过程。该机构将停止按摩并返回到其原始位置。

操作方式

通过应用程序操作椅子

通过 OSIM Well-Being App, 您将可以完全操作产品功能。

1. 下载 OSIM Well-Being App, 并遵循注册步骤。
2. 注册完成后, 按 [] 按钮以退出睡眠模式。
3. 在 App 中, 您将找到产品的蓝牙编号。选择配对连接成功后, LED 显示灯将变成蓝光。
4. 按照 App 内说明, 进行配对。
5. 完成后, 按照说明, 设置 OSIM 帐户并开始使用 App 的功能。

注意

- 按摩时, 请始终保持 OSIM Well-Being App 在前台运行。

App 下载

OSIM Well-Being App 下载

下载 OSIM Well-Being App 即可享受更多 App 专属的产品功能。

方法一：

- a: 您可以通过 NFC 标签直接进入 OSIM Well-Being App。
将您的智能设备碰触产品上的 NFC 标签, 会直接引导您进入 OSIM Well-Being App。



- b: 如果您的智能设备里已安装了 OSIM Well-Being App, 将直接导连至该应用程序。
c: 如果您的智能设备里未安装 OSIM Well-Being App, 将被导连至 App Store, Google Play 或 OSIM Well-Being App 简介网页 (这取决于您的移动操作系统), 便可轻松下载。

方法二：

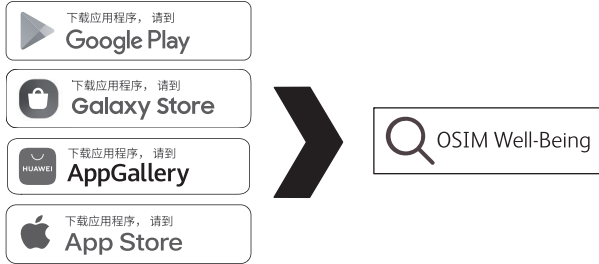
扫描下方二维码免费下载并安装 App。



App 下载

方法三：

前往相应的应用商店(取决于您的移动操作系统和地区), 搜寻“OSIM Well-Being”, 下载并安装 App。



注意

- 智能设备上的 NFC 位置会因为型号有所不同, 使用此功能前请检查您智能设备的 NFC 位置。
- 您可能需要取出智能设备外壳以获得更好的感应灵敏度。

OSIM Well-Being App 的功能性

- 您可以通过 OSIM Well-Being App 操作产品。
- 新增的功能会出现在 App 内, 让您的产品能不断免费更新至最新功能。

OSIM Well-Being App 的兼容性

- 由于操作系统的差异, 可能会出现不兼容的情况。建议您定期更新智能设备的操作系统, 以享受 App 推出的新功能。智能设备最低操作系统要求如有更改, 恕不另行通知。
- 所有智能设备需具备 Wi-Fi 或蜂窝移动数据网络配备功能。
- 要获取 OSIM Well-Being App 的版本更新资讯, 请浏览个别的应用商店。
- 所不建议关闭 App 的更新通知, 建议您安装 App 所有的更新版本, 以确保 App 会正确运行并保持最新状态。

产品保养及收纳

产品摆放位置及收纳方式

置放地点周遭的环境因素往往对产品的外观和内部机械装置产生极大影响。切勿将产品摆放于阳光直射或高温处,以及空调出风口处,以免产品材质发生龟裂及褪色等状况。

若长时间不使用产品,请将电源线插头由电源插座中拔除,并覆以防尘罩。

确保椅子与周围家具和墙壁之间有足够的空间,以在使用椅子时保持畅通无阻。椅子的外部与其他家具物品和墙壁之间的直接接触会导致装饰物的磨蚀性损坏。

定期以干布擦拭产品

清洁产品前请先确认总电源开关已关闭,电源线插头确实由电源插座中拔除。

一般而言,产品常接触到使用者身体所产生的天然油脂,所以清洁主体和布套时,使用柔软干布擦拭即可。市面上DIY用品店可购得的超细纤维(micro-fiber)清洁用具或手套是极佳选择。

请勿使用液状清洁剂来清洁产品

本产品主要由电子零件和机械组件所构成,潮湿及水气皆会造成不良影响,因此需绝对避免产品接触水气或任何液体。若使用水(如湿布)清洁产品,这可能会导致产品材质褪色。

若使用湿布清洁擦拭控制面板,可能会导致故障。

切勿使用清洁溶剂

无论在任何情况下皆不可使用清洁溶剂清洁产品,以免导致材质褪色。为避免损及椅套材质的品质,请勿使用一般家用洗衣机清洗椅套。

切勿自行修理产品

无论在何种情况下,请勿自行修理产品以免发生危险。若怀疑产品有故障的可能性,请拨打OSIM 傲胜服务中心*专线电话,寻求进一步协助和相关资讯。

故障排除

若在使用产品时遇到问题, 请参考下列几点提示及可能解决方式。若产品仍处于故障状态或无法使用, 请关掉电源, 将电源接口从锂电池组上拔除并和 OSIM 傲胜服务中心* 联络。

使用者请勿自行拆卸或修理产品。自行拆卸或维修而导致产品损坏将造成产品保固失效, OSIM 亦无责任担负该情况所造成的任何后果。

状况	可能原因/处理方式
运行过程中出现电机声音。	- 这些是由于产品机械构造所产生的杂音。 - 这是正常运作时会发生此种状况, 并非内部机件故障。
控制面板无法操作。	- 请检查电源接口是否牢固连接到锂电池组上。 - 请确保控制面板亮起。 - 确保产品不是处于 App 控制状态。
锂电池组异常发热。	- 请立即停止使用产品, 拔出锂电池组。 - 请将锂电池组从椅子上取下, 并将其放置在无易燃物的地方。 - 联系 OSIM 傲胜服务中心* 寻求帮助。
按摩进行中突然中止。	- 自动定时 15 分钟已完成。请选择其中一个按摩程序, 重新启动按摩。 - 若产品无法重新启动, 并且控制面板关闭, 请卸下锂电池组进行充电 (或更换为已充满电带有 4 个 LED 显示灯的备用电源)。如果控制面板亮起, 请重新选择自动程序。 - 若问题还存在, 请拔出锂电池组, 并请与 OSIM 傲胜服务中心* 联络。
产品已启动, 但无法操作, 控制面板 LED 呈某种序列 / 模式闪烁。	请记下或记录 LED 模式的序列。将锂电池组由产品取下。联系 OSIM 傲胜服务中心* 寻求帮助。
若遇到上列以外的问题, 或仍处于故障状态或无法使用。	将锂电池组由产品取下。联系 OSIM 傲胜服务中心* 寻求帮助。

* 有关 OSIM 傲胜服务中心所在地, 请浏览 www.OSIM.com。
产品保证书仅有效于其购买国家。

记录

记录

OS-8245 uErgoh

感謝您購買 OSIM uErgoh。使用前，請仔細參閱操作手冊，並特別注意安全事項，以便正確操作和使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作方式，請在閱畢後妥為收藏，以便日後參考查詢。

目錄	安全事項	2
	配件名稱與功能	5
	使用前準備	7
	操作方式	13
	App 下載	15
	產品保養及收納	17
	故障排除	18

重要安全事項說明

使用本產品時，請特別注意並遵守下列安全事項：

使用本產品前，請先詳閱所有的說明。

危險— 為降低觸電風險，請遵照下列指示：

使用完畢後或清潔前，請將電源線插頭/USB 充電線從插座中拔除。

警告— 為降低走火、灼傷、觸電、或是造成他人受傷的風險，請遵照下列指示：

- 1) 請務必依照使用手冊中所敘述的用途使用本產品。請勿使用非製造商所推薦的零配件。
- 2) 接通電源後，請看顧好產品。不使用產品時或組裝和拆卸配件前，請切斷電源。
- 3) 請勿在毯子或枕頭下使用產品。過熱可能會造成火災、灼傷、觸電或人員受傷。
- 4) 如果電源接口鬆動，請勿使用產品。
- 5) 手上潮濕時，請勿開關電源或觸碰電源插頭 /USB 充電線與電源插座/電源。
- 6) 切斷電源後，請握住插頭/USB 充電線接頭將其拔出，請勿拉扯電源線/充電線。
- 7) 如果產品的電源線或插頭/USB 充電線出現損壞故障、電源故障或掉入水中，請勿使用產品。電源意外恢復時，可能會造成人員傷害。請將產品退回 OSIM 服務中心進行檢查和維修。
- 8) 如果電源插頭/USB 充電線或電源線出現損壞，必須由 OSIM 服務中心或其授權服務代理更換。
- 9) 請勿拉扯或把電源線/USB 充電線當作握把使用。
- 10) 請勿將電源線/USB 充電線放在加熱表面上。
- 11) 請勿將電源線/USB 充電線放在產品或任何重物下方。
- 12) 請勿將電源線 /USB 充電線纏繞在產品上。
- 13) 若產品出氣口阻塞，請勿使用產品。請保持出氣口通暢無阻，不被棉屑、毛髮等阻塞。
- 14) 若產品沾到液體時，請立刻從插座中拔除電源線插頭 /USB 充電線，以免觸電。
- 15) 在使用噴霧產品後或氧氣不足的場所時，請勿使用產品。
- 16) 若要停止使用產品，請將所有的操作控制關閉，將電源線插頭/USB 充電線從電源插座中拔除，切斷電源。
- 17) 請勿將任何物件或易燃物品掉入或插入產品的任何開口中。這可能會導致觸電、故障或火災風險。
- 18) 為保安全，孩童使用產品務必在監督下進行，避免孩童將產品視作遊樂器材使用。
- 19) 8 歲及以上的兒童、身體、感官或精神上有缺陷或缺乏經驗與知識的人員，在得到負責安全的人員監護下或接受過監護人員的產品使用指導，並了解到可能存在的危險後，方能使用產品。
- 20) 兒童不得為產品進行清洗或維護。
- 21) 當身體或手潮濕時，請勿使用或操作產品。
- 22) 請勿在室外使用產品。
- 23) 請勿在過度潮濕或灰塵密集的環境下使用產品，以免導致機件故障。
- 24) 請勿在室溫超過 40 攝氏度之處使用產品。
- 25) 請勿將產品置於電熱器旁、爐具附近或陽光直射處。
- 26) 操作過程中不要蓋住產品。這可能導致電機溫度升高並引起故障或火災風險。
- 27) 雷電氣候時，請勿使用產品。
- 28) 在室溫偏低使用產品時，切勿驟然調升溫度。建議將溫度逐步調至正常範圍後再使用。

- 29) 將產品由低溫儲存處移至溫熱環境使用時，溫差可能導致水分在機件內部凝結，影響機器正常運作或造成機件故障。建議在移動後，先將產品在正常室溫放置 1 小時後再開始使用。
- 30) 首次使用本產品時，請小心。請先選擇低強度並於短時間內進行測試，以瞭解不同模式的運作方式和您喜歡的強度。
- 31) 如果首次使用本產品，請務必選擇柔和的按摩程式。
- 32) 不可站在本產品上，必須坐在座位上才能使用本產品。
- 33) 將產品放在平坦的防滑地板上使用。
- 34) 如果產品的布套破損且內部機件外露，請勿使用本產品。
- 35) 請勿自行拆卸或維修產品。碰觸內部機件可能導致機件故障或觸電意外。
- 36) 請勿拆卸、掉落或使產品受到衝擊或振動。
- 37) 為避免按摩效果減低或造成傷害，請勿將產品與其它具有療效之設備或電毯等同時使用。
- 38) 請勿將重物堆放於扶手、足部按摩器或椅背上，以免造成意外傷害或是機件故障。
- 39) 產品僅能由 OSIM 服務中心維修。消費者請勿自行嘗試拆卸或維修。
- 40) 由於產品結構關係，使用中會聽到一些聲音，屬於正常情況。
- 41) 請勿在飲酒後或身體感到任何不適時使用產品。
- 42) 請避免在按摩前 / 使用產品前的 1 小時內進食。
- 43) 為了達到最佳效果，每個自動按摩程式的特設時長為 15 至 30 分鐘。長時間連續使用可能會觸發過熱保護裝置，因此再次使用前，請確保產品休息 10 分鐘。
- 44) 定期按摩有助於身心健康。請適度的按摩，以避免過度刺激。保持均衡的按摩習慣，才能充分體驗按摩帶來的益處。
- 45) 按摩時若身體感到任何不適，請立即停止操作。身體產生不正常或嚴重疼痛時，請尋求醫療諮詢。
- 46) 使用按摩椅時，不要對頸部、背部施加過大的力度。
- 47) 本產品非作為自我診斷或治療之用，如需要診斷或治療時，應由專業醫療人員處理。
- 48) 如果您正接受任何藥物治療或屬於以下任何類別（但不限於），請在使用前尋求醫療諮詢。
 - 心臟病
 - 高血壓或低血壓、深層靜脈栓塞
 - 懷孕
 - 糖尿病
 - 體內植入了醫療器械（例如：心律調節器，自動心臟去顫器）
 - 最近動過手術
 - 患有任何骨骼疾病，如：骨折、骨質疏鬆
- 49) 本產品包含鋰電池，只能由技術人員更換。請勿嘗試組裝或修理產品。聯繫 OSIM 服務中心進行維修。
- 50) 在產品報廢前，必須將電池從產品中取出。取出電池前，請先關閉產品電源。請將電池退回 OSIM 服務中心進行回收或依據各縣市廢棄物管理規定處置。
- 51) 不要過度充電，否則可能會損壞電池並影響使用。
- 52) 請勿使用電源插座或延長線為鋰電池充電。
- 53) 鋰電池充滿電後，請停止充電。
- 54) 讓鋰電池遠離可能著火的物品，包括床上用品和沙發。切勿在可能著火的表面充電。
- 55) 請勿在設備不充電時讓其保持插頭連接。
- 56) 請勿在可能堵塞出口的門或走廊附近為鋰電池充電。

- 57) 請勿在極端溫度下為鋰電池充電或存放電池。
- 58) 小心操作鋰電池。切勿掉落或浸入水中。
- 59) 請勿改裝或嘗試修理鋰電池。
- 60) 如果發現這些問題，請停止使用鋰電池：
 - 電池發出燒焦的電氣味
 - 鋰電池或產品形狀發生變化
 - 鋰電池顏色的變化
 - 鋰電池發出噪音或漏液
- 61) 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 62) 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

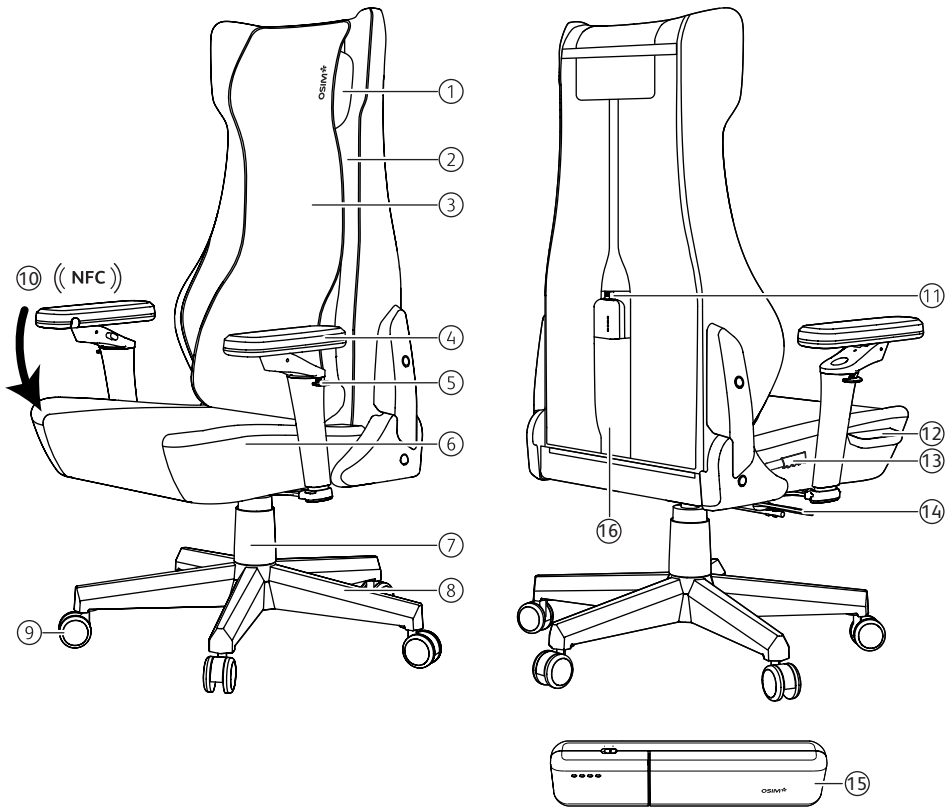
請妥善保管此份安全事項說明書

本產品僅適於家用

如果產品用於商業目的，保固將被取消

配件名稱與功能

主體



*產品圖片僅供說明用途，並不按比例繪製。

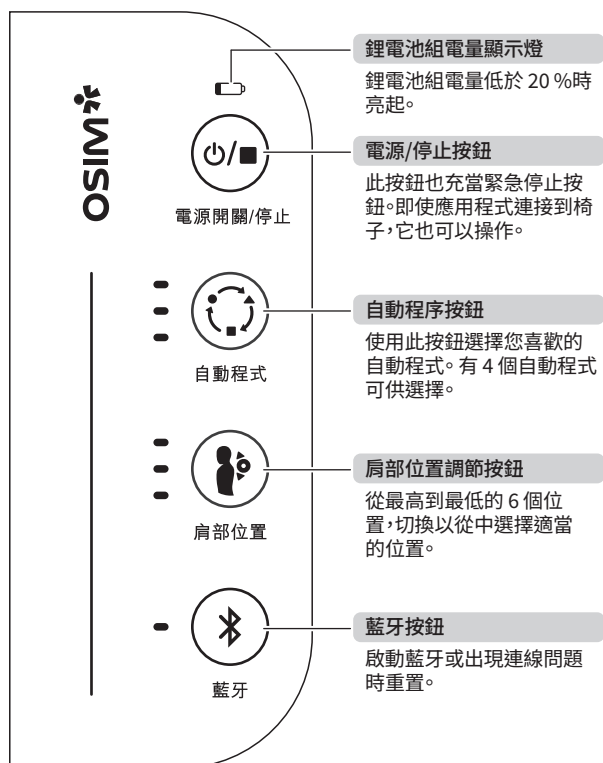
1. 頭枕
2. 椅背
3. 椅背墊
4. 扶手
5. 扶手升降桿
6. 座墊
7. 氣壓升降桿
8. 腳輪架
9. 腳輪

10. NFC
11. 電源接孔
12. 控制面板
13. 椅背角度調節桿
14. 座椅高度調節桿
15. 鋰離子電池組*
16. 電池收納袋

* 請使用產品配備的 USB-C 充電線來為鋰電池組充電。

配件名稱與功能

控制面板



⚠ 小心

- 請勿坐或將重物堆放在控制面板上。
- 請勿施以不當壓力於控制面板上。
- 雙手潮濕時，請勿操作控制面板。
- 請勿用鋒利或堅硬的物體操作控制面板，以免造成機件故障。

使用前準備

組裝產品

- 打開包裝箱，並根據提供的組裝指南組裝產品。
- 確保產品後方至少留有 80 公分的空間以防止在其傾斜時受到阻礙。



放置椅背墊

- 將椅背墊放在座墊上，並將其翻蓋穿入背帶中。

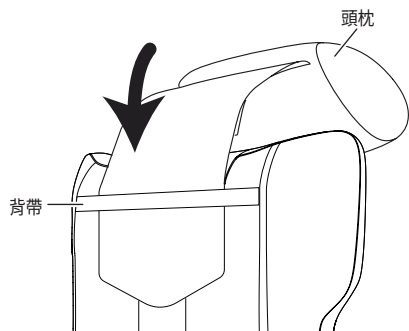


注意

- 開始按摩前取下椅背墊。

放置頭枕

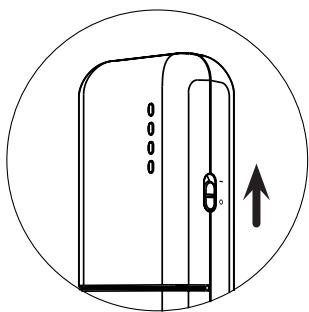
- 將頭枕放在椅背頂部，並將其翻蓋穿入背帶中，如圖所示。



使用前準備

鋰電池組充電

- 在首次使用前，建議在開箱後將鋰電池組充滿電，以享有更好的用戶體驗。
- 當鋰電池組從包裝中取出時，開/關鍵將處於 [○] 位置。將開/關鍵切換至 [■]，(您會注意到 LED 顯示燈亮起)，然後使用提供的 USB-C 充電線為鋰電池組充電。
- 第一次給鋰電池組充電大約需要 4 小時。使用 USB 快速充電器時，大約需要 4 小時充滿電池；否則，可能需要長達 8 小時。
- 充滿電的鋰電池組將有 4 個白色 LED 亮起，大約一分鐘後將熄滅。
- 每次充滿電可平均提供至少 60 分鐘的使用時間(所選的按摩程式、強度和環境溫度將會影響產品的使用時間)。



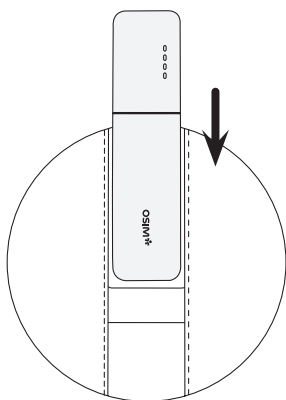
⚠ 小心

- 產品在進行充電時將無法操作。
- 充電前請從鋰電池組收納袋取出鋰電池組。
- 請僅使用所提供的 USB-C 充電線進行充電。
- 請勿在無人看管的情況下為鋰電池組充電，並遠離易燃材料。
- 充電前後，請讓鋰電池組冷卻。
- 鋰電池組充飽電後，請拔除 USB-C 充電線。
- 確保電源線以正確方向插入鋰電池組接孔。如果插入時需要很用力，請檢查鋰電池組插口的方向。
- 本產品應在建議的環境溫度範圍內操作。
- 在充電期間，若發現鋰電池組或 USB-C 充電線過熱，請立即停止充電。將 USB-C 充電線從鋰電池組上拔除，不要將鋰電池組放回鋰電池組收納袋。並立即聯絡 OSIM 服務中心。
- 鋰電池組僅能由 OSIM 服務中心維修，請勿嘗試自行拆開。

使用前準備

將鋰電池組放入椅子背部的電源收納袋

- 將鋰電池組放入椅子背部的電源收納袋。將位於電源收納袋上方的電源線插入電源。
- 請留意鋰電池組的方向 - 電源線只能以正確的方向連接到電源接孔 (電源 LED 顯示燈朝外方向)。

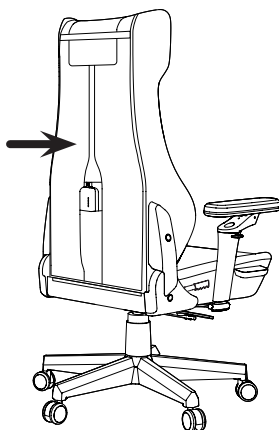


注意

- 請勿將重物放置在鋰電池組上。
- 若產品可能有 2 個月或更長時間不使用，請從電源座中取出電池組。存放前請將開關切換至 [O]，請注意，即使不使用鋰電池組，也應至少每 6 個月充電一次，以維持其使用壽命。
- 再次使用產品之前，請記得先將電池組開/關切換至 [I]，並充滿電，然後再將其放入產品中使用。

移動產品

- 產品配有腳輪，便於在短距離內輕鬆移動。
- 在移動產品前，將椅背調整至完全直立位置，並調低座椅高度。
- 小心地推動產品 (如下所示) 到所需位置。



⚠ 小心

- 在移動產品時，請確保沒有人坐在上面，以防產品的重心失衡導致翻倒而造成事故或傷害。

使用前準備

座椅高度調節

- 按下座椅高度調節桿即可調節座椅高度。
- 在沒有重力作用的情況下，座椅高度會升到最高點。如果坐在產品上，座椅高度會逐漸降低。
- 在無重量時，按下調節桿高度會升至最高點。坐下後按下調節桿，達到所需的座椅高度時放開調節桿以鎖定。



椅背角度調節

- 拉起椅背角度調節桿，以調整椅背傾斜角度。
- 緩慢向後傾斜以避免翻倒的可能性。
- 在傾斜椅背時，請小心以避免它回彈直立位置，導致按摩機構撞擊背部或頭部的情况。



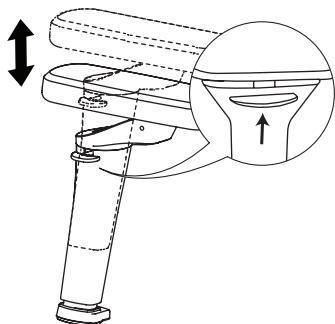
⚠ 小心

- 調整椅背角度前，請確認椅背為完全直立位置。
- 調整時，請勿將手指或異物放置於椅背和座椅之間的縫隙中。
- 調整椅背時，請確保後方已無障礙物。

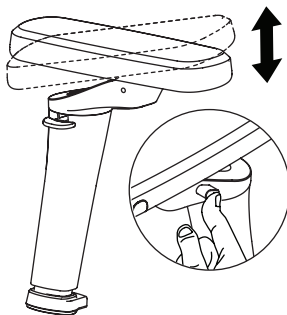
使用前準備

扶手位置調節

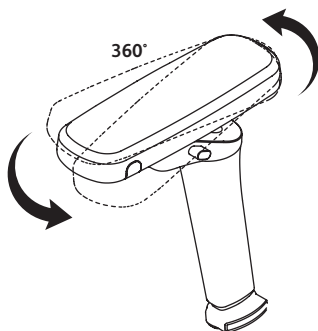
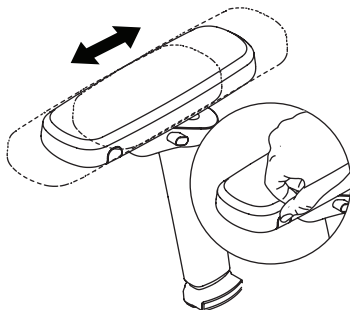
- 提起扶手升降鈕，可調整扶手高度。



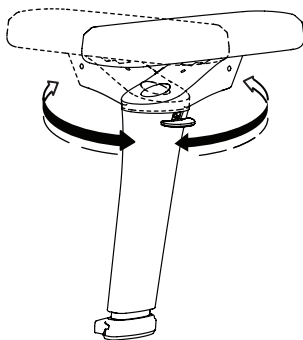
- 按下底部按鈕，可調整扶手角度。



- 按下上方按鈕，可調整扶手前後位置，並可 360° 旋轉。



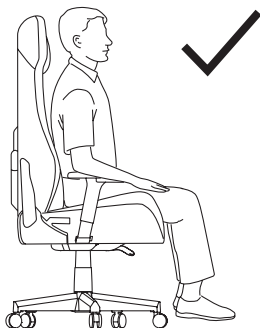
- 扶手底座可手動自由旋轉，以提供更大的調整範圍。



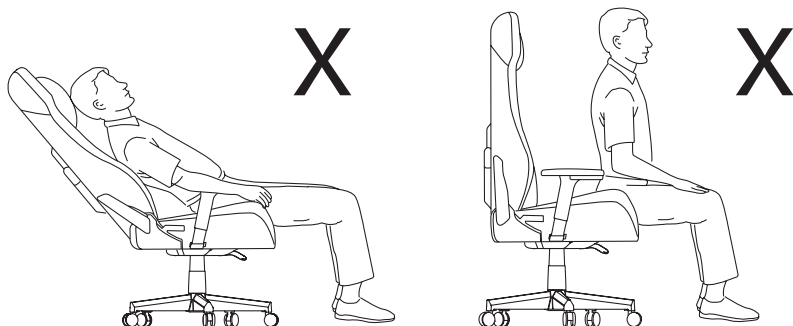
使用前準備

使用安全指導

使用不當可能會損壞產品或造成嚴重傷害。為了確保您在使用產品時的安全，請遵循以下準則：



- 請務必坐在產品的中間，背部靠在椅背上。



- 請勿坐在產品的前端邊上，這可能會導致產品翻倒造成傷害。



- 產品的設計只供一人就座。
- 請不要站或蹲在產品上。
- 請不要坐在扶手上。
- 請勿使用產品移動其他物件。
- 確保產品在平坦的地面上使用。
- 確保產品是依照所提供的組裝指南正確組裝的。
- 請定期檢查所有零件是否狀況良好。
- 如果產品有任何缺失、損壞或磨損的部件，請勿使用。

操作方式

通過控制面板操作椅子

連接電池後，控制面板會亮起，產品進入待機模式。如果在 4 分鐘內未偵測到任何操作或 App 連接，它將進入睡眠模式。

- 退出睡眠模式
 - 按一次電源/停止 [] 按鈕。
 - 隨著電池顯示燈亮起，肩部位置和藍牙顯示燈也會亮起。
 - 肩部位置顯示燈閃爍，表示按摩滾輪正在重置。
- 產品操作
 - 按下「肩部位置」[] 按鈕，從六個供選擇位置中調整至所需的位置。如有需要，可調整椅背的傾斜角度，以達到更理想的位置。
 - 設定好適合的肩部位置，按下「自動程式」[] 按鈕可從四個程式中啟動喜歡的程式。
 - 一切就緒，放鬆地享受您的按摩。
- 使用控制面板操作產品時，如果 4 分鐘內沒有任何操作，藍牙將切換到睡眠模式。若想通過 OSIM Well-Being App 操控產品，只需長按藍牙按鈕 [] 約 3 秒鐘，即可退出睡眠模式，並連接至 App。
- 產品具有“低電量提醒”功能。
 - 當電池量低於 20% 時，電池顯示燈會亮起，並發出一聲長鳴。
 - 若沒有採取任何行動，約 1 分鐘後會再次發出一聲長鳴。
 - 如果仍未有進一步行動，產品可能會因電池量不足而在按摩中途關閉，無法完成整個程式。

注意

- 長按電源/停止 [] 按鈕 3 秒以啟動按摩滾輪的重置過程。該滾輪將停止按摩並返回其原始位置。

操作方式

通過應用程式操作椅子

透過 OSIM Well-Being App，您將可以完全操作產品功能。

1. 下載 OSIM Well-Being App，並遵循註冊步驟。
2. 註冊完成後，按 [] 以退出睡眠模式。
3. 在 App 中，您將找到產品的藍牙編號。選擇配對連接成功後，LED 顯示燈將變成藍光。
4. 按照 App 內說明，進行配對。
5. 完成後，按照說明，設置 OSIM 帳戶並開始使用 App 的功能。

注意

- 按摩時，請務必保持 OSIM Well-Being App 在前台運行。

App 下載

OSIM Well-Being App下載

下載 OSIM Well-Being App 即可享受更多 App 專屬的產品功能。

方法一：

a: 您可以通過 NFC 標籤直接進入 OSIM Well-Being App。

將您的智慧型裝置碰觸產品上的 NFC 標籤，會直接引導您進入 OSIM Well-Being App。



- b: 如果您的智慧型裝置裡已安裝了 OSIM Well-Being App，將直接引導至該應用程式。
- c: 如果您的智慧型裝置裡未安裝 OSIM Well-Being App，將被引導至 App Store、Google Play 或 OSIM Well-Being App 簡介網頁（這取決於您的裝置操作系統），便可輕鬆下載。

方法二：

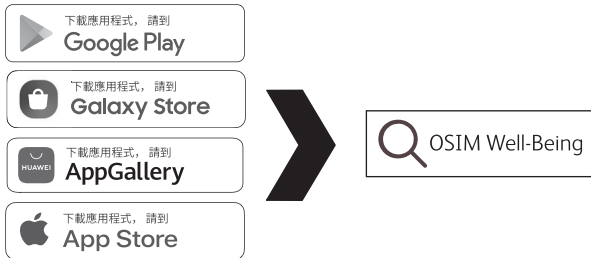
掃描下方 QR code 免費下載並安裝 App。



App 下載

方法三：

前往相應的應用商店（取決於您的裝置操作系統和地區），搜尋“OSIM Well-Being”，下載並安裝 App。



注意

- 智慧型裝置上的 NFC 位置會因為型號有所不同，使用此功能前請檢查您智慧型裝置的 NFC 位置。
- 您可能需要取出智慧型裝置外殼以獲得更好的感應靈敏度。

OSIM Well-Being App 的功能性

- 您可以通過 OSIM Well-Being App 操作產品。
- 新增的功能會出現在 App 內，讓您的產品能不斷免費更新至最新功能。

OSIM Well-Being App 的兼容性

- 由於操作系統的差異，可能會出現不兼容的情況。建議您定期更新智慧型裝置的操作系統，以享受 App 推出的新功能。智慧型裝置最低操作系統要求如有更改，恕不另行通知。
- 新增的功能會出現在 App 內，讓您的產品能不斷免費更新至最新功能。
- 所有智慧型裝置需具備 Wi-Fi 或行動移動數據網路配備功能。
- 要獲取 OSIM Well-Being App 的版本更新資訊，請瀏覽個別的應用商店。
- 不建議關閉 App 的更新通知，建議您安裝 App 所有的更新版本，以確保 App 會正確運行並保持最新狀態。

產品保養及收納

產品擺放位置及收納方式

置放地點周遭的環境因素往往對產品的外觀和內部機械裝置產生極大影響。切勿將產品擺放於陽光直射或高溫處，以及空調出風口處，以免產品材質發生龜裂及褪色等狀況。

若長時間不使用產品，請將電源線插頭由電源插座中拔除，並覆以防塵罩。

確保椅子與周圍家具和牆壁之間有足夠的空間，以在使用椅子時保持暢通無阻。椅子的外部與其他家具物品和牆壁之間的直接接觸會導致裝飾物的磨蝕性損壞。

定期以乾布擦拭產品

清潔產品前請先確認總電源開關已關閉，電源線插頭確實由電源插座中拔除。

一般而言，產品常接觸到使用者身體所產生的天然油脂，所以清潔主體和布套時，使用柔軟乾布擦拭即可。市面上 DIY 用品店可購得的超細纖維 (micro-fiber) 清潔用具或手套是極佳選擇。

請勿使用液狀清潔劑來清潔產品

本產品主要由電子零件和機械組件所構成，潮濕及水氣皆會造成不良影響，因此需絕對避免產品接觸水氣或任何液體。若使用水 (如：濕布) 清潔產品，這可能會導致產品材質褪色。

若使用濕布清潔擦拭控制面板，可能會導致故障。

切勿使用清潔溶劑

無論在任何情況下皆不可使用清潔溶劑清潔產品，以免導致材質褪色。為避免損及椅套材質的品質，請勿使用一般家用洗衣機清洗椅套。

切勿自行修理產品

無論在何種情況下，請勿自行修理產品以免發生危險。若懷疑產品有故障的可能性，請撥打 OSIM 服務中心*專線電話，尋求進一步協助和相關資訊。

故障排除

若在使用產品時遇到問題，請參考下列幾點提示及可能解決方式。若產品仍處於故障狀態或無法使用，請關掉電源，將電源接口從鋰電池組中拔除並和 OSIM 服務中心* 聯絡。

使用者請勿自行拆卸或修理產品。自行拆卸或維修而導致產品損壞將造成產品保固失效，OSIM 亦無責任擔負該情況所造成的任何後果。

狀況	可能原因/處理方式
運作過程中出現馬達聲音。	- 這些是由於產品機械構造所產生的雜音。 - 這是正常運作時會發生此種狀況，並非內部機件故障。
控制面板無法正確使用。	- 請檢查電源接孔是否已牢固連接至鋰電池組。 - 請確保控制面板亮起。 - 請確保產品不是處於 App 控制狀態。
鋰電池組異常發熱。	- 請立即停止使用產品，拔出鋰電池組。 - 請將鋰電池組從椅子上取下，並將其放置在沒有易燃物的地方。 - 聯絡 OSIM 服務中心*尋求協助。
按摩進行中突然中止。	- 自動定時 15 分鐘已完成。請選擇其中一個按摩程式，重新啟動按摩。 - 若產品無法重新啟動，並且控制面板關閉，請卸下鋰電池組進行充電(或更換為已充滿電帶有 4 個 LED 顯示燈的備用鋰電池組)。如果控制面板亮起，請重新選擇自動程式。 - 若問題還存在，請拔除鋰電池組，並請與 OSIM 服務中心*聯絡。
產品已啟動，但無法操作，控制面板 LED 呈現某種序列 / 閃爍模式。	記下或記錄 LED 顯示的序列。將鋰電池組由產品取下。聯絡 OSIM 服務中心* 尋求協助。
若遇到上列以外的問題，或仍處於故障狀態或無法使用。	將鋰電池組由產品取下。聯繫 OSIM 服務中心* 尋求協助。

* 有關服務中心所在地點，請瀏覽 www.OSIM.com。
產品保固服務證書僅有效於其購買國家。

記錄

記錄

OS-8245

uErgoh

Specification / 规格说明 / 規格說明

Country / Region:

Singapore, Malaysia, Indonesia, Thailand, Cambodia, Vietnam,
Myanmar, Philippines, Hong Kong (China), Australia, New
Zealand, India, Pakistan, Bahrain, United Arab Emirates, Saudi
Arabia, Qatar

Specification / 规格说明 / 規格說明

Model name

产品名称 uErgoh
產品名稱

Model number

产品型号 OS-8245
產品型號

Voltage / Power consumption

电压/耗电量 12.8V ===
電壓/耗電量

Communication features

通讯功能 Bluetooth
通訊功能 藍牙

Auto Timer

自动定时 Approx. 15 minutes
自動定時 約 15 分钟
約 15 分鐘

Chair dimension / 尺寸/尺寸

Inclined position 70 (L) x 70/85 (W) x 123/132.5 (H) cm
椅背直立 70 (长) x 70/85 (宽) x 123/132.5 (高) 厘米
椅背直立 70 (長) x 70/85 (寬) x 123/132.5 (高) 公分

Reclined position 110 (L) x 70/85 (W) x 103.5/113 (H) cm
椅背后仰 110 (长) x 70/85 (宽) x 103.5/113 (高) 厘米
椅背後仰 110 (長) x 70/85 (寬) x 103.5/113 (高) 公分

Weight / 重量/重量

Net weight Approx. 25.7 kg
净重 約 25.7 公斤
淨重 約 25.7 公斤

Gross weight Approx. 31.0 kg
毛重 約 31.0 公斤
毛重 約 31.0 公斤

OS-8245

uErgoh

Specification / 规格说明 / 規格說明

中国大陆

Specification / 规格说明 / 規格說明

Model name

产品名称 uErgoh
產品名稱 按摩椅

Model number

产品型号 OS-8245
產品型號

Voltage / Power consumption

电压/耗电量 12.8V ===
電壓/耗電量

Battery pack rated power

电池组额定功率 60W (稳定后平均功率)
電池組額定功率

Communication features

通讯功能 Bluetooth
通訊功能 藍牙

Auto Timer

自动定时 Approx. 15 minutes
約 15 分钟
自動定時 約 15 分鐘

Chair dimension / 尺寸/尺寸

Inclined position 70 (L) x 70/85 (W) x 123/132.5 (H) cm
椅背直立 70 (长) x 70/85 (宽) x 123/132.5 (高) 厘米
椅背直立 70 (長) x 70/85 (寬) x 123/132.5 (高) 公分

Reclined position

椅背后仰 110 (L) x 70/85 (W) x 103.5/113 (H) cm
110 (长) x 70/85 (宽) x 103.5/113 (高) 厘米
椅背後仰 110 (長) x 70/85 (寬) x 103.5/113 (高) 公分

Weight / 重量 / 重量

Net weight Approx. 25.7 kg
净重 約 25.7 公斤
淨重 約 25.7 公斤

Gross weight

毛重 Approx. 31.0 kg
約 31.0 公斤
毛重 約 31.0 公斤

有害物质

本产品有害物质名称及含量标识如下表

部件名称	有害物质									
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸 二丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 基丁苯酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸 二(2-乙基)己酯 (DEHP)
外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
面料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线路板及电 子元器件	✕	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部导线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及 开关	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ✕：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准。 ：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

环保使用期限说明
此电子电器产品在说明书所述的使用条件下使用本产品。含有的有害物质或元素不致发生外泄，不致对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限为10年。



OS-8245

uErgoh

Specification / 规格说明 / 規格說明

台灣地區

Specification / 规格说明 / 規格說明

Model name

产品名称 uErgoh
產品名稱

Model number

产品型号 OS-8245
產品型號

Voltage / Power consumption

电压/耗电量 12.8V ===
電壓/耗電量

Communication features

通讯功能 Bluetooth
通訊功能 藍牙

Auto Timer

自动定时 Approx. 15 minutes
自動定時 約 15 分钟
約 15 分鐘

Chair dimension / 尺寸/尺寸

Inclined position 70 (L) x 70/85 (W) x 123/132.5 (H) cm
椅背直立 70 (长) x 70/85 (宽) x 123/132.5 (高) 厘米
椅背直立 70 (長) x 70/85 (寬) x 123/132.5 (高) 公分

Reclined position 110 (L) x 70/85 (W) x 103.5/113 (H) cm
椅背后仰 110 (长) x 70/85 (宽) x 103.5/113 (高) 厘米
椅背後仰 110 (長) x 70/85 (寬) x 103.5/113 (高) 公分

Weight / 重量/重量

Net weight Approx. 25.7 kg
净重 約 25.7 公斤
淨重 約 25.7 公斤

Gross weight Approx. 31.0 kg
毛重 約 31.0 公斤
毛重 約 31.0 公斤

限用物質及其化學符號

設備名稱：按摩椅 Equipment Name				型號（型式）：OS-8245 Type designation (Type)		
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
電動機	○	○	○	○	○	○
開關	—	○	—	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1. “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3. The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						



Designed & Developed in Singapore by OSIM International Pte. Ltd.

© 2025 All rights reserved. www.OSIM.com

OSIM is Subsidiary of V3 Brands